

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Üniversitenin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımayı sağlamak, iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmak, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Kalite Komisyonu tarafından belirlenmiş alt çalışma grupları ve Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1. esas alınmıştır. Bu rapor 2025 yılı içerisinde Üniversitemizde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarına ilişkin planlanan ve yürütülmekte olan faaliyetleri ve bunlara ilişkin kanıtları içermektedir. 2019 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programından geçen üniversitemiz, 2022 yılında İzleme Programına dahil edilerek 25.08.2022 tarihinde değerlendirilmiştir. Üniversitemiz 2023 yılında Kurumsal Akreditasyon almak üzere YÖKAK'a başvuruda bulunmuştur. İlgili yıl içerisinde 11-13 Aralık tarihlerinde Üniversitemiz YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Değerlendirmesi'ne tabi tutulmuştur. Yapılan değerlendirmeler neticesinde Üniversitemizde stratejik plan, iç kontrol, kalite çalışmalarını bir araya getirerek bilgi yönetim sistemi kurulmasına yönelik Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur.

Yukarıda ifade edilen raporlar ve değerlendirmelere göre Kurum kalite güvence sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilir kılınması konusunda başarılı çalışmaların ekip çalışmasıyla özverili olarak yürütmeye devam ettiği ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra Üniversitemizde Kalite Politikası, Yönetişim Sistemleri Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Çevre Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası ve Bilgi Güvenliği Politikası belirlenmiş olup bu kapsamda sürekli iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı; eğitim ve araştırma odaklı olarak geniş paydaş katılımı ile hazırlanmış olup 2025 yılı KİDR hazırlıklarında 2023-2027 Stratejik Planı esas alınmıştır.

Üniversitemizin 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmalarının gelişime açık alanları, Yeterliliği sağlayan ve iyileştirilme sürecindeki alanları ve güçlü yönlerine "Sonuç ve Değerlendirme" bölümünde yer verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Rektör/Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Zekeriya AKMAN

Adres: Mehmet Sanlı Mah. Doğan Güreş Paşa Bul. No:84 KİLİS

Tel: +90 348 814 26 66/1001-1002

E-Posta: rektor@kilis.edu.tr

Rektör Yardımcısı/Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Başkan V.

Prof. Dr. Mehmet Ali YILDIRIM

Adres: Mehmet Sanlı Mah. Doğan Güreş Paşa Bul. No:84 KİLİS

Tel: +90 348 814 26 66/1007-1471

E-Posta: maliyildirim@kilis.edu.tr

Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörü

Doç. Dr. Ali KESTANE

Adres: Mehmet Sanlı Mah. Doğan Güreş Paşa Bul. No:84 KİLİS

Tel: +90 348 814 26 66/1035-1516

E-Posta: alikestane@kilis.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 no.lu kanunla kurulmuştur. Üniversitemizde akademik birimlerin kuruluş kronolojisi şöyledir:

- 1987 yılında Meslek Yüksekokulu,
- 1997 yılında Yusuf Şerefoğlu Sağlık Yüksekokulu,
- 1998 yılında Muallim Rifat Eğitim Fakültesi,
- 2003 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi,
- 2007 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü,
- 2010 yılında Mühendislik-Mimarlık Fakültesi,
- 2012 yılında İlahiyat Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü,
- 2013 yılında Ziraat Fakültesi,
- 2017 yılında Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu,
- 2018 yılında Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi,
- 2018 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu,
- 2023 yılında İletişim Fakültesi ve Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi,
- 2023 yılında Alaeddin Yavaşca Devlet Konservatuvarı
- 2025 yılında Spor Bilimleri Fakültesi.

Merkez Kampüs, Karataş Kampüsü ve Mercidabık Kampüsü olmak üzere 3 kampüste eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden üniversitemizde, ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde yaklaşık 13759 öğrenci öğrenim görmekte olup akademik personel

sayısı 467'e idari personel sayısı ise 383'e dayanmıştır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi;

12 Fakülte

- Fen Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Ziraat Fakültesi
- Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Uygulamalı Bilimler Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi

1 Yüksekokul

- Yabancı Diller Yüksekokulu

1 Konservatuvar

- Alaeddin Yavaşca Devlet Konservatuvarı

4 MYO

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu

1 Enstitü

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Ayrıca araştırma ve uygulama merkezleri, sosyal, kültürel ve sportif imkanları, kütüphane ve kongre merkezi, kapsamlı kütüphaneleri, yeşil kampüs alanı, barınma ve ulaşım kolaylığı ile gözde ve gelişmekte olan bir eğitim kurumudur.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

İnsan odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleriyle sorgulayıcı, yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, bilimsel düşünmeyi öğrenmiş nitelikli bireyler yetiştirerek, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak.

Vizyon

Evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası ortamlarda gurur duyulan bir üniversite olmak.

Temel Değerler

- Yenilikçilik
- Şeffaflık
- Katılımcılık
- Sosyal Sorumluluk
- Bilimsel Özgürlük
- Hesap verilebilirlik
- Adillik
- Dürüstlük
- İnsan Odaklılık
- Üretkenlik
- Öncüllük

Amaç ve Hedefler

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin 2023-2027 Stratejik Planı'nda yer alan amaç ve hedefleri:

Amaç 1: Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Akreditasyon Odaklı Çağdaş Uygulamalar ile Desteklenerek Niteliğinin ve Kalitesinin Yükseltilmesi

- Hedef 1.1: Eğitim-Öğretim programlarının geliştirilmesi, akreditasyon uygulamalarına ağırlık verilmesi,
- Hedef 1.2: Üniversitenin ulusal ve uluslararası tanınırlığının yükseltilmesi,
- Hedef 1.3: Öğrenci motivasyonunun artırılması, niteliklerinin yükseltilmesi ve KİYÜ aidiyetinin güçlendirilmesi,
- Hedef 1.4: Engelli öğrencilerimiz ve personellerimiz için pozitif ayrımcılık yapmak,
- Hedef 1.5: Üniversitenin ulusal ve uluslararası indekslerde görünürlüğünün artırılması bağlamında öğretim elemanı kadrosunun nicelik ve nitelik bakımından güçlendirilmesi,

Amaç 2: Paydaşlarla İş birliği Yapılması Doğrultusunda Toplumsal ve Ekonomik Katma Değer Yaratabilen Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Yapılması

- Hedef 2.1: Araştırma kaynaklarının zenginleştirilmesi ve araştırma kaynaklarını geliştirme altyapısının güçlendirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası destekli proje sayısının artırılması,
- Hedef 2.2: Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası alanda güçlendirilmesi konusunda Üniversite tarafından düzenlenen etkinlikler ile öğretim elemanlarının bu sürece tam katılımının desteklenmesi,
- Hedef 2.3: Kilis'in ihtiyaçlarını gözeterek yerli üretimin teşvik etmek; Zeytincilikte İhtisaslaşma, Zeytin ve Zeytinyağında Butik Markalaşma, Fide ve Fidan Üretimi Eğitimleri verilmesi ile çiftçileri katma değeri yüksek üretim yöntemlerine özendirmek,

- Hedef 2.4: Bölgenin ve Kilis'in tarihine, kültürüne yönelik bilimsel araştırmalar yaparak bu çalışmaların odak noktası konumuna gelmek,
- Hedef 2.5: Üniversite-Sanayi İş Birliği modelinin hayata geçirilmesi,

Amaç 3: Üniversitemizin Misyonundan Hareketle Eğitim Öğretim Ortamında Yenilikçi ve Girişimci Kültürünün Oluşturulması ve Yaygınlaştırılması

- Hedef 3.1: Yenilikçi ve girişimci farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim-öğretim programlarının teşvik edilmesi ve sosyo-kültürel değerlerin bu yönde güçlendirilmesi,
- Hedef 3.2: Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yenilikçilik ve girişimcilik çalışmalarının artırılması,
- Hedef 3.3: Üniversite tarafından yenilikçilik ve girişimcilik uygulamalarının desteklenmesi ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında üst sıralara yerleşmek,
- Hedef 3.4: Mezun bilgi sisteminin işlevselliğinin artırılması,

Amaç 4: Bölge/Şehir/Sanayi ve Sektör Temsilcileri ile Üniversite İş Birliğinin Güçlendirilerek Toplumsal Katma Değer Yaratabilecek Faaliyetlerin Hayata Geçirilmesi

- Hedef 4.1: Toplumsal katkı uygulamalarının eğitim-öğretim programlarına entegre edilmesi,
- Hedef 4.2: Kilis ilinin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak,
- Hedef 4.3: Üniversitemizin ve Kilis'in tanıtımına yönelik yerel paydaşlarla birlikte projeler üretmek,

Amaç 5: Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve kurumsal sürdürülebilirliğin etkinliğinin sağlanması

- Hedef 5.1: Kurum içi paydaşların (akademik, idari ve öğrenci) nitelik yönünden gelişimini ve kurumsal yönetişimi sağlamak; KİYÜ'lü Olmak imajının güçlendirilmesi,
- Hedef 5.2: Kurumsal imajın güçlendirilmesi,
- Hedef 5.3: Fiziki altyapı ve üstyapıyı güçlendirerek Üniversitemizin hizmet kalitesini yükseltmek,
- Hedef 5.4: Çağdaş bilgi işlem teknolojilerinin kullanımını artırmak ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik siber güvenlik uygulama ve araştırma merkezinin kurulması,
- Hedef 5.5: Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilerek vizyona ulaşmak üzere öz gelirlerin artırılmasını sağlamak,

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda yönetim modeli ve idari yapılanmasını oluşturmuştur. Üniversitenin yönetim yapısı, mevzuata dayalı kurumsal çerçeve içerisinde şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve etkin yönetim ilkeleri temel alınarak şekillendirilmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak stratejik hedeflerine ulaşmayı destekleyen, çağın gerekliliklerine uygun, insan odaklı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Üniversite yönetim sistemi; evrensel akademik değerleri önceleyen, kurumsal aidiyeti güçlendiren, girişimci ve yenilikçi bir kurumsal kültürü destekleyen bir yönetim yaklaşımı üzerine inşa edilmiştir. Bu yaklaşım doğrultusunda üniversitemizde, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını teşvik eden ve kurumsal gelişimi destekleyen bir yönetim sistemleri politikası belirlenmiştir [\[OD5\]](#).

Üniversitenin yönetim sistemleri politikasına ilişkin hedefler, 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında somut ve ölçülebilir performans göstergeleri ile tanımlanmıştır. Bu göstergeler aracılığıyla yönetim süreçlerinin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [\[OD5\]](#) (KİYÜ 2023-2027 Stratejik Planı, s. 67-91).

Üniversitemizin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, kurumun organizasyon yapısı ve süreçleriyle uyumlu şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda Kilis 7 Aralık Üniversitesi çalışma prensipleri, akademik ve idari teşkilat şeması üniversite web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Böylece kurumsal yönetim yapısına ilişkin şeffaflık sağlanmakta ve paydaşların bilgiye erişimi kolaylaştırılmaktadır [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

Bunun yanı sıra üniversite bünyesindeki tüm akademik ve idari birimlere ait teşkilat şemaları, görev tanımları, iç kontrol mekanizmaları ve iş akış süreçleri birimlerin web sayfalarında “İç Kontrol” başlığı altında yayımlanmıştır. Bu uygulama, kurum içi görev ve sorumlulukların açık biçimde tanımlanmasını sağlayarak yönetsel süreçlerin etkinliğini artırmakta ve hesap verebilirlik ilkesini güçlendirmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Üniversitenin yönetim organları; Rektör, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Rektör Yardımcıları, Rektör Danışmanları, Fakülte Dekanları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü, Yüksekokul Müdürleri ve Genel Sekreterden oluşmaktadır. Üniversitenin en üst yöneticisi olan Rektör, kurumun akademik ve idari faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur. Rektör başkanlığında toplanan Üniversite Yönetim Kurulu, dekanlar ve Senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesörden oluşmakta olup üniversitenin akademik ve idari faaliyetleri ile ilgili kararların alınmasında en üst karar merciidir. Üniversitenin idari faaliyetleri ise Genel Sekreterlik ve bağlı idari birimler aracılığıyla yürütülmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#). Rektör başkanlığında toplanan; rektör yardımcıları, dekanlar, fakülte kurullarınca üç yıl için seçilen öğretim üyeleri ile enstitü müdürlerinden oluşan Senato, üniversitenin akademik konularda üst düzey karar organıdır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Üniversitede karar alma süreçleri yalnızca üst yönetim organları ile sınırlı olmayıp,

birim kurulları, komisyonlar ve çeşitli koordinasyon mekanizmaları aracılığıyla katılımcı bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik ve idari birim yöneticileri, ilgili kurullar ve komisyonlar aracılığıyla karar alma süreçlerine aktif şekilde katkı sağlamakta; bu durum kurumsal yönetişimde katılımcılığı ve etkinliği artırmaktadır [OD5] [OD5] [OD5].

Rektör yardımcılarının görev dağılımları ve sorumlu oldukları birimler belirlenmiş olup bu bilgiler üniversite web sayfasında yayımlanarak paydaşların erişimine sunulmuştur. Aynı şekilde rektör danışmanlarının yetki ve sorumluluk alanları (akademik ve idari personel işlemleri, kurumsal gelişim ve koordinasyon faaliyetleri vb.) belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [OD5]. [OD5]. [OD5]. Bunun yanı sıra Kilis 7 Aralık Üniversitesi Rektörlüğü İmza Yetkileri Yönergesi doğrultusunda yetki devri ve yetki paylaşımı mekanizmaları tanımlanmış olup yönetsel süreçlerde etkinlik ve hız sağlanmaktadır [OD5]. [OD5]. [OD5].

Üniversitemizde yönetim modeli ve idari yapılanma, stratejik plan hedefleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Böylece kurumsal yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği sağlanmakta ve üniversitenin kurumsal gelişim kapasitesi güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Rektörü Cumhurbaşkanlığı'nın 10 Nisan 2025 tarihli Kararnamesiyle Rektörlük görevine atanması ile birlikte kurum hafızasının sağlamlaştırılması ve kurum kültürünün Üniversitemizin tabanına yerleştirilmesi ve sürdürülebilirliğine yönelik çalışmalar pozitif yönde istikrarlı bir gelişme göstermektedir. Rektörümüzün iç ve dış paydaşlarla iletişim yönünün güçlü olması, kamu/özel sektörden çok sayıda temsilcinin Üniversitemizin şehir ile bağlarının güçlendirilmesi, kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusundaki sahipliği, iş birliği, motivasyonu ve üniversitenin hemen her alandaki faaliyetleri ile kalite çalışmalarına etkinlik kazandırmaktadır[1_OD4] [2_OD4].

Rektörlük makamı, üniversitenin yönetim süreçlerinde katılımcı ve iletişime açık bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu kapsamda Rektör tarafından farklı akademik birimlerde dönemsel olarak senato toplantıları düzenlenmekte, böylece üniversitenin akademik süreçleri yerinde değerlendirilmekte ve birimler arası koordinasyon güçlendirilmektedir. Ayrıca Rektör, akademik birimlerde gerçekleştirilen kurul toplantılarına katılım sağlayarak birimlerde yürütülen eğitim-öğretim, araştırma ve kurumsal gelişim faaliyetleri hakkında doğrudan bilgi almakta ve yönetsel süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik değerlendirmelerde bulunmaktadır.

Üniversite yönetimi, birim yöneticileri ile düzenli aralıklarla gerçekleştirilen toplantılar ve istişare süreçleri aracılığıyla yönetsel kararların ortak akıl ve katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde alınmasını teşvik etmektedir. Bu süreçlerde akademik ve idari birim yöneticileri ile yapılan değerlendirme toplantıları, kurumsal faaliyetlerin

izlenmesi, mevcut uygulamaların değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme adımlarının planlanması açısından önemli bir rol oynamaktadır.

Bunun yanı sıra üniversite yönetimi, paydaşlarla etkili iletişim kurulmasına önem vermekte ve kurumun faaliyetleri, hedefleri ve gelişim süreçleri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesine yönelik çeşitli iletişim kanallarını aktif biçimde kullanmaktadır. Bu doğrultuda üniversite yönetimi tarafından yürütülen bilgilendirme faaliyetleri, hem kurum içi paydaşlar hem de kamuoyu ile güçlü ve sürdürülebilir bir iletişim ortamının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversite yönetiminde benimsenen bu yaklaşım, liderlik anlayışının katılımcı, şeffaf ve erişilebilir bir yönetim modeli üzerine inşa edildiğini göstermektedir. Yönetim süreçlerinde akademik ve idari birimlerin görüş ve önerilerine önem verilmesi, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesine ve kurum genelinde iş birliği kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde kurum üst yöneticilerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik yönleri, yöneticilerle olan ilişki, iletişim, sorun ve önerilere karşı duyarlılıkları iç ve dış paydaş anketleri ile ölçülmekte ve izlenmektedir [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. [7_OD4]. [8_OD4]. Rektörümüz ile birim yöneticileri; süreç takibi, değişim yönetimi ve verimlilik çalışmaları bağlamında belirli aralıklara yan yana gelerek değerlendirme yapmaktadır. Rektörümüzün Üniversitenin gelişimi konusunda birimlerin kalite çalışmalarının farkındalığının artırılması amacıyla önemli düzeyde süreçleri sahiplendiği açıktır. Bu bağlamda Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü aracılığı ile sürekli iyileştirme çalışmalarına öncülük etmektedir. Akademik ve idari bütün birimlerde Birim Akreditasyon Kurulları, Birim Komisyonları, Birim Danışma Kurulları ve Birim Kalite Komiteleri oluşturulmuştur. [OD4]. [OD4]. [OD4]. [OD4]. Karar alma süreçlerine ilgili alana bağlı kalınarak dış paydaş temsilcisi, mezun öğrenci ve aktif öğrenciler dahil edilerek katılımcı bir yönetim anlayışı kurumsal yönetim kültürü haline getirilmiştir [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Üniversite içine ve dışına yönelik çalışmaların; adil, şeffaf, karşılaştırılabilir ve hesap verebilir olma yönüyle kurumsal yönetim kültürünün Üniversitenin tabanına yayılması konusunda önemli gayret gösterilmektedir [OD4]. Gelişime açık yönümüz olarak öne çıkan özellikle, uluslararasılaşma çalışmaları Rektörümüzün önderliğinde yürütülmektedir [OD4]. [OD4]. [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.2-Üniversitemizde Kalite ve Akreditasyon Çalıştayı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-Üniversitemizde Kalite ve Akreditasyon Toplantısı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.2-Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.2-İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.2-Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.2-Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.2-Dış Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)

- [\[8\]\(4\)A.1.2-Öğrenci Danışman Memnuniyet Anketi.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumsal kimlik, bir kurumun paydaşları nezdinde tanınabilirliğini ve ayırt edilebilirliğini sağlayan temel unsurlardan biridir. Kurumların değerleri, hedefleri, tarihsel birikimi ve kurumsal felsefesi doğrultusunda şekillenen kurumsal kimlik; kurumun stratejik yönelimlerinin görünür kılınmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda kurumsal kimlik yalnızca görsel unsurlardan ibaret olmayıp, aynı zamanda kurumun davranış biçimleri, iletişim anlayışı ve kurumsal kültürünü de kapsayan bütüncül bir yapı olarak değerlendirilmektedir. Kurumsal kimlik; kurumun logosu, amblemi ve kurumsal renkleri gibi görsel tasarım unsurlarının yanı sıra kurumsal iletişim dili, kurumsal davranış biçimleri ve kurum felsefesini içeren çok boyutlu bir yapıdan oluşmaktadır. Kurum kültürü ise bu kimliğin şekillenmesinde ve sürdürülebilirliğinde önemli bir belirleyici unsur olarak kurumsal kimlik ile birlikte ele alınmaktadır [OD5].

Üniversitemizin kurumsal kimliğini güçlendirmeye yönelik çalışmalar kapsamında oluşturulan ve kurumsal bütünlüğü temsil eden logo tasarımı, farklı kurumsal uygulamalarda kullanılmaya devam etmektedir. Bu çerçevede, Akademik Törenlerde kullanılmak üzere tasarlanan yeni akademik cübbelerde üniversitemizin kurumsal logosuna yer verilmiş olup söz konusu logo Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescil edilmiştir. Tescil edilen bu kurumsal kimlik unsuru, üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerinde görünürlük sağlayarak kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesine katkı sunmaktadır [OD5].

Üniversitemiz, kurumsal dönüşüm kapasitesini artırma ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturma amacı doğrultusunda sosyal sürdürülebilirlik alanında da önemli uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülen “Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri Programı” çerçevesinde üniversitemiz, çalışanların sağlıklı yaşam alışkanlıklarını destekleyen plan, politika ve uygulamaları sayesinde “Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri” sertifikasını almaya hak kazanmıştır. İş yerinde sağlıklı beslenme, fiziksel aktivitenin teşvik edilmesi, sağlık hizmetlerinin sunumu ve çalışan sağlığını destekleyen düzenlemeler gibi çeşitli kriterler doğrultusunda verilen bu sertifika kapsamında üniversitemiz, sürdürülebilir sağlık politikalarını uygulamaya devam etmektedir. 2023 yılında alınan ve 2026 yılına kadar geçerliliği bulunan bu belge doğrultusunda üniversitemizde sağlıklı yaşamı destekleyen faaliyetler düzenli olarak sürdürülmekte ve izlenmektedir.

Fiziksel mekânların erişilebilirliği ve kapsayıcılığı konusunda da üniversitemiz önemli çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda Karataş Kampüsü ve Mercidabık Kampüsü'nde gerçekleştirilen erişilebilirlik düzenlemeleri kapsamında üniversitemiz “Mekânda Erişim Turuncu Bayrak” almaya hak kazanmıştır. Bu kapsamda yapılan düzenlemeler, engelli bireylerin eğitim, araştırma ve sosyal faaliyetlere erişimini kolaylaştırmayı amaçlamakta olup üniversitemizin kapsayıcı ve erişilebilir bir kampüs ortamı oluşturma hedefini desteklemektedir [OD4].

Günümüzde çevresel sürdürülebilirlik ve doğal kaynakların etkin kullanımı, yükseköğretim kurumlarının kurumsal dönüşüm süreçlerinde önemli bir yer tutmaktadır. İklim değişikliği, doğal kaynakların hızla tükenmesi ve artan atık sorunları, sürdürülebilir yönetim yaklaşımlarının geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. [\[OD4\]](#). Üniversiteler, bu süreçte yalnızca eğitim ve araştırma faaliyetleriyle değil, aynı zamanda sürdürülebilir uygulamalarıyla da topluma örnek olma sorumluluğunu taşımaktadır. Bu çerçevede üniversitemiz, çevresel sürdürülebilirlik politikaları doğrultusunda atık yönetimi, geri dönüşüm uygulamaları ve çevre bilincini artırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Sürdürülebilir çevre yönetimi anlayışı doğrultusunda üniversitemizde Sıfır Atık Yönetim Sistemi kurulmuş ve uygulamaya alınmıştır. Bu sistem kapsamında atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüşüm süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi ve çevre farkındalığının artırılması amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Yapılan çalışmalar sonucunda üniversitemiz Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmış olup bu kapsamda sürdürülebilir atık yönetimi uygulamaları düzenli olarak sürdürülmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD3\]](#) [\[OD3\]](#).

Kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik yürütülen bu uygulamalar, üniversitemizin stratejik planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumsal kimlik, erişilebilirlik, sürdürülebilirlik ve çalışan sağlığı gibi alanlarda gerçekleştirilen faaliyetler düzenli olarak takip edilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Böylece üniversitemizde değişim yönetimi uygulamaları sistematik biçimde izlenmekte ve sürdürülebilir kurumsal gelişim anlayışı doğrultusunda gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, PUKO'' döngüsüne bağlı olarak cari takvim yılı esaslı olarak; kim tarafından, hangi işlem, süreç, mekanizmaların çalıştırılacağı planlanmış ve birim bazında birim kalite komiteleri aracılığı ile uygulamaya koyulmuştur. Ayrıca; iç kontrol, stratejik plan ve kalite çalışmaları entegrasyonu ile akış şemaları uygulamaya geçirilmiş ve alınan yolda rehber olarak kullanılmaktadır [\[OD5\]](#). Yetki, sorumluluk ve görev dağılımları belirlenmiştir. Yıllar itibariyle geri bildirimlerin artırılması kalite çalışmalarının güçlendirilmesi amacıyla PUKO'' Eylem Planları hazırlanmakta ve her birimin web sayfasında kamuya açık olarak yayınlanmaktadır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Üniversitemiz genelinde gerçekleştirilen çalışmalar, niteliğine göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) ve Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğümüzün (KVYK) eşgüdüm çalışmaları ile değerlendirilmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#). Takvim yılı temelinde gerçekleşen bütün uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait risk yönetimi stratejisi rehberi hazırlanmış olup yönetim politikasını açıkça ortaya koymaktadır. Kurumun risk yönetimi çalışmalarına rehberlik eden ve düzenli olarak güncellenen dokümanları bulunmaktadır [\[OD5\]](#). Üniversite Kalite ve Akreditasyon Komisyonunun

süreçler çerçevesinde gerçekleştirdiği işlem ve uygulamaları tanımlanmış olup [OD5] (sayfa 53), kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. Komisyon; iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almakta [OD5], program akreditasyonu süreçlerinde yönlendirme misyonu ile destek vermektedir. Ayrıca Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu aracılığı ile gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirmektedir. İlgili değerlendirmeler üst yönetimin ve ilgili birimlerin karar alma mekanizmalarında itici güç oluşturmaktadır [OD5]. [1_OD5].

Üniversitemizde Rektörümüzün önderliğinde; Üniversite Danışma Kurulu oluşturulmuş olup dış paydaşlar yönetsel süreçlere kalite güvence mekanizmaları aracılığıyla dahil edilerek önemli bir adım atılmıştır [OD5]. Ayrıca her bir birimde oluşturulan birim kalite komitelerinde en az bir üyenin öğrenci temsilcisi olması, birim danışma kurullarında ise en az bir üyenin dış paydaş temsilcisi olması, katılımcı bir yönetim anlayışı ve liderlik tarzını ortaya koymaktadır. Bahsedilen değerler ve atılan adımlar; kalite güvence mekanizmalarının oluşumunda kritik role sahiptir [OD5] (madde 14 ve madde 18).

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı, kalite güvencesi mekanizmalarının kalbi olarak nitelendirilebilir. Üniversitemizin hangi yöne ve ne şekilde yol aldığına ışık tutan Stratejik Plan aracılığıyla birimsel ve kurumsal amaçlar; SGDB tarafından izlenmektedir. Cari yıl içerisinde 3 aylık, 6 aylık ve yıllık olarak değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır [OD5] [OD5]. Bununla birlikte KİDR Performans Göstergeleri ile ilgili verilerin toplanıp düzenlenmesi ve raporlanması ise KVKYK tarafından yapılmaktadır [OD5].

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile tanımlanan KVKYK, Kalite ve Akreditasyon Kurulu, Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, Kalite Çalışma Grupları ve Birim Kalite Komiteleri aracılıyla kalite güvence çalışmaları yürütülmektedir [OD5]. Üniversitemiz bünyesinde iç kalite güvencesi kapsamında süreç ve mekanizmalar tanımlanmış olup tüm süreçlerle ilgili iş akış şemaları, görev dağılım çizelgeleri şeffaf ve bütüncül olarak birimlerin web sitesi aracılığıyla duyurulmuştur [OD5].

İç kalite güvence mekanizmalarının oluşumunun kaynağında iç kontrol çalışmaları yer almaktadır. Bütün akademik ve idari birimlerimizde iç kontrol çalışmalarına ilişkin süreçler birimlerde tanımlanmış olup web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Buradan hareketle hesap verebilir, şeffaf, tutarlı ve karşılaştırılabilir yönetim yaklaşımı yerine getirilmektedir.

Üniversitemiz genelinde iç kalite güvence mekanizmaları tarafından gerçekleştirilen; çalışmalar ile önemli bir değişim ve gelişim sürecine girilmiştir. Akademik ve idari birimlerin sürece entegre edilmesi ve iş akış süreçlerinden bilgi sistemlerine dek geniş bir yelpazede çalışmalar yürütülmektedir. Üst Yönetimin ve KVKYK'nın iş birliği ile gerçekleştirilen çalışmalar neticesinde ulaşılan sonuçlar ve yaratılan değer aşağıdaki kanıtlardan açıkça görülebilmektedir. Üniversitemizde aktif olarak kullanılmakta olan bilgi yönetim sistemlerini gösteren kanıtlar mevcuttur [OD5] (sayfa 14). Ayrıca kalite ve akreditasyon çalışmalarının nitelikli bir sistematik yapıya kavuşturulması amacıyla Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur [OD3].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.1.4-Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Kararları.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz öncelikli olarak bazı iletişim hedefleri üzerinde durmaktadır. Bunlar; i) üniversite personeli ile kurumsal iletişimin iyi bir derecede olması, ii) üniversitenin kurumsal varlığının ulusal ve uluslararası platformlarda daha güçlü tanıtımının yapılması ve temsil edilebilmesi, iii) üniversitenin imajının sürekli yükseltilmesine yönelik faaliyetlerde bulunulması vb. biçiminde sıralanabilmektedir. Üniversitemizde birimler tarafından hazırlanan etkinliklerin uygulanma aşamaları hassasiyetle takip edilmektedir. Etkinlikler özenle gerçekleştirilmektedir [OD5] (sayfa 45) [OD4] [1_OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD5].

Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerine ilişkin çalışmaları ile ilgili tüm duyuru, haber, etkinlik vb. güncel bilgiler Kilis 7 Aralık Üniversitesi Web Sitesi üzerinden yayınlanmakta ve şeffaflık ilkesi gereğince ve yüksek sorumluluk bilinciyle kamuoyu bilgilendirilmektedir [OD5].

Web Sitesindeki duyuru, haber, etkinlik vb. tüm bilgiler en güncel hali ile sunulmaktadır. Aynı zamanda Web Sitesi içerisinde yapılan bilgilendirmeler birim web sorumluları tarafından kontrol edilmektedir. Üniversitemizdeki haberler ve gerçekleştirilen etkinlikler üniversitemizin sosyal medya hesapları aracılığı ile de kamuoyu ile paylaşılmak üzere niteliğine bağlı olarak hassas içerik taşınması, toplumu yanlış yönlendirmemesi, vb. kriterler süzgecinden geçirilmektedir. Haberler, duyurular, etkinlikler vb. tüm faaliyetler üniversitemizin Instagram, X, Facebook ve YouTube gibi sosyal medya hesaplarından uygun şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD5] [OD5] [OD5] [OD4].

Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından, talep edilen gerekli belge, evrak, afiş, duyuru vb. tüm işlemler gerekli onay işlemlerinin ardından kurumsal mail adresleri aracılığıyla da kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Adil yönetim ve hesap verebilirlik ilkesi gereği, Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm faaliyetleri kapsayan ve aynı zamanda Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan Performans Programı, İdare Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemizin ve SGDB'nin web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5]. [OD5].

Kamuoyuyla paylaşılan bazı bilgiler şunlardır:

- Stratejik Plan
- Faaliyet Raporları

- Performans Programı
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- Üniversitemizin Gelir ve Giderlerini Gösteren Tüm Mali Tablolar
- BAP Kapsamındaki Proje Destekleri
- Kurum İç Değerlendirme Raporları
- Medya ve Basın Açıklamaları
- Proje Kapsamında Gerçekleştirilen Etkinlikler
- Akademik Birimlerde Gerçekleştirilen Etkinlikler
- Oryantasyon ve Tanıtım Faaliyetleri
- Lisansüstü Öğrenci Değerlendirme Sonuçları
- Erasmus+Personel Ders Verme ve Eğitim Alma Sonuçları
- Proje Tabanlı Uluslararası Mevlana Değişim Programı Başvuruları

Paylaşılan bu bilgilere ek olarak Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Zekeriya AKMAN, gerçekleştirdiği ziyaretler, görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumumuzun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu bilgilendirmekte, bu kapsamda çeşitli televizyon ve radyo programları ile yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversitemiz hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmaktadır [\[OD5\]](#). Belirli periyotlarda yayınlanan bültenler ve etkinliklere ilişkin duyuru afiş ve broşürler yardımıyla da kamuoyu bilgilendirmeleri yapılmaktadır. Üniversitenin web sayfası ve basılı dokümanlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılan tüm bilgilerin; güncel, doğru ve güvenilir olması için birimlerden alınan bilgiler, birim yöneticileri tarafından değerlendirilmekte ve birimler arasında sağlanan koordinasyon ile bu bilgiler ilan edilmektedir [\[OD5\]](#).

İç Paydaşlar:

- Öğrenciler
- Akademik personel
- İdari personel

Dış Paydaşlar:

- Kilis Belediyesi
- Kilis Valiliği
- Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü
- Kilis Ticaret ve Sanayi Odası

- İŞKUR İl Müdürlüğü
- Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi
- Yükseköğretim Kurulu
- Üniversiteler Arası Kurul
- Kredi ve Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğü
- Kalkınma Bakanlığı
- Eğitim-Bir Sendikası
- Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
- İpekyolu Kalkınma Ajansı
- Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Kurumu
- Kilis Organize Sanayi Müdürlüğü
- KOSGEB
- Diğer üniversiteler

Yukarıda anılan paydaşların; alınan kararlar ve gerçekleştirilen uygulamalar hakkında bilgilendirilme yöntemi: Üniversitemizdeki karar ve uygulamalar konusunda paydaşlar; resmi yazışmalar, kurum internet sitesinde eklenen duyuru ve haberler, e-posta duyuru sistemi ve görsel tasarım ürünlerinin dağıtımı ile bilgilendirilmektedir [OD5]. Yüz yüze görüşmeler ve belirli aralıklarla çıkarılan e-bültenler vasıtasıyla da bilgilendirme yapılmaktadır. İç ve dış paydaşlardan yüz yüze veya iletişim araçları ile gelen geri bildirimler birim personellerince değerlendirilmektedir. Bildirimler sürekli iyileştirme döngüsüne alınarak katma değere dönüştürülmektedir. Geri bildirim mekanizmaları: Yüz yüze görüşmeler, iletişim araçları (telefon, e-posta, kurumsal geri bildirim kutuları) ve toplantılardır. İç ve dış paydaş memnuniyet anketleri paydaşların memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5] [5_OD5] [6_OD5] [7_OD5].

Toplumsal sorumluluk gereği olarak, yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda; Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemiz internet sayfasında ve SGDB internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD5]. Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında ise yönetim ve idari kadroların verimliliğinin ölçülmesi amacıyla 2025 yılında Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Danışman, Mezun Öğrenci ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde, 2025 yılı itibariyle EBYS ve web sayfası üzerinden link paylaşarak yaptığı anket çalışmalarıyla iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır. İyileştirme sürecine katılımları sağlanmaktadır [OD5] [8_OD5]. Anılan bilgilere ilaveten Üniversitemizde memnuniyet

yönetim sistemi kurulmuş ve hayata geçirilmiştir. Memnuniyet değerlendirmesi gerçek zamanlı olarak yapılabilmektedir [\[OD5\]](#)

Üniversitemizde kamuyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konularında birimsel ve kurumsal olarak gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin kanıtlar aşağıda detaylı olarak kanıtlarda sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.5-Etkinlik Talep Formu.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.1.5-Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.1.5-İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.1.5-Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.1.5-Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.1.5-Dış Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.1.5-Öğrenci Danışman Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.1.5-Dış Paydaş Anketi Üst Yazısı.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin misyonu ve vizyonu 2023-2027 Stratejik Planı'nda tanımlanmıştır ve kurum çalışanları tarafından bilinmektedir. [\[OD5\]](#) (sayfa 2).

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin;

Misyonu: “İnsan odaklı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleriyle; sorgulayıcı, yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, bilimsel düşünmeyi öğrenmiş nitelikli bireyler yetiştirerek, kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamaktır.”

Vizyonu: Evrensel düzeyde eğitim-öğretim veren, ulusal ve uluslararası ortamlarda gurur duyulan bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin politikaları Senato kararı ile belirlenmiştir ve bu kapsamda; Kalite, Ar-Ge, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı, Yönetişim Sistemleri ve Uluslararasılaşma bileşenlerine yönelik politikalar yürürlüğe alınmış ve yayınlanmıştır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#). İzleyen adımlarda; Stratejik plan değerlendirme tabloları [\[OD5\]](#) (sayfa 89) ile performans göstergelerine yönelik veriler hazırlanmıştır [\[OD5\]](#). Devamında ise bilgi kullanıcılarına belirli periyotlarla sunulmaktadır. Üniversitemiz Yönetimi tarafından uygulamaya konulan politikalar aşağıda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Yönetişim Sistemleri Politikası bağlamında;

- Çağın gereklerine uygun bir yönetim anlayışı ile hareket eder.
- İnsanı merkeze alan şeffaf, katılımcı ve duyarlı, evrensel değerleri önceleyen bir

yönetim yapısını ilke edinir.

- Gelecek vizyonunu belirlemede ulusal ve uluslararası düzlemde yapabileceklerinin farkında olan bir anlayışla; nitelikli, girişimci ve yenilikçi bir yönetim kültürünü benimser.
- Kurum kültürüne bağlı personel aidiyetini güçlendirerek dış paydaşların yönetime katılımını ilke edinir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Eğitim ve Öğretim Politikası bağlamında;

- Öğrencilere çağın gerektirdiği nitelik ve becerileri kazandırmaya yönelik, insanımıza özgü değerleri gözetererek evrensel ilkelere dayalı bir eğitim verir.
- Kapsayıcı bir anlayış ile uluslararasılaşmaya önem vererek interaktif eğitim yöntemlerini kullanır.
- Eğitim-Öğretim süreçlerinde sürekli gelişen ve yenilikçi teknolojilerin kullanımını benimser.
- Öğrenme kaynaklarını sürdürülebilir bir biçimde zenginleştirerek; programların başarı performanslarını artırmaya dönük paydaş işbirliği ilkesini benimser.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Ar-Ge politikası bağlamında;

- Teşvik ve destekleri araştırmacıların bilimsel çalışmalarının nitelik ve niceliğini artırır.
- Proje, patent ve faydalı model konusunda araştırmacıları destekler ve teşvik eder.
- Üniversite, sanayi ve toplum iş birliğinde bilimsel çalışmalar ve projeler gerçekleştirir.
- AR-GE çalışmalarında eğitim, araştırma ve üretim alanlarında yerel ihtiyaçlar öncelikli olmak üzere insanlığın ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olmasını önemser.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Toplumsal Katkı Politikası bağlamında;

- Sosyal, kültür, sanat, çevre, sağlık ve spor alanlarında ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal katma değer yaratır.
- Toplumsal katkı politikasını, stratejilerini ve yıllık eylem planlarını toplumun ihtiyaçlarını dikkate alarak iyileştirir.
- Yürüttüğü faaliyetlerin toplumsal etkilerini analiz ederek; enstitü, fakülte, yüksekokul, araştırma ve uygulama merkezleri, öğrenci toplulukları ve diğer birimleri ile toplumsal huzur ve refahın yanında insanların kaynaşmasını sağlar.
- Toplumun gelişiminde sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlayarak topluma katkı sağlar.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Uluslararasılaşma Politikası bağlamında;

- Yurtdışındaki üniversitelerle daha fazla anlaşma sağlayarak değişim programları vasıtasıyla öğrenci hareketliliğini artırmayı amaçlar.
- Dünyanın farklı bölgelerinden gelen uluslararası öğrencilere eğitim ve öğretim imkanı sunar.
- Değişim programları ve ikili anlaşmalar çerçevesinde gelen araştırmacıları

uluslararası değişim programlarınca ve ÷lkemizde sağlanan burs ve kaynaklar vasıtasıyla destekler.

- Öğretim üyelerine uluslararası değişim programları sayesinde yabancı ÷lkelerde ders verme, yabancı ÷lke üniversitelerinden gelen öğretim üyelerine Üniversitemizde ders verme imkanı sağlar.
- Uluslararası iş birliğini destekler ve uluslararası araştırma projelerini teşvik eder.

Yukarıda bahsedilen Üniversitemiz vizyonu ve misyonuna bağlı kalınarak; akademik ve idari birimler de hizmet alanlarına uygun bir biçimde kendi misyon ve vizyonlarını da belirlemiş ve birim web sayfalarında yayınlamışlardır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin kalite güvence sistemi ve stratejik yönetim süreci kapsamında, 2023-2027 Stratejik Planı kurumsal gelişimin temel yol haritasını oluşturmaktadır. Bu plan çerçevesinde belirlenen beş temel amaç:

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin akreditasyon odaklı çağdaş uygulamalar ile desteklenerek niteliğinin ve kalitesinin yükseltilmesi,
- Paydaşlarla iş birliği yapılması doğrultusunda toplumsal ve ekonomik katma değer yaratabilen araştırma ve geliştirme çalışmalarının yapılması,
- Üniversitemizin misyonundan hareketle eğitim-öğretim ortamında yenilikçi ve girişimci kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması,
- Bölge/şehir/sanayi ve sektör temsilcileri ile üniversite iş birliğinin güçlendirilerek toplumsal katma değer yaratabilecek faaliyetlerin hayata geçirilmesi,
- Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve kurumsal sürdürülebilirliğin etkinliğinin sağlanması

hedeflemektedir [\[OD5\]](#). Bu stratejik amaçlara hizmet eden 22 spesifik hedef tanımlanmış; her bir hedef için stratejiler, performans göstergeleri ve sorumlu birimler netleştirilerek operasyonel bir yapı kurulmuştur [\[OD5\]](#). Stratejik hedeflerin gerçekleştirme düzeyleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sistematik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır [1_OD5] [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5] [5_OD5] [6_OD5]. [7_OD5].

2025 yılının ilk ve ikinci yarısında gerçekleştirilen (Haziran ve Aralık dönemlerinde) periyodik değerlendirme toplantıları ile planın uygulama etkinliği masaya yatırılmış, kurumsal hedeflere ulaşma noktasında gerekli revizyonlar ve stratejik kararlar hayata geçirilmiştir. Kurumumuzda stratejik yönetim, sadece bir planlama aşaması değil; tüm birimler tarafından paylaşılan, izlenebilir, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim modeli olarak içselleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.2.2-Stratejik plan değerlendirme tabloları \(1.Altı Aylık\).pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.2.2-Stratejik plan değerlendirme tabloları \(2.Altı Aylık\).pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.2.2-2025 PGG formu ve sorumlu birimler.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.2.2-KİYÜ iç kontrol değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.2.2-İç kontrol inceleme ve raporlama üst yazı.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.2.2-Stratejik planı durum analiz üst yazı-1.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.2.2-Stratejik planı durum analiz üst yazı-2.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, stratejik yönetim döngüsünün kritik bileşeni olan performans yönetimini, veriye dayalı ve sonuç odaklı bir modelle yürütmektedir. 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen 5 stratejik amaç ve 22 kurumsal hedef, bir bütün olarak; İç Kontrol Standartları, Kalite Güvencesi parametreleri ve YÖKAK Performans Göstergeleri ile tam uyumlu ve entegre bir yapıda kurgulanmıştır [OD5]. Bu entegrasyon, üniversitemizin akademik ve idari tüm birimlerinde performans göstergelerinin izlenmesi, analiz edilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanıyan sistematik bir mekanizmanın temelini oluşturmaktadır [OD5].

Performans yönetim süreçlerinin işlerliği; Üst Yönetim liderliğinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü'nün eş güdümlü çalışmalarıyla yakından takip edilmektedir [OD5] [1_OD5] [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5]. İzleme sonuçlarından elde edilen veriler, kurumsal performansın sürekli iyileştirilmesi (PUKÖ döngüsü) kapsamında değerlendirilerek stratejik müdahale alanları belirlenmektedir [OD5]. Bu doğrultuda, iç kontrol ve kalite çalışmaları neticesinde üretilen şeffaf ve hesap verebilir bilgiler, düzenli raporlama faaliyetleri aracılığıyla hem kurum içi paydaşlarla hem de kamuoyuyla paylaşılmaktadır [5_OD5] [6_OD5] [7_OD5] [8_OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5]. Üniversitemizin performans yönetimi kültürü, stratejik hedeflere ulaşma kararlılığını kanıta dayalı yönetim anlayışıyla destekleyen, dinamik ve sürdürülebilir bir yapı arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.2.3-Stratejik plan değerlendirme tabloları \(1.Altı Aylık\).pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.2.3-Stratejik plan değerlendirme tabloları \(2.Altı Aylık\).pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.2.3-2025 PGG formu ve sorumlu birimler.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.2.3-Yükseköğretim Verileri \(Üst Yazı\).pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.2.3-KİYÜ iç kontrol değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.2.3-İç kontrol inceleme ve raporlama üst yazı.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.2.3-Stratejik planı durum analiz üst yazı-1.pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.2.3-Stratejik planı durum analiz üst yazı-2.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane hizmetleri, büro yönetimi ve diğer idari-mali işlemler otomasyon sistemleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda kullanılan Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBYS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile kurumsal faaliyet ve süreçlere ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır.

Üniversitenin farklı birimlerinde yürütülen hizmetlere ilişkin veriler; hizmetin türü ve niteliğine uygun Bilgi Yönetim Sistemleri aracılığıyla toplanmakta, arşivlenmekte ve karar alma süreçlerini destekleyecek şekilde değerlendirilmektedir. Böylece kurumsal süreçlerin izlenebilirliği, ölçülebilirliği ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen yazılım geliştirme, teknik destek, ağ ve sistem yönetimi faaliyetleri kapsamında tüm bilgi varlıklarının etkin yönetimi ve korunması hedeflenmektedir.

2025 yılı içerisinde Üniversitemiz bünyesinde sızma testi ile bilgi güvenliği test ve analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda çeşitli zafiyetler tespit edilmiş olup, bu açıkların giderilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmış ve uygulama süreci devam etmektedir [1_OD4].

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) çalışmaları kapsamında 2024 yılında başlatılan ISO 27001:2022 belgelendirme süreci 2025 yılı itibarıyla başarıyla tamamlanmıştır.

Bu kapsamda:

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi düzenlenmiştir [2_OD4].
- Üniversite genelinde bilgi güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.
- 01.01.2025 tarihi itibarıyla ISO 27001:2022 sertifikası alınmıştır [3_OD4].

Belgelendirme süreci; yazılım geliştirme, teknik destek, ağ ve sistem yönetimi faaliyetlerini kapsamakta olup bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda korunmasını güvence altına almaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında gerekli bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

Bu çerçevede:

- Kamera kadrajına giren kişilere yönelik Aydınlatma Metni ilgili birimlerde yayımlanmıştır.
- 2025 yılı içerisinde KVKK Farkındalık Eğitimi Toplantısı gerçekleştirilmiştir. [4_OD4].

Bu uygulamalarla kişisel verilerin korunmasına yönelik kurumsal bilinç düzeyinin artırılması ve mevzuata uyumun sürdürülebilir hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yürütülecek gözetim faaliyetleri kapsamında, 6 Şubat deprem felaketi sonrasında afet bölgesi ilan edilen ilimizdeki

kamu kurum ve kuruluşları ile kritik altyapı işletmeleri denetim yükümlülüğünden muaf tutulmuştur. Bu doğrultuda, Bilgi Güvenliği ve İletişim Rehberi'ne uyum çalışmaları 01.01.2026 tarihi itibarıyla başlatılmış olup, denetim sürecine yönelik hazırlık ve iyileştirme faaliyetleri planlı şekilde devam etmektedir.

Üniversitemizde dijital dönüşüm, kurumsal süreçlerin etkin, güvenli ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi amacıyla planlı bir şekilde sürdürülmektedir. 2025 yılı içerisinde bilgi yönetim altyapısının güçlendirilmesi, süreçlerin otomasyonu ve bilgi güvenliğinin artırılması amacıyla aşağıdaki yazılım ve donanım alımları gerçekleştirilmiştir.

1. Altyapı ve Sistem Güçlendirme

- Sanallaştırma Yazılımı Alımı

Sunucu kaynaklarının daha verimli kullanılması, sistem sürekliliğinin sağlanması ve felaket kurtarma kapasitesinin artırılması amacıyla gerçekleştirilmiştir [5_OD4].

- Güvenlik Duvarı (Firewall) Alımı

Ağ güvenliğinin güçlendirilmesi, dış tehditlere karşı koruma seviyesinin artırılması ve kurumsal veri güvenliğinin sağlanması amacıyla temin edilmiştir [6_OD4].

2. Kurumsal Web ve İçerik Yönetimi

- Ana Web Sayfası – İçerik Yönetim Sistemi (İYS) Alımı
- Birim Sayfaları – İçerik Yönetim Sistemi Alımı

Üniversitenin kurumsal kimliğinin güçlendirilmesi, içerik güncellemelerinin merkezi ve standart bir yapı üzerinden yürütülmesi ve erişilebilirlik kriterlerine uyum sağlanması amacıyla yeni içerik yönetim sistemi altyapısı kurulmuştur.

3. Akademik ve İdari Süreç Otomasyonları

- Jüri Bilgi Sistemi Alımı

Akademik değerlendirme süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesi ve izlenebilirliğin sağlanması amacıyla devreye alınmıştır.

- Enstitü Bilgi Sistemi Alımı

Lisansüstü eğitim süreçlerinin sistematik ve bütüncül bir yapı içerisinde yönetilmesini sağlama amacıyla temin edilmiştir.

- Yabancı Uyruklu Lisansüstü Öğrenci Bilgi Sistemi Alımı

Uluslararası öğrenci başvuru, kabul ve takip süreçlerinin etkin yönetimi amacıyla kurulmuştur.

- Atanma Otomasyonu Alımı

Akademik personel atanma süreçlerinin şeffaf, hızlı ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesi amacıyla geliştirilmiştir.

- Akademik Teşvik Bilgi Sistemi Alımı

Akademik teşvik başvuru ve değerlendirme süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesini ve raporlanmasını sağlamak amacıyla devreye alınmıştır [7_OD4].

Kilis 7 Aralık Üniversitesi bilgi güvenliği yönetimi, kurumsal verilerin korunması ve siber tehditlere karşı proaktif önlem alınması amacıyla bilişim altyapısını güçlendirme çalışmaları kapsamında Log Yönetim Sistemi ve SIEM (Security Information and Event Management) yazılımlarının teminini gerçekleştirmiştir [8_OD4].

Bu kapsamda;

- Üniversite ağ altyapısında bulunan sunucular, güvenlik duvarları, ağ cihazları ve kritik sistemlerden elde edilen log kayıtlarının merkezi olarak toplanması sağlanmıştır.
- Olay korelasyonu ve anomali tespiti yapabilen SIEM altyapısı sayesinde potansiyel siber tehditlerin erken aşamada belirlenmesi mümkün hale getirilmiştir.
- KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında log kayıtlarının bütünlüğü, saklanması ve izlenebilirliği güvence altına alınmıştır.
- Gerçek zamanlı izleme, alarm üretme ve raporlama mekanizmaları ile bilgi işlem süreçlerinin güvenliği artırılmıştır.
- Olası güvenlik ihlallerine karşı müdahale süresi kısaltılmış, olay yönetimi süreçleri sistematik hale getirilmiştir.

Bu yatırımlar sayesinde üniversitemizin:

- Kurumsal risk yönetimi kapasitesi güçlendirilmiş,
- Bilgi güvenliği olgunluk seviyesi artırılmış,
- Denetim ve iç kontrol süreçleri desteklenmiş,
- Dijital dönüşüm sürecinde sürdürülebilir ve güvenli bir altyapı oluşturulmuştur.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen bu yatırımlar;

- Kurumsal süreçlerin dijitalleşmesini,
- Akademik ve idari işlemlerin şeffaf, izlenebilir ve raporlanabilir hale gelmesini,
- Bilgi güvenliği altyapısının güçlendirilmesini,
- Ulusal mevzuat ve kalite standartlarına uyumun artırılmasını,
- Hizmet sürekliliğinin sağlanmasını

desteklemektedir.

Bilgi sistemleri alanında yapılan bu yatırımlar, Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi ile entegre biçimde yürütülmekte olup, sürdürülebilir dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.1-Sızma testi ile ilgili belge.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.1-Bilgi yönetim sistemi eğitimi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.1-ISO 270001 sertifikası.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.1-KVKK farkındalık eğitimi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.1-Sanallaştırma yazılımı kararı.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.1-Güvenlik duvarı alımı kararı.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.1-Alınan bütün yazılımlara ait karar.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.1-Log ve siem yazılımı alımı.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimiyle, Üniversitemizin faaliyetlerinin niteliğini arttıracak insan gücünün yasal çerçevede işe alınması, eğitilmesi, geliştirilmesi, motive edilmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Üniversitemizde akademik, idari, sözleşmeli personel ve sürekli işçiler olmak üzere dört farklı istihdam türü mevcuttur.

Üniversitemiz 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak insan kaynakları yönetimi yapılandırılmıştır. Üniversitemizin insan kaynakları planlaması, birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak, güncellenmiş Stratejik Planımız doğrultusunda misyon, vizyon ve hedeflerini esas alarak, etkin, verimli ve katılımcı bir yönetim anlayışı ile şeffaflık ilkesi dahilinde yönetilmektedir.

Akademik personel atanmasında, ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır.

Akademik personel ihtiyacının karşılanmasında, ilgili birimlerin Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik doğrultusundaki talepleri üst yönetimce değerlendirilerek Üniversite Yönetim Kurulunda karara bağlanmaktadır. Kadro ilanı uygun görülen öğretim üyelerinin performans göstergeleri ve liyakatleri YÖK tarafından kabul edilen Kilis 7 Aralık Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atanmalarda Aranılan Değerlendirme Ölçütleri ve Puanlama Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır [OD4].

Üniversitemizde idari personel kadroları kümülatif ihtiyaca göre belirlenmekte ve atamalar Kamu Personel Seçme sınavı (KPSS) sınavı sonuçlarına göre yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan alımlarda Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda, mühendis, tekniker, teknisyen, şoför ya da memur alımları, unvanın gerekliliklerine ve kurumumuzun ihtiyaçlarına göre alanlar belirlenmekte ve bu alanlarda mezuniyet şartı istenmektedir.

Akademik ve idari personellerin görüş, öneri ve beklentilerini ölçerek karar alma süreçlerine dahil etmek ve kalite iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak için memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçları raporlanmaktadır [1_OD4]. [2_OD4]. [3_OD4].

Üniversitemiz tarafından, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı çerçevesinde yürütülen Hizmet Takip Programı (HİTAP) ve Tescil Yönetim Sistemine ilişkin personelimize

yönelik kapsamlı bir bilgilendirme eğitimi düzenlenmiştir [4_OD4].

İdari personelin yaptığı işlerde performans durumu gözlemlenerek süreç içerisinde göreve uygunluğu izlenmektedir [OD4].

İdari personelin atanması ve görevde yükselmesi konularında ise ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. Üniversitemizde görev yapan idari personelin yetkinliklerinin ölçülmesi ve ihtiyaç duyulan alanlarda atama yapılabilmesi için görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı düzenlenmektedir.

Üniversitemizden diğer kamu kurumlarına geçmek isteyen personel “Kilis 7 Aralık Üniversitesinden Diğer Kamu Kurumlarına Naklen Geçmek İsteyen İdari Personele İlişkin Muvafakat Yönergesi” çerçevesinde yapılmaktadır [OD4].

Üniversitede bölüm, anabilim dalı veya programda eğitim, öğretim, araştırma ve diğer hizmetlerin sürdürülebilmesi için gerekli öğretim elemanı ve idari personel kadro sayıları belirlenmiştir. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu verileri incelendiğinde kurumumuzda hizmet veren 467 akademik personel, 212 idari personel ile 31 4/B kapsamında sözleşmeli personel ve 140 sürekli işçi olmak üzere toplam 849 personel bulunmaktadır [OD4]. (KİYÜ 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, sayfa 28-29)

İdari görevde bulunan personel için iç kontrol çalışmaları kapsamında görev tanımları oluşturulmuştur. Bu görev tanımlarının gereğini yerine getirmelerini sağlayacak, kalite yönetim sistemi çerçevesinde üniversite faaliyet alanlarına göre prosedürler, planlar, talimatlar, iş akış şemaları ve formlar belirlenmiştir [5_OD4].

Üniversitemiz etkinlik ve verimlilik odaklı, bütünlüklü, şeffaf ve paydaş memnuniyetini önemseyen bir yönetim politikasını benimsemektedir. [OD4].

Üniversitemizin fakülte ve yüksekokullarında görev yapan profesör, doçent ve doktor unvanı alan öğretim üyelerine, yeni atanan araştırma görevlisi ve öğretim görevlilerine “Akademik Cübbe Giyme ve Ödül Töreni” düzenlenmektedir. Ayrıca bu törende Rektörümüz tarafından devlet kurumlarında 25 hizmet yılını dolduran akademik ve idari personel ile yaptıkları çalışmalarla Üniversitemizin gelişmesine katkı sağlayan çeşitli birim görevlilerine hizmet takdir belgeleri verilmektedir [6_OD4]. Bu çerçevede insan kaynakları da Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ödül Yönergesi çerçevesindeki Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği, hizmet içi eğitimi gibi uygulamalarla etkin ve verimlilik odaklı değerlendirilme yapılmaktadır [OD4]. [OD4]. [OD4]. [OD5].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.2-Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri üst yazısı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.2-Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.2-İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.2-Hizmet Takip Programı \(HİTAP\) ve Tescil Yönetim Sistemine ilişkin](#)

[personele yönelik eğitim.pdf](#)

- [\[5\]\(4\)A.3.2-Kilis 7 Aralık Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı ve Personel Daire Başkanlığı prosedürler, planlar, talimatlar, iş akış semaları ve formlar.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.2-Akademik cübbe giyme ve ödül töreni.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Kilis 7 Aralık Üniversitesinin mali kaynaklarının iç denetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin Usul ve Esaslarda yer alan hükümler doğrultusunda harcama birimlerinde yapılan ön mali kontrol ile Strateji Geliştirme Daire başkanlığının alt birimi olan Ön Mali Kontrol ve İç Kontrol Birimi tarafından yapılan ön mali kontrol işlemlerine tabi tutularak mevzuata uygunluk, etkinlik ve verimlilik ilkeleri kapsamında değerlendirilerek yapılmaktadır [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#).

Mali kaynakların yönetiminde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nca yayımlanan ilgili yıl Bütçe Kanunu hükümlerine göre işlem tesis edilmektedir. Her yıl Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nca yayımlanan bütçe çağrısı ile birimlerimizden ödenek talepleri alınmaktadır [1_OD4].

Beş yıllık olarak hazırlanan Stratejik Plan SGBB koordinasyonunda hazırlanarak ilgili kurumlara gönderilir ve kurum sitesinde yayımlanır [\[OD4\]](#).

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi; harcama yetkilileri, gerçekleştirme görevlileri ve taşınır görevlilerince ilgili mevzuat çerçevesinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) modülü kullanılmak suretiyle; 5018 sayılı Kanun çerçevesinde yürütülmektedir. Birimler ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı arasında üçer aylık dönemler halinde taşınır kayıtları üzerinde mutabakat sağlanarak yılsonunda ambar sayımları yapılmaktadır. Taşınır envanterleri muhasebe sistemi muhasebe kayıtları ile kontrol edilerek, KBS'den yılsonu idare taşınır mal yönetimi ayrıntılı hesap cetveli ve idare taşınır mal yönetim hesabı icmal cetveli oluşturularak Sayıştay Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. Ayrıca Kesin Hesap Kanunu eki cetvellerde yayımlanmaktadır [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#).

Üniversitemiz Kamu Bütünleşik Mali Yönetim Sistemine dâhildir. Üniversitemizin tüm harcama birimlerini kapsayacak şekilde finansal kaynakların yönetimine ilişkin mali tablolar konsolide edilerek aylık ve yıllık olarak Üniversitemiz web sayfasında yayınlanıp kamuoyu ile paylaşılmakta ayrıca aylık olarak veriler Sayıştay Başkanlığına gönderilmektedir [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#). Performans Programı ve değerlendirme raporları, İdare Faaliyet Raporları, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu ve Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgili birimlerden gerekli bilgiler istenip konsolide edilerek hazırlanmakta Üniversitemiz ana sayfasında bulunan Üniversite Plan, Program ve Raporları sayfasından erişime açılmaktadır [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#).

Finansal yönetimin güçlendirilmesi, optimal kaynak dağılımı ve maksimum fayda elde

edinilmesine yönelik Üniversitemizin ilgili birimleri tarafından hazırlanan raporlar ve kaynaklar aşağıda kanıtlarda sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-2026-2028 dönemi bütçe hazırlık çalışmaları \(resmi yazı\); Bütçe eğitim sunumu.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanun ile kurulmuş olup, kuruluşundan itibaren gelişim ve kurumsal iyileştirme odaklı bir anlayışı benimsemiştir. Üniversitemizde, iç ve dış paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılayabilmek amacıyla tüm faaliyet alanları belirli süreçler çerçevesinde tanımlanmış; söz konusu süreçler sistematik bir yapıda oluşturularak Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır [\[OD4\]](#). Süreçlerin oluşturulması ve güncellenmesi aşamalarında katılımcılık ilkesi esas alınmış; akademik ve idari birimlerin katkıları doğrultusunda şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim yaklaşımı benimsenmiştir. Bu doğrultuda, etkinliği artırılmış, performans göstergeleri ile izlenebilirliği sağlanmış ve sürekli iyileştirmeye açık bir süreç yönetim sistemi hedeflenmektedir.

Üniversitemizde süreç yönetimi; eğitim-öğretim faaliyetleri ile idari iş ve işlemlerin etkin, verimli ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla uygulanmaktadır. Süreçlerin sağlıklı ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülebilmesi için İç Kontrol ve Kalite çalışmaları, ilgili mevzuat (yönetmelik, yönergeler, usul ve esaslar, politika belgeleri vb.) çerçevesinde hazırlanmış ve yürürlüğe konulmuştur [\[OD4\]](#).

Kilis 7 Aralık Üniversitesi bünyesinde hazırlanan Süreç Yönetimi El Kitabı, KİYÜ Çalışma Prensipleri ve İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı doğrultusunda; tüm akademik ve idari süreçler tanımlanmış, süreçlere ait faaliyet adımları, iş akış şemaları, sorumlular ve süreç sahipleri belirlenmiştir. Bu kapsamda süreçler; planlama, uygulama, kontrol etme ve iyileştirme döngüsü çerçevesinde yapılandırılarak kalite güvence sistemi ile entegre edilmiştir. Bunlar ayrıca ilgili birimlerin web sayfalarında paylaşılmış ve paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmıştır [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#).

Üniversitemiz bünyesinde devam eden eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında örgün olarak verilen bazı derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle verilebilmesi için gerekli akademik ve teknik hizmet süreçleri Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne göre yürütülmektedir [\[OD4\]](#). [\[OD4\]](#).

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketi uygulama süreçleri tamamlanmıştır. Üniversitede genel memnuniyet düzeyini tespit etmek adına uygulanan akademik personel, idari personel, dış paydaş ve mezun öğrenci memnuniyet anketleri ile önemli konuların tespiti yapılabilmektedir. Ayrıca 2025

yılında Üniversite öğrencilerinin üniversiteden memnuniyetlerini ölçmek adına öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Anketlerde öğrencilere akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanakların neler olduğu sorulmuş ve memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Öğrencilerin akademik destek hizmetleri ile danışmanlık uygulamaları hakkındaki memnuniyet düzeylerini ölçmek için öğrenci danışmanı memnuniyet anketleri uygulanmış ve öğrenci iletişimi hakkında memnuniyet düzeyleri tespit edilmiştir [1_OD4]. [2_OD4]. [3_OD4]. [4_OD4]. [5_OD4]. [6_OD4]. [7_OD4].

2023-2027 yılları stratejik planımızda yer alan stratejik amaçlar ve hedefler ile bu amaç ve hedeflere ulaşmayı sağlayacak stratejiler belirlenmiş ayrıca stratejik plan ile uyumlu performans göstergeleri geliştirilmiştir. Üniversitemiz 2023-2027 Yılı Stratejik Planında bilimsel araştırma etkinliklerini geliştirmek amacıyla belirlenen araştırma-geliştirme hedefleri sıralanmıştır. Akademik personelin bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri ile ilgili olarak da yayın yapma zamanı ve yeterliği, disiplinler arası çalışmalar ve yeterliği, BAP fonu ve sağlanan destekler, bilimsel araştırmaları teşvik etme ölçütleri, ödüllendirme sistemleri, kütüphane imkânları ve yeterli yayına sahip olması durumu, Araştırma ve Uygulama Merkezleri hakkında bilgi, enstitü olanakları, personel ve yeterliliği başlıkları altında veriler toplanmıştır. Ayrıca akademisyenlerin yayınlarına ait veri girişleri belirli aralıklarla düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemizde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir [OD4]. Ayrıca 2025 yılı Performans Programı ve Faaliyet Raporları ile gerçekleşme düzeyleri izlenip değerlendirilerek güvence altına alınmaktadır [OD4].

Üniversitemizin planlı bir şekilde gelişimini sürdürebilmesi için bütçe ve stratejik hedefler doğrultusunda hazırlanmış olduğu plan, program ve raporları, şeffaflık, hesap verebilirlik ve erişebilirlik adına Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır [OD4]. Kurumumuzda iç kontrol sistemine uygun olarak yürütülen Kalite çalışmaları “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme”, “Toplumsal Katkı” ve “Yönetim sistemi başlıklarına yönelik süreç iyileştirme kapsamında süreç yönetimi çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.4-Anket duyurusu.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.4-Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.4-Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.4-Öğrenci Danışman Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.3.4-Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.4-Dış Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2023-2027 Stratejik planında paydaş analizi yapılmış ve

kurumun paydaşları belirlenerek ilgili paydaşlar arasında önceliklendirilmiştir [OD5]. (KİYÜ 2023-2027 Stratejik Planı, sayfa 22) Üniversitemizde iç ve dış paydaşların, yönetim, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; Üniversite danışma kurulu, kalite ve akreditasyon komisyonu, birim kalite komitesi ve birim danışma kurulu üyeleri aracılığı gerçekleştirilmektedir [OD5] [OD5] [OD5] [OD5].

Paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarını sağlamak ve süreçlerde etkin rol kazandırmak adına iç ve dış paydaş anketleri uygulanmaktadır [1_OD5] [2_OD5] [3_OD5] [4_OD5] [5_OD5] [6_OD5].

PUKO'' döngüsü faaliyetlere ilişkin bütün süreçlere entegre edilmiş ve paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır [OD5] [OD5]. Kalite ve Akreditasyon Komisyonu çalışmalarına bağlı olarak birim kalite komitelerinde özellikle ilgili birimin faaliyet alanına bağlı olarak uzman bir üye, bir aktif öğrenci ve bir mezun öğrenci yer almaktadır [OD5]. Diğer taraftan ise Üniversite Danışma Kurulu ve Birim Danışma Kurulları oluşturulmuş ve aktif hale getirilmiştir [OD5]. [OD5].

Paydaş katılımının verimli bir biçimde sağlanması, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının çalışma disiplininin sağlanması bakımından Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından Üniversitemiz genelinde gerçekleştirilen uygulamalar sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [OD5]. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde; öğrenci, akademik ve idari personel ile bütünleşik olarak iç ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur [7_OD5] [OD5] [OD5]. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Paydaşların süreçlere katılımlarının sağlanması görüşlerinin alınarak iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesine yönelik Üniversitemizde Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Bu bağlamda paydaşlar ile iletişim Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından sağlanarak sonuçlarının değerlendirilmesi ise Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve iyileştirme önlemleri alınmaktadır [OD5] [8_OD5]

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.4.1-Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.4.1-İdari Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.4.1-Dış Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.4.1-Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)A.4.1-Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)A.4.1-Öğrenci Danışman Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)A.4.1-Senato toplantı tutanağı \(paydaş katılımı\).pdf](#)
- [\[8\]\(5\)A.4.1-Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Kararları.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla "Öğrenci

Memnuniyet Anketi" uygulanmakta ve değerlendirilmektedir [1_OD5]. Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde; üst yönetim başta olmak üzere akademik birim yönetimlerinde karar alma süreçlerine öğrenciler aktif olarak katılabilmektedir. [2_OD5]. Söz konusu katılım Üniversite Danışma Kurulu, Senato ve Kalite Komisyonu üyelikleri ile birlikte Bölüm Kurulu, Birim Kalite ve Akreditasyon Kurulları, Birim Kalite Komisyonları ve Akreditasyon Komisyonları, Birim Yönetim Kurulu, Birim Kalite Komitesi, Birim Danışma Kurulu, üyelikleri aracılığıyla sağlanmaktadır [OD5] [OD5] [3_OD5] [OD5] [OD5] [OD5]. Memnuniyet yönetim sistemi 2025 yılında bütünlüğe hale getirilmiş ve uygulamaya koyulmuştur [OD5].

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi bağlamında öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır [OD5] [OD5]. Öğrencilerimizin görüşleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak çeşitli yollarla alınmaktadır. Öğrencilerden elde edilen görüşler değerlendirilmekte ve sonuçları paylaşılmaktadır [4_OD5]. Görüşlere ilişkin verilerin değerlendirilmesinde kullanılan yöntemlerin; geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil niteliği yüksek olması sağlanmaktadır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar bulunmaktadır ve öğrencilerce bilinir. [OD5]. Bunların adil ve etkin çalıştığı üst yönetim tarafından denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.4.2-Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)A.4.2-Birim Akreditasyon Fakülte Yönetim ve Kurul Kararları.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)A.4.2-Senato toplantı tutanağı \(paydaş katılımı\).pdf](#)
- [\[4\]\(5\)A.4.2-Öğrenci Danışman Memnuniyet Anketi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde mezunların; eğitime devam, işe yerleşme, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi ve kurumsal gelişim stratejilerinde kullanılmasına yönelik Mezun Bilgi Portalı ve Mezun Takip Sistemi bulunmaktadır [OD5] [OD5]. Ayrıca mezunların takibi konusunda; Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından mezun temsilcisi uygulaması ile takip edilmektedir. Diğer taraftan Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından; Üniversite Danışma Kurulu, Senato, Kalite Komisyon üyesi, Birim Yönetim Kurulu, Birim Kalite Komitesi, Birim Danışma Kurulu üyeleri içerisinde mezun öğrencilerin yer almasına yönelik uygulamalar mevcuttur.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından sosyal medya (Instagram, Twitter, Facebook, vs.) uygulamaları üzerinden mezunlar ile etkileşim sağlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5].

Mezunlarımızın Üniversitemiz faaliyetlerinden haberdar olması ve aidiyet bilincinin

artırılması amacıyla her geçen gün mezun öğrencilerimizle iletişim daha da güçlendirilmektedir. Kurulan bağ neticesinde; eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinden idari işlemlerin daha güvenilir ve tutarlı bir biçimde yerine getirilmesine kadar katma değer yaratılmasına katkıda bulunmaktadır Diğer taraftan Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından “Mezunlar Zirvesi” adında her yıl sistematik olarak mezunlar ile bir araya gelmek üzere konferans, panel, söyleşi, vb. etkinlikler planlanmaktadır [1_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)A.4.3-Mezunlarla Kariyer Buluşması.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, uluslararasılaşmayı eğitim-öğretimin niteliğini yükselten, araştırma kapasitesini güçlendiren, kurumsal görünürlüğü artıran ve öğrenci ile personelin küresel ölçekte yetkinlik kazanmasını destekleyen stratejik bir gelişim alanı olarak ele almaktadır. Bu doğrultuda uluslararasılaşma; yalnızca değişim hareketliliği programlarıyla sınırlı görülmemekte, aynı zamanda kurumsal temsiliyet, uluslararası iş birlikleri ve ortaklıklar, uluslararası projeler ve fon kaynakları, uluslararası öğrenci yönetimi, uluslararası etkinlik ve tanınırlık faaliyetleri ile uluslararasılaşmış müfredat ve destek hizmetleri dâhil olmak üzere çok boyutlu bir çerçevede planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, kurumun uluslararasılaşma alanındaki işleyişini kalite güvencesi temelinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüyle ilişkilendirerek kurumsal öğrenme ve sürdürülebilir iyileştirme hedefini güçlendirmektedir.

- Kurumun uluslararasılaşma süreçleri; kurumsal düzeyde tanımlanmış yönetim mekanizmaları, süreç dokümantasyonu ve standart iş akışları, insan kaynağı ve mali kaynak planlaması, veri üretimi ve performans izleme araçları üzerinden yönetilmektedir. Uluslararasılaşmanın yönetim, kaynak ve performans boyutları; Yönerge ile tanımlanmış yetki ve sorumluluk sistemi, kurumsal raporlama düzeni ve uluslararasılaşma çıktılarını somutlaştıran nicel göstergeler aracılığıyla kanıta dayalı biçimde izlenmektedir [1_OD4].

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, Rektörlüğe doğrudan bağlı olarak faaliyet gösteren Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından kurumsal bir çerçevede koordine edilmektedir. Diğer taraftan ise Genel Sekreterlik sekreteryasında Üniversite Üst Yönetimi tarafından uluslararası işbirlikleri, protokoller ve ortak çalışmalar yürütülmektedir [OD4] [OD4]. Uluslararası İlişkiler Ofisinin kuruluşuna, görev ve sorumluluklarına, yönetim organlarının işleyişi ile faaliyetlerine ilişkin usul ve esaslar; Senato onayı ile yürürlüğe giren “Uluslararası İlişkiler Ofisi Kuruluş, İşleyiş ve Görev Yönergesi” ile belirlenmiştir. Bu yönerge, uluslararasılaşma faaliyetlerinin kurumsal hesap verebilirlik, yetki devri, mevzuata uygunluk, şeffaflık ve

kalite güvencesi ilkeleri temelinde yürütülmesini destekleyen ana düzenleyici metin niteliğindedir. [\[OD3\]](#)

Uluslararası İlişkiler Ofisinin yönetim organları; Rektör, Uluslararası İlişkiler Ofisinden sorumlu Rektör Yardımcısı, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörü, Yönetim Kurulu, Program Koordinatörlükleri (Erasmus+ Program Koordinatörü, Uluslararası İş Birlikleri ve Ortaklık Programları Koordinatörü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörü), Ofis Personeli ve İdari Personel, Birim Koordinatörlükleri, Alt Birim Koordinatörlükleri ve Erasmus Seçim Komisyonu bileşenlerinden oluşmaktadır. Bu yapı, uluslararasılaşma süreçlerinin hem stratejik yönetim (politikaların belirlenmesi, planlama, izleme) hem de operasyonel uygulama (başvuru, seçim, uygulama, raporlama, arşiv ve mali işlemler) boyutlarında bütünlük bir biçimde yönetilmesini sağlamaktadır. [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa 4-5)

Üst yönetsel düzeyde Rektör, üniversitenin yasal temsilcisi olarak uluslararası programlar kapsamında (özellikle Erasmus+ gibi dış kaynaklı fon mekanizmalarında) yapılan başvuruların, sözleşmelerin, ara raporların ve nihai raporların onaylanması ve imzalanması süreçlerinden sorumludur. Bu sorumluluk, uluslararasılaşma faaliyetlerinin hukuki ve mali boyutlarının kurumsal düzeyde güvence altına alınmasını sağlamaktadır. [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa -5)

Uluslararası İlişkiler Ofisinden sorumlu Rektör Yardımcısı, ofisin doğrudan bağlı olduğu üst yönetici olarak ofis bünyesinde yürütülen tüm programların ve faaliyetlerin üniversite adına etkin, koordineli ve mevzuata uygun şekilde yürütülmesinden birincil derecede sorumludur. Bu görev; stratejik kararların uygulanabilirliğini ve birimler arası eşgüdümü güçlendiren, uygulamaların kurumsal hedeflerle uyumunu gözeten bir üst koordinasyon rolü üretmektedir. [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa -5)

Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönetim Kurulu; Uluslararası İlişkiler Ofisinden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörü ve üç program koordinatöründen oluşmaktadır. Yönetim Kurulu; ofisin etkin çalışması ve faaliyetlerinin geliştirilmesi için öneriler geliştirmek, kısa–orta–uzun vadeli planlar hazırlamak ve uygulanmasını takip etmek, ofisin amaçları, programları ve stratejileri doğrultusunda gerekli politikaları belirlemek, üniversitenin diğer birimleriyle eşgüdüm sağlayarak uluslararası strateji ve politikaların uygulanmasına destek olmak ve değişim programları çerçevesinde yurt içi/yurt dışı etkinliklere katılacak personeli belirlemek görevlerini üstlenmektedir. Yönetim Kurulu işlevi, uluslararasılaşma süreçlerinde planlama–izleme–iyileştirme ilişkisini kurumsal bir karar alma mekanizması üzerinden düzenli biçimde işletmeyi mümkün kılmaktadır. [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa -6)

Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde üç ana program koordinatörlüğü üzerinden uzmanlaşmış süreç yönetimi modeli uygulanmaktadır. Bu koordinatörlükler; Erasmus+ programı kapsamındaki öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliği süreçlerinin ilan, başvuru, seçim, uygulama, hibe yönetimi ve raporlama faaliyetlerini; uluslararası iş birlikleri ve ortaklıklar kapsamında ikili/çok taraflı anlaşmalar, protokoller, ortak proje geliştirme, uluslararası ağlara katılım ve tanıtım/temsil süreçlerini; uluslararası öğrenci süreçlerinde ise kabul, kayıt, tanıtım ve uyum süreçlerinin ilgili akademik ve idari birimlerle eşgüdüm içinde yürütülmesini kapsamaktadır. Bu dağılım, uluslararasılaşmanın farklı boyutlarında süreç sahipliğini netleştirmekte, iş yükü ve

uzmanlık gereksinimlerini yönetilebilir kılmaktadır. [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa -6)

Uluslararasılaşmanın kurum geneline yayılımı açısından Birim Koordinatörlükleri ve Alt Birim Koordinatörlükleri sürece dâhil edilmiştir.

Birim Koordinatörleri, fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulu düzeyinde; Alt Birim Koordinatörleri ise bölüm/program/ana bilim dalı düzeyinde görevlendirilerek Uluslararası İlişkiler Ofisi ile akademik birimler arasındaki eşgüdümü sağlamaktadır. Bu yapı; uluslararasılaşma süreçlerinin yalnızca merkezi ofis düzeyinde değil, akademik birim düzeyinde de sahiplenilmesini, ders seçimi-ders intibakı-ders tanınırlığı gibi akademik süreçlerin uluslararası hareketlilikle uyumlu yürütülmesini ve uluslararası öğrencilere yönelik oryantasyon/uyum çalışmalarında birimler arası koordinasyonu güçlendirmektedir. [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa -9)

Erasmus+ kapsamında öğrenci ve personel seçim süreçleri, Rektörlük tarafından görevlendirilen ve yönergede tanımlanan Erasmus Seçim Komisyonu aracılığıyla yürütülmektedir. Seçim süreçlerinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından belirlenen usul ve esaslar ile Erasmus El Kitabı hükümlerine uygunluk gözetilmekte; komisyon üyeleri Rektör Oluru ile belirlenmektedir. Bu mekanizma, seçim kararlarının şeffaflık, eşitlik ve mevzuata uygunluk çerçevesinde yürütülmesine katkı sağlayan bir güvence bileşeni oluşturmaktadır [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa -9)

Mali süreçlerin yönetiminde yönerge, harcama yetkisinin Rektöre ait olduğunu, gerektiğinde bu yetkinin Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörüne veya Koordinatörün talebi üzerine ilgili Program Koordinatörlerinden birine devredilebileceğini düzenlemektedir. Gerçekleştirme görevlisinin belirlenmesine yönelik hüküm de aynı çerçevede tanımlanmış olup mali süreçlerde yetki-sorumluluk ilişkisi ve iç kontrol yaklaşımı desteklenmektedir [\[OD3\]](#) (Yönerge, sayfa -10)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının işleyişi ve etkinliği, Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönetim Kurulu ile program koordinatörlüklerinin düzenli çalışma toplantıları üzerinden izlenmekte; toplantı gündemlerinde başvuru, seçim, hareketlilik, anlaşma yönetimi, bütçe kullanımı, raporlama ve kayıt süreçlerine ilişkin göstergeler ile süreç riskleri değerlendirilerek iyileştirme kararları alınmaktadır. İzleme sonuçları; sorumlu birim, hedef tarih ve beklenen çıktı tanımlarıyla iyileştirme eylem planlarına aktarılmakta, izleyen değerlendirme toplantılarında gerçekleşme durumu kontrol edilerek gerekli önleyici veya düzeltici faaliyetler belirlenmektedir.

Bu kapsamda, iş akış şemalarında tanımlanan kritik riskler (başvuru sürelerinin kaçırılması, vize süreçlerindeki gecikmeler, hibe aktarım gecikmesi, erken dönüş ve iade süreçleri, ders tanınmaması/yanlış ders eşleştirilmesi gibi) düzenli olarak gözden geçirilmekte; risklere yönelik üst yönetim bilgilendirmesi, paydaşlarla iletişim planı, alternatif zaman planlaması, yedek aday yönetimi ve dokümantasyon kontrol listeleri gibi önleyici tedbirler süreç yönetimine entegre edilmektedir.

Sonuç olarak uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi; mevzuat temelli kurumsal çerçeve, üst yönetim sorumluluğu, stratejik yönetim organı (Yönetim Kurulu), uzmanlaşmış program koordinatörlükleri, birim/alt birim koordinatörleri, seçim komisyonu ve mali yetkilendirme mekanizmaları üzerinden bütüncül bir sistem olarak

yapılandırılmıştır. Bu yapının kurumsal işleyişi; düzenli izleme, değerlendirme ve iyileştirme kararlarıyla desteklenmekte; süreç yönetiminin sürdürülebilirliği ve etkinliği kanıta dayalı biçimde güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.1-Nicel göstergeler.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde yürütülmesi için gerekli kaynaklar; insan gücü, mali kaynak, fiziksel altyapı, teknik altyapı ve süreç dokümantasyonu bileşenleriyle birlikte planlanmakta ve yönetilmektedir. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların belirlenmesi, paylaşılması ve kurumsallaştırılması; uluslararasılaşma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik bağlamında izlenmesi ve değerlendirilmesi yaklaşımıyla desteklenmektedir.

İnsan kaynağı yönünden Uluslararası İlişkiler Ofisi, uluslararasılaşmadan sorumlu merkezi birim olarak yeterli bir kurumsal kapasite üretmeyi hedeflemekte; koordinatörlük yapılanması ve ofis personeli aracılığıyla süreçleri yürütmektedir. Kurumda Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörünün yanı sıra farklı görev alanlarında öğretim elemanları ve idari personel görev yapmakta; Erasmus+ programı, uluslararası öğrenciler ve uluslararası iş birlikleri/ortaklıkları için ilgili personelin tam zamanlı olarak çalıştığı belirtilmektedir. Bu yapı, uluslararasılaşma faaliyetlerinde görev dağılımını netleştiren ve süreçlerin sürekliliğini destekleyen bir insan kaynağı planlamasına işaret etmektedir. [1_OD3]

Akademik birimlerde görevlendirilen akademik koordinatörler/birim koordinatörleri; yeni uluslararası ikili anlaşmaların imzalanmasında aracılık, ders seçimi ve ders intibakı/transferi konularında destek, uluslararası öğrenciler için oryantasyon programları ve birimler arası koordinasyon gibi işlevlerle uluslararasılaşmanın sahadaki uygulama kapasitesini güçlendirmektedir. Ayrıca her akademik birimde Bologna sisteminden sorumlu bir akademik personelin bulunması; ders katalogları ve ders içeriklerinin Türkçe ve İngilizce biçimde Bologna sistemine uyumlu kaydedilmesi ve değişikliklerin güncellenmesi süreçlerini güvence altına almaktadır. Bu kaynak, uluslararasılaşmış müfredat ve ders tanınırlığı süreçlerinin kurumsal sürekliliğini sağlayan önemli bir kapasite bileşeni oluşturmaktadır [OD3].

Fiziksel altyapı açısından Uluslararası İlişkiler Ofisi, Rektörlük binası birinci katta bir koordinatör ofisi ve ofis personelinin bulunduğu iki ofis olmak üzere üç ayrı ofiste hizmet vermektedir. Ofise ait ortak kullanılan bir arşiv alanı bulunmakta; buna karşın birime ait müstakil eğitim alanı, sosyal alan ve taşıt bulunmamaktadır. Uluslararası öğrenci uyum programları ve bilgilendirme toplantıları gibi etkinlikler ise üniversite bünyesindeki uygun toplantı ve konferans alanlarında planlanmakta ve yürütülmektedir. Fiziksel alanın yeterliliği ve ihtiyaç duyulan iyileştirmeler yıllık faaliyet raporları ve kaynak planlama değerlendirmeleri üzerinden gözden

geçirilmektedir. [2_OD4] [3_OD4]

Süreçlerin standardizasyonu ve kurumsal işleyişin güçlendirilmesi amacıyla Uluslararası İlişkiler Ofisinin organizasyon yapısı ve hiyerarşik işleyişi organizasyon şeması ile görünür kılınmıştır. Organizasyon şeması; uluslararasılaşma kaynaklarının (insan gücü ve görev dağılımı) kurumsal düzeyde tanımlandığını ve süreçlerin sorumluluk esaslı yönetildiğini göstermektedir. [4_OD3]

Uluslararasılaşma süreçlerinin operasyonel yürütülmesine yönelik iş akış şemaları hazırlanmış; süreç adımlarının uçtan uca tanımlandığı, sorumlulukların ve işleyiş sırasının netleştirildiği bir dokümantasyon oluşturulmuştur. Erasmus+ öğrenim hareketliliğinde başvuru, yabancı dil sınavı, asil-yedek liste, bilgilendirme, karşı kurum başvuruları, vize yazışmaları, hibe sözleşmesi, hibenin yüzde sekseninin ödenmesi, dönüş evrakları, nihai rapor, kalan yüzde yirmi ödemenin yapılması gibi adımlar; iş akış şemasında ayrıntılı biçimde yer almakta ve süreç tamamlanma kriterleriyle birlikte tanımlanmaktadır. [5_OD4]

İş akış şemasında ayrıca süreç riskleri ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Süreç riskleri arasında karşı kurum başvuru sürelerinin kaçırılması, hibenin kuruma geç yatırılması nedeniyle öğrenciye ödeme yapılamaması, vize alamama durumunda yedek öğrencilerin başvuru sürelerinin geçmiş olması, hibe tutarının eksik/fazla yatırılması, erken dönüş nedeniyle iade süreçleri, öğrencinin faaliyete katılmaması veya dönmemesi, savaş/pandemi gibi olağanüstü durumlarda geri dönüş riskleri ve ders tanınmaması/yanlış eşleştirilmesi gibi riskler yer almaktadır. Performans göstergeleri arasında ise farklı kültürde eğitim alan öğrenci sayısının artırılması, kültürel etkileşim ve kültürel zekâ gelişimi, yabancı dil yeterliliği, lisansüstü eğitime yönelik uluslararası bağlantıların güçlenmesi, kullanılan toplam hibe miktarındaki artış ve iade edilen hibe miktarındaki azalma gibi göstergeler tanımlanmıştır. Bu yaklaşım; kaynak yönetimini yalnızca tahsis düzeyiyle değil, risk ve performans parametreleriyle birlikte izleyen bir süreç tasarımı desteklemektedir. [6_OD4]

Teknik altyapı ve kurumsal işleyiş boyutunda, Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde teknolojik araçlar ve dijital sistemler uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. Kurumsal süreçlerin duyuru, başvuru, değerlendirme sonuç ilanı, başvuru formları, belge ve doküman erişimi gibi kritik adımlarında Türkçe ve İngilizce içerik sunan kurumsal web sayfalarının aktif kullanımı; iletişim ve koordinasyonu güçlendiren bir kaynak olarak değerlendirilmektedir. Kamu kurumları ve dış paydaşlarla resmî yazışma ve belge akışı Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmekte; uluslararası değişim programlarına ilişkin ödeme süreçleri Merkezi Harcama Yönetim Sistemi üzerinden işletilmektedir. Değişim programlarına ilişkin veri girişleri ve hareketlilik izleme süreçlerinde ilgili ulusal sistemlerden yararlanılmaktadır. Bu teknik altyapı, süreçlerin izlenebilirliği ve hesap verebilirliği açısından kaynak yönetiminin önemli bir unsurunu oluşturmaktadır. [2_OD4]

Mali kaynakların yönetimi, uluslararasılaşma çalışmalarının sürdürülebilirliği açısından temel bir bileşendir. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerine ayrılan mali kaynağın büyük bir bölümü Erasmus+ programı kaynaklarından oluşmakta; KA131 ve KA171 bütçeleri kapsamında öğrenci, akademik personel ve idari personel hareketlilikleri finanse edilmektedir. Bütçe kullanım oranları belgesi, farklı proje dönemlerinde alınan

hibe, kullanılan hibe ve hibe kullanım oranlarını göstererek mali kaynak yönetiminin izlenebilirliğini somutlaştırmaktadır. Örneğin 2022 KA131 projesinde 47.050 Avro alınan hibenin 41.837 Avrosu kullanılmış ve yüzde seksen dokuz kullanım oranına ulaşılmıştır; 2022 KA171 projesinde 3.150 Avro hibe kullanımı yüzde yüzdür; 2023 KA131 projesinde 50.150 Avro hibenin 44.479 Avrosu kullanılarak yüzde seksen dokuz kullanım oranı sağlanmıştır. 2024 KA131 projesi ve 2025 KA131 projesi “devam ediyor” statüsünde izlenmekte olup 2024 KA131’de 75.940 Avro alınan hibenin 58.811 Avrosu kullanılmış; 2025 KA131’de 106.640 Avro alınan hibe karşılığında 8.711 Avro kullanılan hibe bilgisi raporlanmıştır. Ayrıca 2025 KA220 projesi kapsamında 48.000 Avro, 2025 Jean Monnet projesi kapsamında 33.000 Avro hibe tahsisi yer almaktadır. Bu tablo, uluslararasılaşma kaynaklarının yalnızca hareketlilik bütçeleri ile sınırlı olmadığını; aynı zamanda proje temelli uluslararası fonlarla çeşitlendirildiğini göstermektedir. [7_OD4]

Uluslararasılaşma kaynaklarının akademik birimler arasında dengeli biçimde yönetilmesi, kaynak yönetiminin adalet ve kapsayıcılık boyutunu güçlendirmektedir. Kurumda uluslararası değişim programları kaynaklarının akademik birimlere dağılımına ilişkin veri seti üretilmiş ve raporlanmıştır. Bu yaklaşım, kaynak kullanımının yalnızca toplam büyüklüğünün değil, kurum içi dağılımının da izlenmesi ve gerektiğinde iyileştirme yapılabilmesine imkân veren bir izleme perspektifini desteklemektedir. [2_OD4]

Sonuç olarak uluslararasılaşma kaynakları; insan gücü (merkez ofis + akademik birim koordinatörleri + Bologna sorumluları), mali kaynak (Erasmus+ hareketlilik bütçeleri ve uluslararası proje bütçeleri), fiziksel ve teknik altyapı ile süreç dokümantasyonu (organizasyon şeması, yönerge, iş akışları, risk ve performans göstergeleri) bileşenleri üzerinden belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaştırılmıştır. Kaynakların kullanımına ilişkin veriler üretilmekte; bütçe kullanım oranları, hareketlilik verileri ve kaynak dağılımı gibi parametreler üzerinden kaynak yönetiminin izlenebilirliği sağlanmaktadır. [3_OD4]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2- Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin insan kaynağı ve birimleşme bilgileri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.2-Uluslararası Kaynakların Akademik Birimlere Dağılımı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.2-Uluslararası İlişkiler Ofisi 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2- Uluslararası İlişkiler Ofisi hiyerarşik yapı ve organizasyon şeması.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.2- Erasmus öğrenim hareketliliği iş akış şeması \(başvuru ve dönüş sonrası süreçler\)](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.2-Bütçe kullanım oranları belgesi \(performansın mali boyutu\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.2-Bütçe kullanım oranları ve uluslararası fon çeşitliliği \(KA131, KA171, KA220, Jean Monnet vb.\).pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde uluslararasılaşma performansı, kurumsal hedeflere ulaşma düzeyini izlemek ve iyileştirme alanlarını belirlemek üzere düzenli olarak takip edilmektedir. Uluslararasılaşma performansının izlenmesinde kullanılan mekanizma ve süreçlerin yerleşik ve sürdürülebilir olması, izleme sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme adımlarının kanıtlarla gösterilmesi, bu alt ölçütün olgunluk düzeyi çerçevesinde temel beklentiler arasındadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi, yalnızca çıktı sayılarının raporlanmasıyla sınırlı değildir. Performans izleme yaklaşımı; süreç yönetimi altyapısının işleyişi (standart süreç adımları, dijital sistem kullanımı, kurumsal iletişim kanalları), insan kaynağı kapasitesi, kaynak kullanım etkinliği, ortaklık ağının genişliği ve çeşitliliği ile hareketlilik çıktılarının niteliksel hedeflerle ilişkilendirilmesi bileşenlerini birlikte içermektedir. Bu nedenle performans izleme; veri üretimi, veri doğrulama, raporlama ve karar alma süreçlerine girdi oluşturma adımlarıyla birlikte ele alınmaktadır. [1_OD4]

Dijital izleme altyapısı, uluslararasılaşma performansının izlenebilirliği açısından kritik bir unsur oluşturmaktadır. Erasmus+ kapsamında gerçekleşen hareketlilik ve harcama bilgileri, Avrupa Komisyonu tarafından sağlanan Beneficiary Module uygulaması üzerinden kaydedilerek izlenmektedir. Mevlana ve Farabi kapsamındaki hareketlilikler ve harcamalar Yükseköğretim Bilgi Sistemi üzerinden sisteme kaydedilmektedir. Kurum içi ve kurumlar arası yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmekte; Erasmus+ ödemeleri Merkezi Harcama Yönetim Sistemi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu dijital altyapı, performans izleme ve raporlamanın doğruluk, bütünlük ve zamanındalık ilkeleriyle yürütülmesine katkı sağlamaktadır. [2_OD4]

Teknik kaynakların yanı sıra insan kaynağı kapasitesi, performansın sürdürülebilirliği açısından belirleyicidir. Uluslararası İlişkiler Ofisinin idari personel kadro dağılımında 2024 yılında toplam bir olan sayının 2025 yılında toplam dört olarak raporlanması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin koordinasyon, raporlama, anlaşma yönetimi ve hareketlilik süreçlerindeki iş yükünün daha sürdürülebilir biçimde yönetilmesine imkân sağlayan bir kapasite artışı olarak değerlendirilmektedir. [3_OD4]

Uluslararasılaşma performansının somut göstergeleri arasında hareketlilik çıktıları merkezi bir yer tutmaktadır. Erasmus değişim programına ilişkin nicel veriler, pandemi kısıtlamaları nedeniyle hareketliliklerin 2021 yılı Eylül ayı itibarıyla yapılabildiğini ve 2021–2022'den itibaren düzenli veri üretildiğini göstermektedir. 2021–2022 döneminde giden öğrenci 20, giden personel 15, gelen öğrenci 0, gelen personel 0, toplam 35; 2022–2023 döneminde giden öğrenci 27, giden personel 17, gelen öğrenci 0, gelen personel 0, toplam 44; 2023–2024 döneminde giden öğrenci 11, giden personel 8, gelen öğrenci 1, gelen personel 0, toplam 20; 2024–2025 döneminde giden öğrenci 8, giden personel 11, gelen öğrenci 0, gelen personel 1, toplam 20 olarak raporlanmıştır. Bu veriler, uluslararasılaşma çıktılarının dönemsel dalgalanmalar göstermekle birlikte düzenli olarak izlendiğini ve performans değerlendirmesinde kullanılabilecek bir veri seti üretildiğini göstermektedir. [4_OD4]

Uluslararasılaşma performansının bir diğer temel göstergesi, üniversitenin ortaklık ağının genişliği ve çeşitliliğidir. 2025 yılında Erasmus+ kapsamında ikili anlaşma imzalanan ve/veya anlaşması yenilenen üniversiteler listesi; Romanya, Makedonya,

İsveç, Polonya ve Bulgaristan gibi farklı ülkelerden kurumlarla iş birliği ilişkilerinin sürdürüldüğünü ve çeşitlendirildiğini göstermektedir. Bu veri seti, uluslararasılaşma performansının yalnızca hareketlilik sayılarıyla değil, aynı zamanda sürdürülebilir iş birliği altyapısı ve anlaşma portföyü üzerinden izlendiğini ortaya koymaktadır. [5_OD4]

Mali performans ve kaynak kullanım etkinliği, uluslararasılaşma performansının sürdürülebilirlik boyutunu oluşturmaktadır. Bütçe kullanım oranları belgesi, Erasmus+ hibe kullanımının dönemsel olarak yüksek gerçekleştiğini ve kaynak yönetiminin izlenebilir biçimde raporlandığını göstermektedir. Bu çerçevede uluslararasılaşma performansı; alınan hibe büyüklüğü, kullanılan hibe büyüklüğü, kullanım oranları ve proje statüleri (devam ediyor/sonuçlandı) üzerinden değerlendirilmekte; ayrıca kabul edilen proje temelli fonlar, kaynak çeşitlendirme kapasitesinin bir performans göstergesi olarak dikkate alınmaktadır. [6_OD4]

Uluslararasılaşma performansının değerlendirilmesinde, yalnızca güçlü yönlerin değil, gelişmeye açık alanların da veriye dayalı biçimde tespit edilmesi ve bu tespitlerin iyileştirme adımlarına dönüştürülmesi kalite güvencesi yaklaşımının temel unsurudur. Hareketlilik verileri incelendiğinde özellikle gelen öğrenci hareketliliğinin sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu bulgu doğrultusunda, anlaşma portföyünün aktif anlaşma yaklaşımıyla gözden geçirilmesi, gelen öğrenciye yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin planlanması, Türkçe ve İngilizce web içeriklerinin güncellenmesi, gelen öğrencilere yönelik oryantasyon ve danışmanlık süreçlerinin standartlaştırılması, vize ve konaklama yönlendirme süreçlerinin kontrol listeleri ile desteklenmesi ve ders tanınması risklerini azaltmak üzere akademik birimlerle koordinasyonun güçlendirilmesi yönünde iyileştirme kararları alınmıştır. İyileştirme kararları; sorumlu birim, zaman planı ve izleme göstergeleri tanımlanarak eylem planına aktarılmış; uygulama çıktıları ve gerçekleşme düzeyi periyodik izleme toplantılarında değerlendirilmiştir. [7_OD4][8_OD4]

Ayrıca iş akış şemasında tanımlanan süreç riskleri ve performans göstergeleri, izleme sonuçlarının iyileştirme kararlarına dönüştürülmesine yönelik kurumsal bir çerçeve sunmakta; risk ve gösterge setleri her yeni proje dönemi başlangıcında gözden geçirilerek süreç dokümantasyonuna yansıtılmaktadır. [9_OD4]

Bütün bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine yönelik mekanizma ve süreçlerin yerleşik ve sürdürülebilir olduğu; izleme çıktılarının raporlama ve karar alma süreçlerine girdi sağladığı; dijital sistemler ve kurumsal araçlar üzerinden izlenebilirliğin güçlendirildiği; insan kaynağı kapasitesindeki artışla performans yönetiminin sürdürülebilirliğinin desteklediği görülmektedir. Bu yaklaşım, uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik olgunluk düzeyinin kurum genelinde içselleştirildiğini ve sistematik biçimde yürütüldüğünü göstermektedir. [10_OD4] [5_OD4] [OD4] (2024 KİDR, s. 19).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.5.3-PUKÖ Döngüsü \(PDCA\).pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.5.3-Beneficiary Module Yükseköğretim Bilgi Sistemi EBYS ve Merkezi Harcama Yöne](#)
- [\[3\]\(4\)A.5.3-Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin insan kaynağı ve birleşme bilgileri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.3-Erasmus değişim programları nicel veriler \(2021–2025 dönemleri toplam\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.5.3-Erasmus öğrenim staj ve personel hareketliliği ayrıntıları \(yıllık rapor ve istatisti\)](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.3-Erasmus kapsamındaki ikili anlaşma imzalanan ve anlaşma yenilenen üni listesi \(](#)
- [\[7\]\(4\)A.5.3-Bütçe kullanım oranları belgesi \(performansın mali boyutu\).pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.5.3-İyileştirme Eylem Planları.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.3-Uluslararası İlişkiler Ofisi 2025 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde yürütülen tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tasarımı, ilgili akademik birimlerin tanımlı misyon, vizyon ve amaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Bu bağlamda Üniversitemizde sürecin etkin ve verimli yürütülmesi bakımından Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından “Kilis 7 Aralık Üniversitesi Program Tasarımı ve Onayı Kılavuzu” hazırlanmış olup yürürlüğe konulmuştur. [1_OD5] Program açma, kapatma ve programlara öğrenci alım süreçleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen usul ve takvim çerçevesinde yürütülmektedir [OD4] [OD4].

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı, sistematik ve izlenebilir süreçler bulunmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [2_OD5]. Yeni bir programın açılmasına yönelik çalışmalar, ilgili bölüm/anabilim dalı kurullarında başlatılmakta; hazırlanan program önerileri üniversite düzeyinde Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte [OD4] ve Senato onayına sunulmaktadır. Programlara ilişkin nihai karar, Senato tarafından alınmaktadır.

Program tasarım sürecinde, öncelikle programın ölçülebilir öğrenme çıktıları ve program yeterlikleri tanımlanmakta; müfredat bu yeterlikleri destekleyecek şekilde yapılandırılmaktadır [OD4] [OD4] [OD4]. Program öğrenme çıktıları esas alınarak her bir ders için ders öğrenme çıktıları belirlenmekte; bu çıktılara ulaşmayı destekleyecek uygun öğretim yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımları planlanmaktadır [OD4][3_OD5].

Bu kapsamda, programların amaçları ve öğrenme çıktıları Bologna Bilgi Paketi çerçevesinde tanımlanmış, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu sağlanmış ve kamuoyunun erişimine sunulmuştur [OD4]. Program çıktılarının

gerçekleşme düzeylerinin izlenmesine yönelik planlamalar yapılmış; program düzeyindeki yeterliliklerin hangi dersler ve öğretim yöntemleri aracılığıyla kazandırılacağı yeterlilik–ders–öğretim yöntemi matrisleri aracılığıyla ortaya konulmuştur [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.1-Program Tasarımı ve Onayı Kılavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.1-Komisyonlar Birleştirilmiş Hali Güncellenmiş.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)B.1.1-Ders ve Program Öğrenme Çıktılarına Yönelik Matris.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde yer alan programların ders dağılımı Kilis 7 Aralık Üniversitesi Çalışma Prensipleri içerisinde yer alan Ders Yüğü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uyulacak Esaslar'a göre yapılmaktadır. Programlarda verilmesi gereken zorunlu dersler dışında akademik personelin öncülüğünde öğrenci ilgi ve istekleri de göz önünde bulundurularak seçmeli dersler açılmaktadır [OD5]. Bu doğrultuda her dönem öncesinde birimlerce ders dağılım toplantıları düzenlenmekte ve akademik personelin yetkinlikleri doğrultusunda görevlendirme yapılmaktadır [OD5] [OD4].

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir [OD5]. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Genel kültür dersleri için üniversitemiz genelinde ortak seçmeli dersler havuzu oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda iki yıllık programlar 1-2 ders, 4 yıllık programlar ise 2-4 arası ortak seçmeli ders havuzundan genel kültür dersleri alabilmektedir [OD4] [OD5]. Bu havuzda her yıl ihtiyaca göre güncellemeler yapılmaktadır [OD5] [OD4]. Programların öğretim amaçlar doğrultusunda dengeli müfredatlar oluşturulmuş ve bunların uygulanmasını güvence altına almak amacıyla müfredatlar ve ders içerikleri birimlerin internet sitelerinde ve "Bologna Ders Bilgi Sistemi" 'nde paydaşlarla paylaşılmıştır [OD5] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri hazırlanmış ve Bologna Bilgi Sistemi üzerinden ilan edilmiştir [OD5]. Ders kazanımları ile program çıktıları sistematik olarak eşleştirilmiş; bu eşleştirmeler kamuoyuna açık şekilde paylaşılmış ve eğitim-öğretim uygulamalarına yansıtılmıştır [OD5].

Ders kazanımlarının hangi ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle değerlendirileceği Bologna Bilgi Paketinde açıkça tanımlanmıştır [OD4]. Program yeterlilikleri

belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyum gözetilmiş ve program yeterlilikleri matris tablosu oluşturularak ilan edilmiştir [\[OD4\]](#).

Ders kazanımı–program çıktısı uyumunun izlenmesi bölüm/anabilim dalı kurulları tarafından düzenli olarak yapılmakta; tespit edilen eksiklikler doğrultusunda gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir [\[OD5\]](#). Bu güncellemeler “Ders Kataloglarının Güncellenmesinde Çalışma Prensipleri” çerçevesinde yürütülmekte ve kayıt altına alınmaktadır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerde tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri ve AKTS değerleri Bologna Bilgi Sistemi üzerinden paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim-öğretim uygulamalarında esas alınmaktadır [\[OD4\]](#) [\[1_OD5\]](#). Öğrenci hareketliliği ve önceki öğrenmelerin tanınması süreçlerinde AKTS eşdeğerliği uygulanmaktadır [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

Birimlerde AKTS iş yükü; dersin niteliği, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenme faaliyetleri dikkate alınarak, dersi verecek öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda belirlenmektedir. Program koordinatörü tarafından her eğitim-öğretim yılı öncesinde gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS); ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi, ara sınav, kısa sınav, ödev ve final gibi tüm öğrenme faaliyetleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır [\[OD4\]](#). Bir öğrencinin mezuniyeti, programda tanımlanan tüm dersleri başarıyla tamamlaması ve yeterli AKTS’ye ulaşması şartına bağlıdır [\[OD4\]](#) [\[2_OD5\]](#).

Bu süreçler Kilis 7 Aralık Üniversitesi Çalışma Prensipleri çerçevesinde yürütülmekte; öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iş yükü dengesi izlenmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [\[OD4\]](#) [\[OD5\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.4-Tanımlanmış Olan Öğrenci İş Yükleri.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.4-Tanımlanmış Olan İş Yüklerine Yönelik Kanıtlar.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin işlemleri katılımcı yönetim anlayışıyla ilgili öğretim elemanlarının ve Üniversite bünyesinde yer alan ilgili kurullar ve komisyonlar (bölüm kurulu, bölüm/birim eğitim-öğretim komisyonu, birim kalite ve akreditasyon kurulu, birim danışma kurulu ve birim kalite komitesi) katılımıyla sistematik olarak izlemekte, değerlendirmekte ve gerekli görülen güncellemeleri yapmaktadır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#). Katalog güncellemeleri

yılda bir defa Bahar döneminde yapılmaktadır [OD5]. Üniversite bünyesinde bulunan akademik birimlerin program tasarlama ve katalog güncellemeleri birimin niteliği, öğrencilerin ihtiyaçları, öğretim elemanlarının ders yükleri, çağın gerekleri vb. durumlar dikkate alınarak Kilis 7 Aralık Üniversitesi Çalışma Prensiplerine uygun olarak yapılmaktadır [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) Döngüsü aracılığıyla süreç izlenmekte [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı öğrenci memnuniyet anketleri üzerinden takip edilen anahtar performans göstergeleri ve paydaş geribildirimleri ile periyodik olarak denetlenmektedir. İzleme faaliyetlerinden elde edilen veriler doğrultusunda programların amaçlarına ulaşma düzeyi belirlenmekte ve aksayan yönlerin iyileştirilmesine yönelik önlemler alınmaktadır [OD5] [OD5] [1_OD5] [2_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.1.5-Komisyonlar Birleştirilmiş Hali Güncellenmiş.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.1.5-Tanımlanmış Olan İş Yüklerine Yönelik Kanıtlar.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi esasını benimsemektedir. Üniversite bu yaklaşımı hayata geçirmek için gerekli olan organizasyonel yapılanmaya (Birim Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim İşleri Daimi Komisyonu gibi), bilgi yönetim sistemine ve uzmana sahiptir [OD5] [OD5] [OD5]. Birimlerde eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi eğitim komisyonları tarafından yürütülmektedir [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5] [OD5]. Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu benimsemiş olan bu komisyonlar eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde Üniversitenin ilgili komisyonuyla işbirliği içinde faaliyetlerini devam ettirmektedir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, birimlerin uyumlu çalışmasını sağlamak ve uygulamada birlik oluşturmak amacıyla gereksinim duyulan konularda yönergeler oluşturmuştur [OD5]. Anayasanın ilgili maddesinde belirtildiği üzere kimse eğitim-öğretim hakkından yoksun bırakılamaz. Kendisine bu anlayışı düstur edinen Kilis 7 Aralık Üniversitesi, eğitim-öğretim sürecini planlarken bu durumu dikkate almakta, engelsiz eğitim anlayışını benimsemektedir [OD5] [OD5] [OD5].

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerinin organizasyonel yapılanması akademik takvime uygun olarak yürütülmektedir. Bu bağlamda önlisans ve lisans öğrencileri ile lisansüstü öğrencileri için ayrı ayrı akademik takvim oluşturulmakta, yapılacak iş ve işlemlerde bu takvimler esas alınmaktadır [OD5] [OD5]. Üniversitemizde önlisans, lisans ve lisansüstü programların eğitim-öğretim süreçlerinde yar alan her türlü iş ve işlemleri için Kilis 7 Aralık Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi kullanılmaktadır [OD5].

Üniversite bünyesinde mevcut olan birim ve bölümlerde devam eden öğretim faaliyetleri birim iç kontrol mekanizmaları yoluyla takip edilmektedir [OD5] [OD5]

[OD5] [OD5] [OD5] [OD5]. Program çıktıları ve öğrenme kazanımlarına ilişkin tüm süreçler; ders bilgi paketleri, program-ders matrisleri ve ölçme değerlendirme sonuçları üzerinden birimler tarafından izlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya geçirilmektedir [OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumumuzda öğretim yöntem ve teknikleri, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda; yetkinlik ve performans temelli, etkileşimli ve uygulama odaklı yöntemlerle çeşitlendirilmektedir. Programların örgün/uzaktan/karma eğitim türlerinde, eğitim türünün doğasına uygun olarak aktif öğrenme, proje temelli öğrenme, araştırma temelli öğrenme, probleme dayalı öğrenme, örnek olay/vaka analizi, laboratuvar/atölye uygulamaları, saha çalışmaları, mikro öğretim ve akran öğrenmesi gibi yöntemlerin birimler arası farklılaşan yoğunluklarla kullanıldığı görülmektedir. Dersin öğretim yöntemi, öğrenme etkinlikleri ve öğrenci iş yükü (AKTS) bilgileri, ders bilgi paketleri üzerinden kamuoyuna ilan edilmektedir [OD4]. Spor Bilimleri Fakültesi bağlamında uygulama ağırlıklı eğitim, saha temelli öğretim ve performans odaklı öğrenme yaklaşımının benimsendiği; öğrencilerin mesleki uygulama becerilerini geliştirmeye dönük aktif yöntemlerin ders planlarına yansıtıldığı görülmektedir [OD4] [OD4].

Kurum genelinde derslerin yalnızca bilişsel kazanımlarla sınırlı kalmayıp değerler eğitimi ve toplumsal sorumluluk boyutlarıyla da desteklenmesine yönelik uygulamaların hayata geçirildiği görülmektedir. Bu kapsamda, 29 Eylül tarihinde tüm akademik birimlerde Filistin’de yaşanan insani drama dikkat çekmeye yönelik farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiş; ders süreçleri toplumsal duyarlılık, etik sorumluluk ve küresel insani sorunlara karşı farkındalık geliştirme amacıyla değerlendirilmiştir. Söz konusu uygulama çerçevesinde, Rektör Prof. Dr. Zekeriya Akman’ın öğrencilerle ders ortamında bir araya gelerek yürüttüğü bilgilendirme ve tartışma süreci aracılığıyla, öğrencilerde duyarlılık, sorumluluk ve toplumsal bilinç düzeyinin güçlendirilmesinin hedeflendiği anlaşılmaktadır [OD4].

Kurum genelinde öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli, etkileşimli ve uygulama odaklı öğretim yaklaşımının, farklı akademik birimlerde alanın niteliğine uygun biçimde benimsendiği görülmektedir. Bu kapsamda, öğretim süreçlerinde anlatım, tartışma, vaka analizi, laboratuvar, uygulama ve saha çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerin kullanıldığı; teorik eğitimin klinik, uygulama ve saha temelli öğrenme fırsatlarıyla desteklendiği; derslerin örgün, uzaktan ve karma eğitim türlerinin özelliklerine uygun olarak aktif ve etkileşimli bir anlayışla yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Ders bilgi paketleri, ders izlenceleri, uygulama yönergeleri ile faaliyet ve izleme kayıtları üzerinden öğretim süreçlerinin planlandığı, kamuoyuna ilan edildiği, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda izlendiği ve kurumsal mekanizmalar aracılığıyla

iyileştirildiği dikkate alındığında, öğrenme-öğretme süreçlerinde bütüncül, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yaklaşımın benimsendiği değerlendirilmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

Mesleki beceri kazandırmaya yönelik uygulamalı öğretim yöntemlerinin güçlendirilmesine dönük olarak, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Otomatik Eksternal Defibrilatör (OED) kullanımına ilişkin eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitim kapsamında, cihazın çalışma prensipleri ve acil müdahale basamakları teorik bilgilendirme ile uygulamalı öğretim süreçleri bir arada yürütülerek öğrencilere aktarılmış; böylece öğrencilerin mesleki uygulama yeterliklerinin geliştirilmesi ve acil durumlara yönelik müdahale becerilerinin desteklenmesi amaçlanmıştır [\[OD4\]](#).

Teorik bilginin uygulamayla bütünleştirilmesine yönelik olarak yerinde öğrenme, teknik gezi ve saha çalışması temelli öğretim uygulamalarının da öğretim süreçlerinde kullanıldığı görülmektedir. Bu kapsamda, İklim Değişikliği ve Kuraklıkla Mücadele Topluluğu tarafından Kilis İl Meteoroloji Müdürlüğü'ne düzenlenen teknik gezide öğrencilerin gözlem alanlarını ve rasat parkındaki ölçüm cihazlarını yerinde inceleyerek meteorolojik verilerin elde edilmesi, analizi ve raporlanması süreçlerini uygulamalı biçimde deneyimlemeleri sağlanmıştır. Benzer şekilde, saha çalışması temelli öğretim yaklaşımı doğrultusunda gerçekleştirilen teknik gezide öğrencilerin Ravanda Kalesi, Oylum Höyük, Mozaikli Bazilika, Şeyh Muhammed Bedevi Türbesi ile Resul Osman Dağı ve Afrin Vadisi'ni yerinde inceleyerek ders kapsamında ele alınan doğal, tarihî ve kültürel turizm değerlerini somut örnekler üzerinden değerlendirme fırsatı bulduğu anlaşılmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin kuramsal bilgilerini saha deneyimiyle ilişkilendirmelerine, gözlem ve analiz becerilerini geliştirmelerine ve ders kazanımlarını uygulama temelli süreçler aracılığıyla pekiştirmelerine katkı sunmaktadır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Öğrenme-öğretme süreçlerinin konferans, sergi ve benzeri etkinliklerle desteklenmesine, ayrıca kurumlar arası iş birliği yoluyla yaygın eğitim boyutunun güçlendirilmesine yönelik uygulamaların da hayata geçirildiği görülmektedir. Bu kapsamda, 12 Mart İstiklal Marşı'nın Kabulü ve Mehmet Akif Ersoy'u Anma Günü çerçevesinde El Bab ve Cerablus Yunus Emre Enstitülerinde konferanslar gerçekleştirilmiş; programların sergi açılışı ve şiir dinletileriyle desteklenmesi suretiyle katılımcı etkileşiminin artırılması ve kültürel farkındalığın geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu tür etkinliklerin, öğrenme ortamlarını ders dışı kültürel ve eğitsel faaliyetlerle zenginleştirerek öğrencilerin tarihî, edebî ve kültürel değerlere ilişkin farkındalıklarını desteklediği değerlendirilmektedir [\[OD4\]](#).

Öğrenme-öğretme süreçlerinin güvenli, erişilebilir ve öğrenci refahını destekleyen bir eğitim ortamında sürdürülebilmesine yönelik kurumsal iş birliği ve koordinasyon mekanizmalarının da işletildiği görülmektedir. Bu kapsamda, kampüsler ve öğrenci yurtları dâhil olmak üzere öğrenme çevresinde alınacak tedbirlerin ele alındığı "Üniversitelerde Güvenli Öğrenim Toplantısı" na Rektör Prof. Dr. Zekeriya Akman katılım sağlamış; kurumlar arası iş birliği ve önleyici uygulamalar aracılığıyla öğrencilerin akademik yaşamını destekleyecek güvenli öğrenme ortamının güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Bu tür girişimlerin, öğrenme süreçlerinin yalnızca akademik boyutla sınırlı kalmayıp öğrenci güvenliği, iyi oluş hâli ve eğitim ortamlarının

sürdürülebilirliği çerçevesinde bütüncül biçimde ele alındığını göstermektedir [OD4].

Öğrenme-öğretme süreçlerinin etkin biçimde sürdürülebilmesi ve öğrencilerin akademik yaşama uyumlarının desteklenmesine yönelik planlı uygulamaların da yürütüldüğü görülmektedir. Bu kapsamda, yükseköğretime yeni başlayan öğrenciler için üç gün süreyle “Oryantasyon Programı” düzenlenmiş; üniversitenin akademik, idari ve sosyal birimleri ile ilgili kamu kurumlarının katkısıyla gerçekleştirilen sunumlar, bilgilendirme stantları ve şehir gezisi aracılığıyla öğrencilerin kurumsal işleyiş, öğrenme imkânları ve çevresel olanaklar hakkında yapılandırılmış biçimde bilgilendirilmeleri sağlanmıştır. Söz konusu uygulamanın, öğrencilerin üniversiteye uyum süreçlerini kolaylaştırdığı, aidiyet duygularını desteklediği ve öğrenme kaynaklarına erişim konusunda farkındalıklarını artırdığı değerlendirilmektedir [1.OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.1-Oryantasyon Programı.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Kurumumuzda ölçme ve değerlendirme faaliyetleri; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli ve kurumsal bir hiyerarşi içerisinde yürütülmektedir. Bu süreçlerin standartlara uygunluğu, güvenilirliği ve sürekli iyileştirilmesi; Rektörlük bünyesinde kurulu olan Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ile her bir akademik birim bünyesinde faaliyet gösteren Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları aracılığıyla güvence altına alınmaktadır [OD4] [OD4].

Öğrencilerin edindikleri kazanımları sergileme olanakları çoklu ölçme araçlarıyla çeşitlendirilmektedir. Süreç odaklı (formatif) ve sonuç odaklı (summatif) yaklaşımların harmanlandığı sistemde; geleneksel sınavların yanı sıra proje, performans görevi, portfolyo, sunum, uygulama değerlendirmesi ve (programların niteliğine göre) akran değerlendirme gibi yöntemler kullanılmaktadır. Ders kazanımlarına uygun olarak tasarlanan ölçme faaliyetleri, ders bilgi paketlerinde ilan edilen öğrenci iş yüküyle uyumlu şekilde planlanmaktadır [OD4] [OD4].

Sınav uygulama ve güvenliği konusunda kurumumuz; çevrimiçi sınavlarda kimlik doğrulama ve veri güvenliği protokollerini işletirken, örgün sınavlarda akademik dürüstlük ilkelerini titizlikle uygulamaktadır. Dezavantajlı gruplara yönelik sınav uygulamalarında ise; ek süre tanımlama, okuyucu/işaretleyici desteği ve erişilebilir mekan tahsisi gibi kapsayıcı düzenlemeler mevcuttur. Başarı notu hesaplamasında ara sınav (ödev, quiz, laboratuvar vb.) ve yarıyıl sonu sınavlarının katkısı, değerlendirilmenin döneme yayılmasını sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirme sistemimiz, öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli güncellenmekte; zaman ve kişiler arası tutarlılık, standardizasyon çalışmalarıyla güvence altına alınmaktadır [OD4] [OD4] [OD4] [OD4].

Kurum genelinde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin, ilgili yönerge ve yönetmelikler çerçevesinde çoklu araçlara dayalı, öğrenci merkezli ve süreç odaklı bir anlayışla yürütüldüğü görülmektedir. Bu kapsamda sınavlar, ödevler, projeler, uygulama değerlendirmeleri ve portfolyo gibi farklı yöntemlerin birlikte kullanıldığı; sınav güvenliği ile dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemelerin gözetildiği; öğrenci ve öğretim elemanlarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin PUKÖ döngüsü, komisyon yapıları ve kalite mekanizmaları aracılığıyla izlendiği, standardize edildiği ve sürekli iyileştirildiği anlaşılmaktadır. Bu çerçevede, ölçme ve değerlendirme uygulamalarında çeşitlilik, güvenilirlik, erişilebilirlik ve veri temelli iyileştirme yaklaşımının kurumsal düzeyde benimsendiği değerlendirilmektedir [OD4] [OD5] [OD5] [OD4] [OD4].

Bunun yanı sıra, öğrencilerin sınav süreçlerine hazırlığını desteklemek amacıyla kariyer planlaması ve sınav stratejilerine yönelik bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmekte; bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin sınavlara ilişkin farkındalıklarının artırılması ve hazırlık süreçlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır [OD4] [OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabul süreçleri tutarlı ve şeffaf kriterler çerçevesinde yürütülmektedir. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan sınavlar ve sonuçları neticesinde tercih ve yerleştirme işlemleri ÖSYM tarafından yapılmaktadır. Öğrencilerin üniversite kayıtları E-devlet sistemi aracılığı ile Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Yatay geçiş yolu ile alınan öğrenciler Yüksek Öğretim Kurulunun (YÖK) belirlemiş olduğu kriterler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci alımında üniversitemiz internet sayfasından ilan edilen duyurulardan başvuru alınmaktadır. Uluslararası öğrenci alımları Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Türkiye Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS) sonuçları ve ortaöğretim başarı puanları çerçevesinde ilan ettiğimiz kontenjanlara tercih başvuruları alınarak yerleştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca lisansüstü programlara, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan hükümler kapsamında öğrenci alımı yapılmaktadır [OD4] [OD4] [OD4].

Üniversitemiz birimlerine yerleştirilecek öğrenci sayıları ile ilgili öneriler birimlerden toplanır ve son kararı vermesi için YÖK'e iletilir. Kontenjanlarla ilgili nihai karar YÖK tarafından alınır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Başarılı bir şekilde bölümünü veya programını tamamlayan öğrenciler için diploma, diploma eki ve sertifika gibi ilgili belgelerin düzenlenmesi Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nin ilgili yönergesi doğrultusunda belirlenmiştir [OD5]. Yönergede belirtilen bütün şartları sağlayan öğrenciler için, öğrencinin mezun olduğu eğitim derecesine göre ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve formasyon sertifikası gibi belgeler düzenlenir. Mezuniyet diplomalarında öğrenciye ait temel kimlik bilgileri ve tamamlamış oldukları program bilgileri yer alır.

Öğrencinin almış olduğu dersler ve bu derslerdeki başarı derecesini gösteren not ortalaması ile ilgili bilgiler her öğrenciye sağlanan öğrenci transkriptlerinde yer alır [OD5]. Öğrencilerimiz Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı ve Türksat AŞ işbirliği ile, diploma sahteciliğini engellemek amacıyla yükseköğretim kurumları mezunlarına ait verilerin toplandığı Yükseköğretim Mezun Sorgulama ve Doğrulama Sistemine e-devlet kapısı üzerinden (www.turkiye.gov.tr adresinden) e-devlet şifreleriyle giriş yaparak, diploma yerine geçen mezuniyet belgesine ulaşabileceklerdir. Mezunlarımız aldıkları bu belgeyi iş başvuruları dahil yapacakları tüm resmi işlemlerde kullanabileceklerdir.

Öte yandan kurumlar e-devlet üzerinden alınan bu belgelerin doğruluğunu sistem üzerinden teyit edebileceklerdir [OD5].

Ayrıca, programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere talep etmeleri durumunda İngilizce olarak hazırlanmış 'Diploma eki' verilmektedir. Diploma Eki, Yükseköğretim Kurumları tarafından diplomanın yanı sıra verilen tamamlayıcı bir belgedir. Diploma ekinde alınan derece ile ilgili bilgiler, derecenin düzeyi, içeriği ve kullanım alanları, ilave olarak, ulusal eğitim sistemi ve üniversitenin eğitim ve değerlendirme sistemi gibi bilgilere yer verilir. Diploma ekinin bilgi formatı, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından gerçekleştirilmiştir. Diploma Eki Uluslararası şeffaflık ve akademik/mesleksi tanınırlık sağlamada önemli bir araçtır. Ancak tek başına tanınırlığı temin etmez. Bu standart uygulamaların dışında Kilis 7 Aralık Üniversitesi TÖMER aracılığıyla yabancılara Türkçe öğretimi sertifikası ve Türkçe kursu vermektedir [OD5].

Üniversitemizde ayrıca çift anadal ve yandal programlarında öğrenci kabulleri gerçekleştirilmektedir. Bu kabuller Kilis 7 Aralık Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz öğrenme ortam ve kaynaklarını derslikler, Engelsiz Üniversite Birimi gibi çeşitli birimler için oluşturulmuş ofisler, kongre ve toplantı salonları, laboratuvarlar, Ziraat fakültesine ait sera ve yeşil alanlar ve uygulama oteli yer almaktadır. Özellikle derslikler eğitim verilen alanın ihtiyacına göre düzenlenmiştir. Örneğin Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi dersliklerinin büyük bir çoğunluğunda

öğretmen eğitiminde önemli bir role sahip olan akıllı tahtalar ve projeksiyon cihazları yer almaktadır [OD4]. Dersliklerin kullanım programı dekanlık veya müdürlük nezaretinde fakültede yer alan tüm program temsilcilerinin (Çoğunlukla araştırma görevlileri) koordineli bir şekilde çalışmasıyla planlanır. Üniversite kütüphanesinde süreli yayınlar, tezler ve ders kitapları gibi çeşitli kaynaklar bulunmaktadır [OD4]. 2008 yılında kurulan kütüphanemiz, 9 Kasım 2020 tarihinden itibaren mevcut binasında hizmet vermektedir. Abdullah Enverî Kütüphane ve Kongre Merkezi binamız toplamda 16.045 m² kapalı alana sahiptir. Kütüphanemiz 8000 m²'lik kullanım alanı ve 794 kişilik oturma kapasitesine sahip A blokta yer almakta ve 2 adet makam odası, 2 adet idari birim odası, 2 adet teknik birim odası, 2 adet kitap salonu, 3 adet çalışma salonu, akademik personel çalışma salonu, dergi ve tez arşivi, Kilis kitaplığı, nadir eserler odası, evrak arşivi, malzeme deposu bulunmaktadır [OD4]. Kütüphane binamız engelli dostudur ve engelli öğrenci ve personelimizin kullanımına uygun olarak tasarlandığı için T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen Erişilebilirlik Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Basılı yayınlar koleksiyonumuz 56.300 matbu kitap, 5 adet el yazması eser, 345 adet matbu nadir eser, 471 adet tez, 672 farklı süreli yayına ait 5.148 sayı akademik süreli yayından oluşmaktadır [OD4] [OD4].

Bu kaynaklar, tüm öğrencilerin ve üniversite personelin erişimine açık olup öğrenciler bu kaynakları Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesine uygun olarak kullanabilmektedir [OD4]. Ayrıca üniversitemiz, ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanı sağlayıcıları ile anlaşmalar yaparak öğrencilerin ve akademik personelin bu veri tabanlarına ücretsiz erişimini sağlamaktadır [OD4]. Kilis 7 Aralık Üniversitesi öğrenme kaynaklarını iyileştirme doğrultusunda ihtiyaç duyulan kaynakları erişime sunmak için yeni yayın talepleri almaktadır [OD5]. Kütüphane hizmetlerinden bina içerisinde günde kaç kişinin faydalandığı RFID güvenlik sistemi tarafından sayılarak Yordam Otomasyon programına aktarılmaktadır. Başkanlıkta Otomasyon Programına erişim yetkisi olan kullanıcılar tarafından görüntülenebilmektedir.

Ayrıca günlük ödünç alınan basılı yayın sayısı da yine YORDAM tarafından kayıt altına alınmaktadır [OD5]. Kütüphaneler Arası Ödünç ile TÜBESS Belge sağlama hizmeti verileri ilgili platformlar üzerinde kayıt altına alınarak ölçülebilmektedir. Kullanıcılar kütüphane web sayfası üzerinden ilgili formlara erişim sağlayabilmektedir [OD5] [OD5]. Ayrıca, üniversitemizde, birçok öğrenci kulübü aktif olup üniversite genelinde öğrencilerin akademik ve sosyal becerilerini geliştirmeye yönelik etkinlikler yürütmektedir [OD5]. Bu etkinlikler üniversitenin web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında tüm öğrencilere duyurulmaktadır [OD5] [OD5].

Bunun yanında eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek, bilgiye erişimi demokratikleştirmek ve akademik üretkenliği artırmak amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı eşgüdümünde AXSİS (Akademik ve Açık Erişim Bilgi Sistemi) aktif olarak kullanılmaktadır [OD4]. Öğretim elemanlarımızın bilimsel çıktılarını (makale, bildiri, proje vb.) tek bir merkezde toplayan bu sistem, aynı zamanda lisansüstü öğrencilerimiz için temel bir öğrenme kaynağı ve araştırma havuzu işlevi görmektedir. Lisansüstü eğitim süreçlerinde öğrencilerin; güncel tezlere, araştırma verilerine ve yerel akademik birikime sınırsız ve hızlı erişimi, AXSİS üzerinden sağlanan "Açık Erişim" politikasıyla güvence altına alınmıştır. Bu sistem,

kütüphane veri tabanları ile entegre çalışarak araştırma ekosisteminin sürekliliğini sağlamakta ve öğrencilerin bilgiye ulaşma maliyetini minimize ederek öğrenme süreçlerini zenginleştirmektedir [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde akademik danışmanlık hizmetleri ‘Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Uygulama Yönergesi’ ile yürütülmektedir. Danışmanlar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli çalışarak öğrenciler üniversitemize kaydoldukları süreçten itibaren öğrencilere akademik ve sosyal alanda danışmanlık yapmaktadırlar [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [1_OD5]. Danışmanlar özellikle öğrencilerin seçmiş oldukları derslerin mevzuata uygunluğu, ders kayıtlarının nasıl yapılacağı ile ilgili yönlendirme ve seçilen dersleri onaylama gibi konularda öğrencilere danışmanlık ederler. Ayrıca, akademik danışmanlar değişim programı ve misafir öğrenci olarak üniversitemize gelen veya üniversitemizden giden öğrenciler için danışmanlık hizmetini yürütürler. Öğrenci danışmanları, Yurt içi/yurt dışı değişim programları, yatay geçiş imkânları ve şartlarının yanı sıra kariyer planlamasına yönelik öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir [\[OD5\]](#).

Üniversitemizde bulunan ‘Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi’ üniversitemiz öğrencilerinin kariyer planlama ve kariyer gelişimi alanında destek sunmayı ve gelişimlerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Kariyer Danışmanlığında verilen hizmetler ücretsizdir [\[OD5\]](#). ‘Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi’ ise öğrencilerimizin üniversiteye uyum sağlamasına ve üniversite olanaklarından azami düzeyde yararlanabilmesine yönelik oryantasyon ve bilgilendirme hizmetleri sunmaktadır [\[OD5\]](#). Ayrıca üniversitemizde düzenlenen kariyer günleri etkinlikleri ile öğrencilerin kariyer planlaması yapmasında yardımcı olmaktadır. Kariyer günleri programı hazırlanarak öğrenciler ile paylaşılmaktadır [\[OD5\]](#).

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kütüphanesi ile eğitim öğretim süreçlerini çeşitli bilgi kaynakları ile desteklemek için paydaşların kolay ve hızlı şekilde yararlanmasını amaçlamaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin kütüphane kaynaklarına erişimini kolaylaştırmak için kampüs dışından erişim olanağı tanımakta ve buna ilişkin süreci bir erişim yönergesi ile açıklamaktadır [\[OD5\]](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.2-Haftalık Ders Çizelgesi.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak, geliştirmek ve

sosyalleşmelerine katkıda bulunmak amacıyla Spor Şubesi tarafından belirlenen programlar çerçevesinde çeşitli spor etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu faaliyetlerin merkezinde yer alan ve her yıl gerçekleştirilen "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Geleneksel Spor Şenliği", yaklaşık 2000 öğrencimizin katılımıyla icra edilmektedir. Şenlik kapsamında basketbol, voleybol, futbol, hentbol ve masa tenisi branşlarında düzenlenen yarışmalarda; fakülte ve yüksekokul takımlarımız hem kendi aralarında hem de diğer üniversitelerden gelen takımlarla müsabakalar gerçekleştirmektedir. Kurumun sahip olduğu spor envanteri, geniş bir kullanım kapasitesine sahip açık ve kapalı tesislerden oluşmaktadır. Açık Spor Tesisleri, toplam 4638 m² alanda 386 kişi kapasite ile hizmet vermekte olup bünyesinde 2 adet halı saha, voleybol ve basketbol branşlarının ortak kullanımına sunulan 2 adet saha ve 1 adet tenis kortu barındırmaktadır. Kapalı Spor Tesisleri ise toplam 8830 m² alanda 670 kişi kapasiteye sahip olup; 2 adet kapalı spor salonu ve 1 adet yarı olimpik yüzme havuzu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Söz konusu tesislerden yararlanma usulleri belirli esaslara bağlanmıştır. Üniversitemize ait spor tesislerinden, "Spor Tesislerine Giriş Kartı" çıkaran öğrencilerimiz ve personelimiz faydalanabilmektedir. Kurumsal imkanların dış kullanıcılara açılması noktasında ise sadece egzersiz salonları ve halı sahalar dışarıdan gelen kullanıcılara hizmet sunmaktadır [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Öğrenci ve personelinin temel sağlık ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Merkez Kampüs yerleşkesinde yer alan birimde sağlık hizmetlerini sürdürmektedir. Sosyal Kültürel Merkezi'nin birinci katında faaliyet gösteren bu birimde, bir doktor ve bir hemşire görev yapmaktadır. Birim bünyesinde, Hemşirelik Kanunu'nda belirtilen yetki ve sorumluluklar çerçevesinde; acil tıbbi tedavi, ilk yardım uygulamaları, pansuman ve enjeksiyon işlemleri gerçekleştirilmektedir. Sağlık birimimizde ayrıca koruyucu ve izleyici sağlık hizmetleri kapsamında; kan grubu tayini, tansiyon ölçümü, kolesterol ve kan şekeri ölçümleri gibi temel tetkikler sunulmaktadır. Hizmet sunum süreçleri paydaş odaklı bir yaklaşımla tasarlanmış olup; öğrencilerimiz mesai saatleri içerisinde (08:00-17:00) herhangi bir ön koşul olmaksızın doğrudan birime başvurarak sunulan imkanlardan faydalanabilmektedir. Bu yapı, yerleşke içerisindeki yaşam kalitesini destekleyen kritik bir altyapı bileşeni olarak işlev görmektedir [\[OD5\]](#).

Beslenme hizmetleri; Merkez, Karataş ve Mercidabık kampüs yerleşkelerinde paydaş odaklı bir anlayışla yürütülmektedir. Sosyal Kültürel Merkez (2 adet), Karataş (1 adet) ve Mercidabık (1 adet) kampüslerinde olmak üzere toplam 4 adet öğrenci yemekhanesi ile Merkez (8 adet) ve Karataş (2 adet) yerleşkelerinde toplam 10 adet kantin hizmet sunmaktadır. Yemek hizmetlerinden tüm öğrencilerimiz ile akademik ve idari personelimiz faydalanmakta; ücretlendirme süreçleri ise kartlı geçiş sistemi aracılığıyla dijital olarak yönetilmektedir. Günlük ortalama 1000-1500 kişiye hizmet sunan sistemde; öğle yemeği tüm paydaşlara, akşam yemeği hizmeti ise sadece öğrencilere yönelik olarak planlanmıştır. Sunulan beslenme hizmetlerinde kalite ve gıda güvenliği ön planda tutulmaktadır. Her öğün 4 çeşit yemeğin servis edildiği mutfaklarda; akademik personel, idari personel ve öğrenciler için aynı mutfaklarda hazırlanan aynı çeşit yemekler, farklı salonlarda hizmete sunulmaktadır. Gıda güvenliği protokolleri gereği, mutfaklarda servis öncesi numuneler alınarak 72 saat süreyle muhafaza edilmektedir. Yemek listeleri; yetişkin bir bireyin günlük kalori ihtiyacı (erkekler için 2200-2500, kadınlar için 1800-2000 kalori) baz alınarak, bu ihtiyacın 2/5'inin öğle ve

2/5'inin akşam yemeğinden karşılanması hedefiyle, aşçılar ve gıda mühendisleri koordinasyonunda standart porsiyon miktarları üzerinden hazırlanmaktadır. Hizmet noktaları ve saatleri, paydaşların kampüs içi hareketliliği gözetilerek optimize edilmiştir. Merkez yerleşkesinde Sosyal Kültürel Merkezi'nin zemin katı personele, birinci katı ise öğrencilere hizmet vermektedir. Yemek saatleri öğrenciler için 11:00-13:00, personel için ise 12:00-13:00 olarak belirlenmiştir. Karataş ve Mercidabık yerleşkelerinde de ilgili kampüs yemekhaneleri aracılığıyla beslenme hizmetlerinin erişilebilirliği ve sürekliliği güvence altına alınmıştır [OD5].

Üniversitemiz bünyesinde barınma ve konaklama ihtiyaçlarını karşılamak üzere modern imkanlarla donatılmış bir Uygulama Oteli hizmet vermektedir. Toplamda 34 oda ve 62 yatak kapasitesine sahip olan tesis; 1 adet VIP süit, 6 adet süit ve 27 adet normal odadan oluşmaktadır. Konaklama birimleri; aile odası, tek kişilik ve çift kişilik oda seçenekleriyle farklı kullanıcı ihtiyaçlarına hitap edecek şekilde tasarlanmıştır. Odaların tamamında misafir konforunu sağlamak amacıyla 24 saat kesintisiz sıcak su, uydu TV sistemi ve mini bar imkanları standart olarak sunulmaktadır. Uygulama Oteli, sadece bir konaklama birimi olmanın ötesinde, çeşitli akademik ve sosyal organizasyonlara ev sahipliği yapabilecek çok amaçlı alt alanları da bünyesinde barındırmaktadır. Tesis içerisinde otel müşterilerinin ve ilgili paydaşların kullanımına sunulmuş; 100 kişi kapasiteli bir konferans salonu, 50 kişilik bir toplantı salonu, 75 kişilik bir cep sinema salonu ve özel organizasyonlar için ayrılmış bir VIP yemek salonu bulunmaktadır. Bu altyapı çeşitliliği, kurumun hem konaklama hem de bilimsel/sosyal etkinlik düzenleme kapasitesini destekleyen önemli bir yerleşke bileşeni olarak işlev görmektedir [OD5] [OD5].

Üniversitemizin sahip olduğu bu imkanlardan bütün öğrencilerimiz ve personelimiz istifade eder. Bu imkanlardan faydalananların geri dönüşlerine önem verir ve bu görüşler doğrultusunda düzenlemelere gider [OD5] [OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde bulunan dezavantajlı öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma vb. ihtiyaçlarını tespit edebilmek, bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik çalışmalar planlamak ve uygulamak için Engelsiz Üniversite Birimi kurulmuştur [OD4]. Bunun yanında üniversitemiz bünyesinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla psikolojik desteğe ihtiyaç duyan öğrencilerimize destek sağlanmaya başlanmıştır [OD4].

Kilis 7 Aralık Üniversitesi dezavantajlı bulunan öğrencilerinin ihtiyaç duyması halinde ilgili öğretim elemanı ve birim temsilcisi tarafından Birim ile koordineli olarak derse yönelik gerekli akademik uyarlamalar (görsel ve işitsel materyallerde alt yazı sağlamak, işitsel materyallerde ses kayıtlarının yazılı dökümlerini sağlamak, ders materyallerinin fotoğraflarını ve/veya ses kayıtlarını sağlamak, Braille ders notu sağlamak, görsele dayalı eğitsel materyallerin sesli betimlemesini sağlamak vb.) yapar. Üniversitemizde kampüs yaşamı herkes için eşit, güvenilir ve erişilebilir şekilde

tasarlanmıştır ve bu durumun sürdürülebilirliğini sağlanmaya çalışılmaktadır [\[OD4\]](#).

Bunların yanında Kilis 7 Aralık Üniversitesi MEKÂNDA ERİŞİM konusunda yapmış olduğu düzenlemeler ile TURUNCU BAYRAK adaydır. Üniversitemiz süregelen bir şekilde dezavantajlı öğrenciler için çeşitli etkinlikler yapmaktadır [\[OD4\]](#). Kütüphane binamız 16 Mayıs 2022 tarihinde T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen Erişilebilirlik Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır [1_OD4]. Bina bünyesinde Engelsiz Üniversite Birimi, içerisinde az gören okuyucularımızın kullanımı için elektronik büyüteç cihazı ve görme engelli okuyucularımızın kullanımı için de kitap seslendirme cihazı bulunan engelsiz kütüphane ve 1 adet engelli sınıfı hizmet vermektedir [2_OD4] [3_OD4].

Görme engelli öğrencilerimiz ve aday öğrencilerimiz açısında Braille Alfabesi ile akademik ve idari alanlarda yönlendirme mekanizmaları geliştirilmiş ve uygulamaya koyulmuştur [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.4-Erişilebilirlik Belgesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-Engelli Sınıfı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-Engelsiz Üniversite Birimi.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kilis 7 Aralık Üniversitesi öğrencilerinin sosyal, kültürel ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere çalışmalar yürütmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 164 öğrenci kulübü bulunmaktadır [\[OD5\]](#). Bu kulüplerin kurulmasına ilişkin tüm aşamalar Üniversitemiz internet adresinde yer almaktadır [\[OD5\]](#). Bu kulüpler aracılığıyla öğrencilerimiz ders dışı zamanlarını değerlendirmek amacıyla ilgi alanları doğrultusunda sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenleyebilirler. Bu etkinlikler Öğrenci Toplulukları Yönergesi çerçevesinde organize edilir [\[OD5\]](#). Kilis 7 Aralık Üniversitesi futbol, basketbol, voleybol, tenis başta olmak üzere birçok sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir [1_OD5]

Ayrıca üniversitemiz, üniversiteler arasında düzenlenen sportif etkinliklere katılımı önemsemektedir [2_OD5]

Bunun yanında Kilis 7 Aralık Üniversitesi öğrencilerinin çeşitli kültürel faaliyetlerde yer almaları için eğitim öğretim dönemine yayılacak şekilde doğrultusunda tiyatro, kısa film, kara kalem, ney, el sanatları, hat, ahşap yakma, model uçak, işaret dili, halk oyunları, Osmanlıca gibi çeşitli ücretsiz kurs ve etkinlikler düzenlenmektedir [\[OD5\]](#).

Etkinliklerin yerine getirilmesinde etkinlik talep formu ile başvuru yapılmaktadır. Toplulukların talebini istinaden varsa salon talepleri karşılanmakta ve etkinlik yapılmaktadır [\[OD5\]](#). Üniversite öğrenci toplulukları tarafından etkinlik sayılarına ilişkin istatistikî bilgiler düzenli olarak üst yönetime raporlanmakta olup 2025 yılı

toplam etkinlik sayısı 393' tür. Bu etkinlikler Üniversitemiz sitesi ile birlikte farklı sosyal medyalar aracılığıyla paylaşılmaktadır [\[OD5\]](#).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)B.3.5-2025 Ocak Aralık Etkinlik Sayıları.pdf](#)
- [\[2\]\(5\)B.3.5-Sportif Sosyal ve Kültürel Etkinlikler.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim üyelerinin atama, yükseltme ve görevlendirilmeleri belirli kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kriterler öğretim üyelerinin daha verimli çalışmalarını özendirerek başarıyı arttırmak, eğitim-öğretimin, araştırma ve yayınların bilimsel niteliklerinin yükseltilmesine paralel olarak akademik faaliyetlerin ulusal ve uluslararası düzeyde arttırılmasını, bu faaliyetlerin bilimsel rekabet ortamında yarışabilecek niteliklere sahip olmasını ve toplumun ve insanlığın hizmetine yönelmesini sağlamak ve bu çerçevede yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere ek olarak, objektif yükseltme ve atanmayı hedeflenmektedir. Açılacak kadrolarla ilgili bilgiler üniversitemiz internet sitesinde ilan edilmektedir. Bu ilanda adaylara on beş günden az olmamak üzere başvuru süresi tanınmakta ve son başvurma tarihi belirtilmektedir. Ayrıca tüm ilgili yönetmelik ve yönergeler internet sayfasında açık bir biçimde yer almaktadır [\[OD5\]](#). Üniversitemiz internet sayfasında atanma ve yükseltme kriterleri yayımlanmaktadır.

Yeni öğretim elemanı alımında atama öncesi aday belirlenen jüri önünde bir ders sunumu yapmaktadır. Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirmeleri kamuoyuna açık bir şekilde gerçekleştirilmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Üniversitemizde öğretim elemanlarının, kendi uzmanlık alanları ile ilgili derslerde görevlendirilmesi, ilgili birimin Akademik Kurulu'nda görüşülerek belirlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz çalışma esaslarında derslerin dağılımında dikkat edilmesi gereken hususlar ve öncelikler belirlenmiştir [\[OD5\]](#). Atanma ölçütlerinde istenen puan, bilimsel yayınlar, atıflar, araştırma ve proje çalışmaları ile bilimsel toplantılara katılımları ile hesaplanır. Ayrıca verilen lisans ve lisansüstü dersler de puanlamaya dahil edilir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi bünyesinde öğretim kadrosunun pedagojik, dijital ve mesleki yetkinliklerini arttırmak amacıyla sistematik bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu süreçler; üniversite Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ve birim yönetimlerinin stratejik

ihtiyaç analizleri doğrultusunda hazırlanan yıllık "Hizmet İçi Eğitim Takvimi" üzerinden yönetilmektedir [\[OD5\]](#).

Önemli uygulama alanları şunlardır:

- Dijital Yetkinlikler: Akademik personel, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi bünyesindeki "Uzaktan Eğitim Kapısı" platformunu aktif olarak kullanmakta; "Eğitimde Dijital Dönüşüm", "Siber Güvenlik" ve "Etkili İletişim" gibi eğitimleri tamamlayarak sertifikalandırılmaktadır [\[OD5\]](#).
- Pedagojik Gelişim: "Eğitici Eğitimi Çalıştayları" ve yapay zekâ eğitimleri gibi özgün uygulamalarla öğretim elemanlarının güncel pedagojik yaklaşımları içselleştirmesi ve öğrenci merkezli öğrenme tekniklerini kullanması teşvik edilmektedir.
- Akademik Güncellik: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile eş güdümlü olarak veri tabanı eğitimleri ve uluslararası webinar programları düzenli olarak duyurulmakta, kadronun sürekli öğrenen bir yapıda kalması sağlanmaktadır [\[OD5\]](#).

İzleme ve İyileştirme (PUKÖ) Eğitimlerin etkililiği, katılımcı geri bildirimleri ve anketler ile analiz edilerek Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü'ne raporlanmaktadır. Bu veriler, bir sonraki dönemin eğitim ihtiyaç analizine temel oluşturarak sürekli iyileştirme döngüsünü tamamlamaktadır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi bünyesinde yürütülen kalite ve gelişim süreçleri; birim bazlı yıllık planlanan ve stratejik ihtiyaç analizleri doğrultusunda hazırlanan 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimi ile duyurulmaktadır [\[OD5\]](#). Bu süreçte personelin dijital yeterlilikleri, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı ve kurum içi çalıştaylar üzerinden alınan "Bilgi Güvenliği Farkındalığı" gibi eğitimlere ait katılım sertifikaları ile kayıt altına alınmaktadır [\[OD4\]](#). Özellikle yapay zekâ kullanımı ve KA171 proje yazımı gibi spesifik alanlara yönelik hazırlanan eğitim materyalleri ve görselleri, kalite dosyalarında dijital kanıt olarak saklanırken [\[OD5\]](#); eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve sonuçların irdelenmesi süreci 11.09.2025 tarihli Akademik Kurul yazısı gibi resmi birim akademik kurul kararları ile tescil edilmektedir. Tüm bu faaliyetlerin etkinliği ise öğrenci ve öğretim elemanı bazlı uygulanan anket analiz raporları ile ölçülerek, kurumsal yönetim ve dönem sonu faaliyet raporlarına temel teşkil etmektedir [\[OD5\]](#).

Eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini ölçmek, paydaş beklentilerini analiz etmek ve program çıktılarına ulaşma düzeyini belirlemek amacıyla çok katmanlı bir anket mekanizması işletilmektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler, birim ve üniversite kalite komisyonlarında değerlendirilerek PUKÖ döngüsünün "Kontrol Et" ve "Önlem Al" aşamalarına girdi sağlamaktadır. Söz konusu süreçlerin şeffaf ve izlenebilir bir yapıda yürütüldüğünü belgelemek üzere, aşağıdaki güncel anket sonuçları, analiz raporları ve değerlendirme formları kurumsal kalite kanıt havuzuna dahil edilmiştir:

- Öğrenci Giriş ve Beklenti Analizleri: 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Matematik Bölümü Yeni Öğrenci Anketi ile Yeni Gelen Öğrenci Beklenti Anketi Değerlendirme Raporları [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).
- Süreç ve Memnuniyet İzleme: 2025-2026 Güz Dönemi Ders Beklenti Anketleri

ile 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Matematik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi analiz sonuçları [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).

- Mezun ve Program Çıktısı Değerlendirmeleri: Mezun Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Program Öğretim Amaçları ve Program Çıktıları Değerlendirme Formu ile Mezun Öğrenci Takibi veri setleri [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#).
- Dış Paydaş Entegrasyonu: Eğitim programının mesleki yeterliliklerle uyumunu denetleyen Dış Paydaş (İşveren) Anketi sonuçları ve bu doğrultuda hazırlanan iyileştirme önerileri [\[OD4\]](#).

Tüm bu anketlerden elde edilen bulgular; stratejik plan hedefleriyle karşılaştırılmakta, varsa saptanan eksiklikler "Birim Faaliyet Raporları" ve "İyileştirme Planları" aracılığıyla kurumsal yönetim süreçlerine entegre edilmektedir [\[OD5\]](#).

Olgunluk Düzeyi: İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede akademik kadronun bilimsel araştırma, yayın, eğitimde yenilikçi uygulamalar ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini desteklemek üzere nesnel ve liyakati esas alan bir sistem işletilmektedir.

Süreçlerin temel bileşenleri şunlardır:

- Kurumsal Mevzuat: Teşvik ve ödül süreçleri, "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ödül Yönergesi" ve akademik performans takip mekanizmaları üzerinden şeffaf bir şekilde yürütülmektedir [\[OD5\]](#).
- Performans Odaklı Teşvik: Saygınlığı yüksek (Q1/Q2 sınıflı) dergilerde yayın yapan, dış kaynaklı (TÜBİTAK, AB, MEB, Kalkınma Ajansı vb.) proje yürüten öğretim elemanları kurumsal takdir mekanizmaları ve akademik teşvik puanları ile desteklenmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).
- Manevi Takdir ve Motivasyon: Akademik yükselme alan hocalar için düzenlenen "Cübbe Giyme Törenleri", başarılı projelere sunulan "Teşekkür Belgeleri" ve hizmet yılını dolduran personele verilen "Hizmet Takdir Belgeleri" ile kurumsal aidiyet güçlendirilmektedir [\[OD5\]](#).
- Sosyal Sorumluluk: Topluma hizmet uygulamaları ve gönüllülük çalışmaları dersleri kapsamında öncü projeler yürüten hocalar kurumsal düzeyde onurlandırılmaktadır [\[OD5\]](#).
- Özel Başarı Ödülleri: Kütüphane kaynaklarını en etkin kullanan veya topluma katkı sağlayan sosyal sorumluluk projelerinde öncü olan personel için özel ödüllendirme etkinlikleri düzenlenmektedir [\[OD5\]](#).

İzleme ve Değerlendirme Teşvik mekanizmalarının etkinliği, Akademik Veri Yönetim Sistemi üzerinden dijital ortamda takip edilmekte ve yıllık birim faaliyet raporları ile analiz edilmektedir [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#). Başarılı araştırma çıktıları ve projeler, fakülte web sayfalarında "Haberler" sekmesinde duyurularak şeffaflık sağlanmaktadır [\[OD5\]](#). Elde edilen performans verileri hem kurumsal görünürlüğün artırılmasında hem de araştırmacılar arasında pozitif bir rekabet ortamının oluşturulmasında temel dayanak teşkil etmektedir.

Kurumumuzda akademik ve idari personelin performansının nesnel kriterlerle değerlendirilmesi ve başarıların ödüllendirilmesi amacıyla işletilen ödüllendirme süreçleri, 2025 yılı uygulama takvimi doğrultusunda titizlikle yürütülmüştür. Bu kapsamda; öğretim elemanlarının "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ödül Yönergesi" kriterlerine göre YÖKSİS çıktılarıyla birlikte 23-27 Şubat 2026 tarihleri arasında yaptıkları başvurular ile idari personelin "İdari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi" uyarınca birim amirlerince gerçekleştirilen değerlendirmeleri eş zamanlı olarak başlatılmıştır [OD5] [OD5]. İlgili birimler (Dekanlık, Müdürlük ve Daire Başkanlıkları) tarafından EBYS ve fiziki ortamda kurumsal Ödül Komisyonu'na iletilen tüm aday dosyaları, 09-10 Mart 2026 tarihleri arasında komisyonca detaylı bir inceleme ve değerlendirme sürecine tabi tutulmuştur. Şeffaflık ve liyakat ilkeleri çerçevesinde tamamlanan bu süreçlerin çıktısı olarak, hem akademik hem de idari kulvarda ödül almaya hak kazanan personelin listesi 13 Mart 2026 tarihinde üniversite web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır [OD5] [OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planında Belirlenen Amaç ve Hedefler

Üniversitemizin 2023-2027 dönemi için belirlediği stratejik plan çerçevesinde öngörülen hedefler ve amaçlar aşağıda sıralanmıştır [OD4]

- Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Akreditasyon Odaklı Çağdaş Uygulamalar ile Desteklenerek Niteliğinin ve Kalitesinin Yükseltilmesi
- Paydaşlarla İş birliği Yapılması Doğrultusunda Toplumsal ve Ekonomik Katma Değer Yaratabilen Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Yapılması
- Üniversitemizin Misyonundan Hareketle Eğitim Öğretim Ortamında Yenilikçi ve Girişimci Kültürünün Oluşturulması ve Yaygınlaştırılması
- Bölge/Şehir/Sanayi ve Sektör Temsilcileri ile Üniversite İş Birliğinin Güçlendirilerek Toplumsal Katma Değer Yaratabilecek Faaliyetlerin Hayata Geçirilmesi

Araştırma ve Geliştirme Alanındaki Hedefler

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planında, bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek amacıyla belirlenen temel araştırma-geliştirme hedefleri şunlardır [OD4].

- Eğitim programlarının yenilenmesi ve akreditasyon süreçlerine ağırlık verilmesi [OD4],
- Üniversitemizin ulusal ve uluslararası alandaki bilinirliğinin artırılması [OD4],
- Öğrencilerin motivasyonunun yükseltilmesi, akademik başarılarının artırılması ve

- üniversite aidiyet duygusunun güçlendirilmesi [OD4],
- Engeli öğrenci ve personellere yönelik pozitif ayrımcılık uygulamalarının hayata geçirilmesi [OD4],
 - Üniversitemizin akademik kadrosunun nitelik ve nicelik açısından güçlendirilmesiyle uluslararası indekslerde görünürlüğünün artırılması [OD5],
 - Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve altyapısının güçlendirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası destekli projelerin sayısının çoğaltılması [OD5],
 - Araştırma ve geliştirme çalışmalarının küresel ölçekte yaygınlaştırılması için akademisyenlerin ve bilimsel etkinliklerin teşvik edilmesi [OD5],
 - Kilis'in tarım alanındaki potansiyeline katkı sağlamak amacıyla zeytincilik konusunda uzmanlaşma, butik zeytin ve zeytinyağı markalarının oluşturulması, fide ve fidan üretimi konularında çiftçilere eğitim verilmesi [OD5],
 - Kilis ve bölgenin tarihine, kültürüne yönelik akademik araştırmalar yapılarak bu alanda bir merkez konumuna gelinmesi [OD4],
 - Üniversite-sanayi iş birliği modelinin hayata geçirilmesi [OD5],
 - Yenilikçi ve girişimci farkındalığının artırılmasına yönelik eğitim programlarının desteklenmesi [OD5] [OD5] [OD5] [OD5],
 - Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin girişimcilik faaliyetlerinin artırılması [OD5],
 - Üniversitemizin girişimcilik ve inovasyon alanında teşvik edilerek Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında üst sıralara çıkmasının sağlanması,
 - Mezun bilgi sisteminin daha etkin ve işlevsel hale getirilmesi [OD5],
 - Toplumsal katkı çalışmalarının akademik programlarla entegre edilmesi,
 - Kilis'in sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkıda bulunulması,
 - Üniversitemizin ve Kilis'in tanıtımına yönelik yerel paydaşlarla ortak projeler geliştirilmesi,
 - Akademik, idari ve öğrenci paydaşlarının yetkinliklerini artırarak kurumsal yönetim anlayışının güçlendirilmesi,
 - Kurumsal imajın daha güçlü hale getirilmesi,
 - Üniversitemizin fiziksel altyapı ve üstyapısının iyileştirilerek hizmet kalitesinin yükseltilmesi,
 - Bilgi işlem teknolojilerinin kullanımının artırılması ve bilgi güvenliği sağlamak amacıyla "Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulması [OD4],
 - Üniversitemizin finansal kaynaklarını artırarak belirlenen vizyona ulaşmanın sağlanması.

Araştırma-Geliştirme Politikası

Üniversitemiz, öncelikli araştırma alanlarını belirleyerek akademik çalışmaların bu doğrultuda ilerlemesine yönelik adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, kurum içi ve dışı uzmanlarla, sektör temsilcileriyle çeşitli toplantılar düzenlenmiş ve uluslararası iyi uygulama örnekleri incelenmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, kuruluşundan itibaren toplumsal faydayı ön planda tutarak, bulunduğu bölge için değer üretmeyi amaçlamış ve çalışmalarını bu doğrultuda şekillendirmiştir. Bu doğrultuda çeşitli konferanslar, paneller, çalıştaylar ve söyleşiler düzenlenmiş ve bunların sonuçları bölge halkıyla paylaşılmıştır. Üniversitemiz, bölgesel ve ulusal öncelikleri dikkate alarak toplum yararına odaklanmakta, sanayi, kamu ve

sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projeler geliştirerek toplumsal sorunlara çözümler üretmektedir.

Üniversitemizdeki araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi, genel teşkilat şeması içerisinde belirlenmiş olup [OD4] bilimsel araştırmalar BAP birimi tarafından desteklenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde farklı araştırma temalarında kurulmuş toplam 14 adet araştırma merkezi faaliyete geçirilmiştir.

- Baharat ve Tıbbi Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Kilis Tarihi ve Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Ortadoğu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi [OD4]
- Psikolojik danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü [OD4]
- Sürekli Eğitim Merkezi [OD4]
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Türkçe ve Yabancı Diller Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4]

Ayrıca, üniversitemiz lisansüstü enstitüler bünyesinde çok disiplinli anabilim dalları oluşturarak, farklı alanlarda akademik çalışmaların desteklenmesine öncülük etmektedir [OD4] [OD4].

Akademik Yayınlarda Etik Politikalar

Etik kurallar çerçevesinde, üniversitemizde lisansüstü tezlerin ve akademik yayınların benzerlik oranlarını tespit etmek amacıyla intihal tespit yazılımları kullanılmaktadır. Akademik yayınların değerlendirilmesi için TÜBİTAK ULAKBİM tarafından erişime açılan iThenticate ve Turnitin programları tüm öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur [OD4]. Ayrıca, etik kurul raporu gerektiren çalışmalar için ilgili belgeler istenmekte ve bu süreç, üniversitemizde faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu tarafından yürütülmektedir [OD4].

Başarılı araştırmalar ödüllendirilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD4]. [OD4]. Sonuçlanan projelerin ticarileştirilmesi amacıyla yeni proje geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Araştırmacılar, farklı finansman kaynakları ve destek programları hakkında düzenli olarak bilgilendirilmekte, rektörlük tarafından üniversite bilgilendirme etkinlikleri organize edilmektedir.

Ayrıca, araştırma fırsatlarına dair duyurular, üniversitemizin web sitesi, sosyal medya platformları, duyuru panoları ve çeşitli iletişim araçları aracılığıyla üniversite mensuplarına düzenli olarak iletilmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel

yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Kilis 7 Aralık Üniversitesinin araştırma faaliyetleri, fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları açısından kurumun misyonu, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu bir gelişim göstermektedir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yeni başlayan araştırmacılar için üniversite içi çekirdek fonlar bulunmakta olup bu fonlara erişim kolaylıkla sağlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda, Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak Kilis 7 Aralık Üniversitesi Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü ile Kilis 7 Aralık Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi [OD4] kaynakların etkin ve verimli kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek amacıyla dış paydaşlarla iş birliği çalışmalarını yürütmekte, aynı zamanda öğretim elemanlarına bilgilendirme amacıyla destek hizmeti ve eğitim programları düzenlemektedir [OD4]. İç ve dış kaynaklar arasında özellikle ulusal ve uluslararası projeler önemli bir yer tutmaktadır. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik uygulamaların standardize edilmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi bulunmaktadır [OD4]. Bu yönerge kapsamında, üniversite içi kaynakların yıllar içerisindeki değişimi; söz konusu imkânların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yönleri ve beklentileri karşılama düzeyi düzenli olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi sürecinde tüm öğretim elemanlarının mevcut kaynaklardan mümkün olduğunca eşit düzeyde yararlanabilmesi esas alınmaktadır. Üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun şekilde sürdürülmesini güvence altına almak amacıyla BAP Komisyonu aracılığıyla düzenli denetimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen çıktıların tez ve/veya yayına dönüştürülmesi sürecinde etik dışı uygulamaların önlenmesi amacıyla Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından temin edilen İntihal.net, Turnitin ve iThenticate intihal analiz programları etkin biçimde kullanılmaktadır. Ulusal ve uluslararası projelerin duyurulması, teşvik edilmesi ve yürütülmesi süreçlerine yönelik olarak akademik birimlerin ve araştırmacıların bilgilendirilmesi, destek ve danışmanlık hizmetlerinin sağlanması amacıyla 29.08.2025 tarihinde Kilis 7 Aralık Üniversitesi Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD4]. Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü, proje yazma eğitimleri ve uygulamalı proje geliştirme çalışmaları, ulusal ve uluslararası fon programlarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri, proje başvuru süreçlerinde danışmanlık hizmetleri, üniversite birimlerine yönelik yerinde eğitim ve bilgilendirme toplantıları, disiplinler arası proje ekiplerinin oluşturulmasına destek vermek ve proje sonuçlarının yaygınlaştırılması ve görünürlüğünün artırılması amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen “*Kamu Üniversite Sanayi İş Birliği Stratejisi ve Eylem Planı*” ile ilgili çalışmalar ile Kilis 7 Aralık Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur [OD4], [1_OD4]. 2025 yılında Kilis 7 Aralık Üniversitesi bünyesinde ODTÜ TEKNOKENT Kilis Girişim Ofisi’ne (Kilis GO) kurulmuş, Kilis ve çevre illerde yaşayan, teknoloji ve Ar-Ge tabanlı girişimi bulunan girişimciler için “*tarım ve gıda teknolojileri, lojistik ve ticaret teknolojileri, biyoteknoloji, tekstil ve plastik sanayi için bilişim, robotik ve otomasyon sistemleri ve artırılmış gerçeklik*” öncelikli alanlarında

çalışmalarını sürdürmektedir [1_OD4]. Söz konusu faaliyetlerin hayata geçirilmesiyle birlikte üniversitemizde sanayi odaklı projelerin geliştirilmesine ön ayak olunmuş, bilginin teknolojiye dönüşüm sürecinin hızlandırılması hedeflenmiş ve akademisyenlerin sanayi odaklı araştırma laboratuvarları kurmaları teşvik edilmiştir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi BAP destek bilgileri kanıtlarda yer almakta olup 2023- 2027 Yılı Stratejik Plan "Bilimsel Araştırma" alanı ile ilişkilendirilmiştir. [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] BAP biriminin gelirleri yıllık bütçe kanunu kapsamında verilen cari ödenekler; döner sermaye gelirleri, tezsiz yüksek lisans gelirleri ile çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılında Kilis 7 Aralık Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından 13 proje desteklenmiştir [2_OD4].

Kurumun araştırma geliştirme çalışmaları için 2023-2027 Yılı Stratejik Planı ile araştırma ve geliştirme ana ekseninde üniversite içi ve dışı bütçe kaynaklarını etkin kullanmak, sektöre özgü üniversite-sanayi iş birliği sistem ve modellerinin geliştirilmesi dış fonları (TÜBİTAK, BAP, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, KOSGEB, DOĞAKA vb. Projeler) kullanmalarına yönelik strateji belirlemiştir. [OD4] [OD4] [OD4]. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. Üniversite dışı kaynaklar, TÜBİTAK, TÜSEB, Kalkınma Bakanlığı (İpekyolu Kalkınma Ajansı), AB Hibe Fonları, ve GAP idaresi tarafından uygun görülen projelerden sağlanan mali desteklerdir. Dış fonlar her bir mali kaynağın mevzuatına uygun olarak paydaşlarla karşılıklı yapılan sözleşmelerin imza altına alınması faaliyetleri Kilis 7 Aralık Üniversitesi Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü tarafından sürdürülmektedir [OD4]. Bu projelerden sağlanan hibeler, ilgili mevzuat hükümlerine göre değerlendirilmekte ve dönemsel raporlarla takip edilmektedir.

2025 yılı içerisinde üniversitemiz araştırmacılarının TÜBİTAK, tarafından 2 adet ve Avrupa Birliği tarafından 3 adet bilimsel araştırma projesi desteklenmiştir [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2- KİYÜ ODTÜ TEKNOKENT Kilis Girişim Ofisi kuruluş yazısı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-KİYU" BAP Birimi Tarafından Desteklenen Projeler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.2- 2025 Yılında U"niversite Dışı Kaynaklar Tarafından Desteklenen Projeler.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde açılacak programlar ana bilim dallarından gelen teklifler doğrultusunda Enstitüsü Kurulu'nda görüşülerek Kilis 7 Aralık Üniversitesi Senatosu kararıyla Yüksek Öğretim Kurulu'na iletilmektedir. 2025 yılı itibariyle Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde faaliyet gösteren; Temel İslam

Bilimleri ABD, Felsefe ve Din Bilimleri ABD, Tarih ABD, Bahçe Bitkileri ABD, İşletme ABD, İktisat ABD ve Matematik ABD olmak üzere yedi doktora programı bulunmaktadır. 2025 yılı itibariyle Temel İslam Bilimleri ABD'na kayıtlı 12 öğrenci, Felsefe ve Din Bilimleri ABD'na kayıtlı 2 öğrenci, Tarih ABD'na kayıtlı 17 öğrenci, İşletme ABD'na kayıtlı 3 öğrenci, Bahçe Bitkileri ABD'na kayıtlı 13 öğrenci, Matematik ABD'na kayıtlı 2 olmak üzere toplam 49 öğrenci bulunmaktadır. Mevcut doktora programlarından 2025 yılı itibariyle Bahçe Bitkileri ABD'ndan 1 öğrenci, Tarih ABD'ndan 2 öğrenci olmak üzere toplam 3 öğrenci mezun olmuştur [OD4].

Doktora programlarında eğitim-öğretim faaliyetleri belirlenen akademik takvim dâhilinde. Kilis 7 Aralık Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla doktora programı iş akış şemaları hazırlanmış ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü web sayfasında kullanıma açılmıştır [OD4]. Doktora çalışmalarının mali finansmanında başlığında bahsedilen üniversite içi ve üniversite dışı kaynaklardan faydalanılmaktadır. Doktora sırası ve sonrası araştırmalar için öğrenci/öğretim elemanları, bağlı buldukları birimlerdeki laboratuvarların yanı sıra, üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTAMER) laboratuvarlarında da çalışmalarını yürütme imkânına sahiptir. Kurumun doktora sonrası kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Üniversitemiz bünyesinde Doktora Sonrası Araştırma Projesi ve Genç Beyinler Projesi Bursları YÖK destekli olarak sahada aktif değerlendirilmekte ve akademik personelin yararlanması açısından bilgilendirme ve duyurular yapılmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, akademik kadrosunun araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmayı kurumsal bir öncelik olarak görmekte; atama, yükseltme ve sürekli gelişim süreçlerini bu vizyonla yönetmektedir. Üniversitemizde yetkinlik geliştirme süreçleri sadece eğitimle sınırlı kalmayıp, performans izleme sonuçlarına göre şekillendirilmektedir.

Üniversitemizdeki araştırma yetkinliği yönetimi şu temel eksenlerde yürütülmektedir:

Liyakat Odaklı Atama ve Yükseltme: Üniversitemiz yeni araştırma kadrolarının katılımı ve mevcut hocalarımızın yükseltme süreçleri, "Kilis 7 Aralık Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" kriterlerine göre şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Atama ilanlarımızda (Ör: Uluslararası Ticaret ve Lojistik veya Yönetim Organizasyon ABD ilanları), adayların sadece genel unvanları değil, "Zaman serileri tahmini" veya "Teknoloji kabul modeli" gibi spesifik araştırma alanlarındaki uzmanlıkları ve nitel yayın performansları esas alınmaktadır [OD4] [OD4].

Sistemik Yetkinlik Geliştirme (Hizmet İçi Eğitimler): Fakültelerimizdeki araştırmacıların akademik becerilerini güncel tutmak amacıyla 2025-2026 Eğitim-

Öğretim Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimi aktif olarak uygulanmaktadır. Bu takvim kapsamında akademik personelimize yönelik; "Akademik Danışmanlık Uygulamaları", "Elektronik Belge Yönetimi" ve stratejik araştırma becerilerini artıracak mesleki gelişim eğitimleri planlı olarak sunulmaktadır [OD4].

Proje ve Yayın Destekleri: Araştırma kadromuzun TÜBİTAK (ARDEB/TEYDEB), AB ve Kalkınma Ajansı projelerindeki yetkinliğini artırmak için üniversitemiz ve fakültelerimiz koordinasyonunda bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Ayrıca, araştırma yetkinliğinin uluslararası düzeyde güçlendirilmesi amacıyla akademik personelin yurt dışı araştırma programlarına katılımı teşvik edilmektedir [OD4] [OD4].

İTAMER ve BAP birimleri aracılığıyla araştırmacılarımıza veri analizi ve laboratuvar desteği sağlanarak teknik yetkinlikleri pekiştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin 14 tane uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. [OD4]

İzleme ve İyileştirme (PUKÖ): Akademik birimler altında kurulan AR-GE komisyonları, öğretim elemanlarının yayın ve proje çıktılarını her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda takip etmekte ve SGDB tarafından 3 ayda 1 defa olmak üzere yılda 4 defa olmak üzere veriler toplanmaktadır. Diğer taraftan izleme sonuçları bölüm kurullarında değerlendirilmekte; örneğin metodoloji veya veri analizi alanında eksiklik tespit edildiğinde, hizmet içi eğitim takvimine ilgili eğitimlerin eklenmesi sağlanarak önleyici, düzeltici ve yönlendirici kararlar alınmaktadır. [OD4]

Üniversitemiz bünyesinde Doktora Sonrası Araştırma Projesi ve Genç Beyinler Projesi Bursları YÖK destekli olarak sahada aktif değerlendirilmekte ve akademik personelin yararlanması açısından bilgilendirme ve duyurular yapılmaktadır [OD4]

Öğretim elemanlarının Erasmus+, TÜBİTAK, YÖK Genç Beyinler, programlarına katılımı teşvik edilmekte, ilgili çağrılar ve başvuru süreçlerine ilişkin duyurular zamanında paylaşmakta, kabul edilen ve edilmeyen başvurular ilgili birimlerce değerlendirilmekte, eksik yönler tespit edilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumumuz bünyesinde yer alan BAP, İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Orta Doğu Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enstitüler ve Araştırma Laboratuvarları, ulusal ve uluslararası araştırma birimleriyle iş birliği yaparak öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye katkı sağlamaktadır [OD4] [OD5]. Yürütülen ve ortak projelere bakıldığında, uluslararası ve ulusal düzeyde bilimsel, sosyo-kültürel ve üniversite-sanayi iş birliğine yönelik projeler olduğu ve öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırıcı unsurlar içerdiği gözlemlenmektedir. Bu çalışmaların desteklenmesi amacıyla YÖK Anadolu Projesi kapsamındaki, İstanbul Üniversitesi ve Kilis 7 Aralık Üniversitesi arasında karşılıklı olarak bilimsel yayınlar ve projeler yürütülmesi

konusunda protokol imzalanmıştır [\[OD5\]](#).

T.C. Kilis 7 Aralık Üniversitesi, araştırma kapasitesini geliştirmek ve güçlendirmek amacıyla, çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak bilim ve teknoloji alanında birçok proje gerçekleştirmektedir. Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Proje Destek ve Koordinasyon Merkezi (BAP) ile T.C. Kilis 7 Aralık Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi çerçevesinde paydaşlarla iş birliğini teşvik etmektedir. Ayrıca, üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde performans dayalı planlamalarla iç ve dış bütçe kaynaklarını etkin bir şekilde kullanarak, sektör odaklı üniversite-sanayi iş birliği sistemleri ve modelleri geliştirmeye yönelik stratejiler belirlemiştir. Bu stratejiler, TÜBİTAK, BAP, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Milli Savunma Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, KOSGEB, DOĞAKA gibi dış fonlardan yararlanmayı içermektedir [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#). Kurumumuzda, üniversite dışı kaynaklar, TÜBİTAK, TÜSEB, Kalkınma Bakanlığı (İpekyolu Kalkınma Ajansı), AB Hibe Fonları, ve GAP idaresi tarafından uygun görülen projelerden sağlanan mali desteklerdir. T.C. Kilis 7 Aralık Üniversitesi: araştırmacıların eğitim programlarına katılımlarını sağlamak amacıyla, üniversitemizde ARDEB ve TEYDEB Projeleri hakkında eğitimler düzenleyerek araştırmacıları desteklemektedir. Üniversitemizin ARDEP, TÜSEP ve TÜBİTAK ile projeleri mevcuttur [\[OD4\]](#) [\[OD4\]](#)[\[OD5\]](#)[\[OD5\]](#).

Kurumumuz, iç ve dış paydaşlarıyla düzenli olarak çeşitli bilimsel ve sosyo-kültürel etkinlikler (seminer, sempozyum, sergi, çalıştay vb.) gerçekleştirmektedir [\[OD5\]](#). Ayrıca, üniversitemiz ile Kilis Ticaret ve Sanayi Odası arasında ortak sosyal ve kültürel faaliyetler, toplantılar ve eğitimler düzenlemek amacıyla bir protokol imzalanmıştır. Bu protokolün temel hedefi, üniversitemiz ile Ticaret ve Sanayi Odası arasındaki iş birliğini güçlendirmektir [\[OD5\]](#) Bu protokol ile paydaşlarımız arasında iş birliğini sağlamış olacağız Ayrıca uluslararası ortak programlar içinde üniversitemiz ile İspanya Alicante Üniversitesi ve Kazakistan arasında iş birliği görüşmeleri gerçekleştirmiştir. Kurumun araştırma - geliştirme kapsamında imzaladığı uluslararası iş birliği sözleşmeler, Erasmus dışında da mevcuttur [\[OD5\]](#). Ayrıca üniversitemiz paydaşlarımızla birlikte, Kilis Bilim ve Sanat Merkezi arasında eğitim, öğretim ve araştırmaya ilişkin esasları kapsayan bir protokol imzalanmıştır. Yine bu bağlamda T.C. Kilis 7 Aralık Üniversitesi arasında Türk Patent ve Marka Kurumu arasında işbirliği geliştirmek için imzalanan protokol bulunmaktadır. Bu anlaşma ile kurumumuzda faaliyet gösteren, sanayi ve araştırma, geliştirme çalışmaları yapan kişilerin, kurum ve kuruluşların her türlü bilgi ve doküman gereksinimlerinin karşılanmasını sağlayan Türk Patent ve Marka Kurumu birimini sağlamış bulunmaktayız [\[OD5\]](#) [\[OD5\]](#).

Lucian Blaga Din Sibiu Üniversitesi'nden Mariana Dediu ve Victoria Mangu, Erasmus+ personel hareketliliği programı kapsamında Üniversitemize ziyaret gerçekleştirdi. Ziyaret kapsamında İlahiyat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Halil Aldemir, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörümüz Dr. Öğr. Üyesi Bilal Görentaş ve Uluslararası İlişkiler Ofisi personellerimizden Dr. Öğr. Gör. Emre Baran Pak ve Ali Yalçınkaya ile yapılan görüşmelerde, iki kurum arasındaki iş birliğini geliştirmeye yönelik atılabilecek adımlar ele alınmıştır. [1_OD5]. Üniversitemiz ev sahipliğinde On iki üniversite iş birliğinde, gerçekleştirilen II. Uluslararası Mercidabık Kongresi Yavuzlu Köyü'nde gerçekleştirilmiştir. Açılış programının ardından, kongrenin ikinci ayağı Üniversitemiz Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Konferans Salonu'nda devam etmiştir. Farklı

üniversitelerden alanında uzman akademisyenlerin katılımıyla düzenlenen oturumlarda, Osmanlı Devleti'nin 16. yüzyıldaki doğu siyasetinden Mercidabık Savaşı'nın jeopolitik etkilerine, Osmanlı-Memlûk ve Osmanlı-İran ilişkilerinden Hicaz, Halep ve Filistin coğrafyasına kadar geniş bir konu yelpazesi tartışılmıştır [2_OD5]. Üniversitemiz, çevre bilincini güçlendirmeye yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen çalışmalara katkı sunmaya devam ediyor. Bu kapsamda, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Sıfır Atık Vakfı iş birliğiyle İstanbul'da düzenlenen "Uluslararası Sıfır Atık Forumu"na üniversitemizi temsilen Ziraat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Demet Demiroğlu katılmıştır. "İnsan, Mekân, Dönüşüm" temasıyla gerçekleştirilen forumda, farklı ülkelerden bakanlar, belediye başkanları, uluslararası kuruluş temsilcileri ve özel sektör paydaşları bir araya gelerek sıfır atık vizyonu çerçevesinde iyi uygulamalar ve stratejiler paylaşılmıştır [3_OD5].

Üniversitemiz ile Türkiye Yeşilay Cemiyeti-Türkiye Yeşilay Vakfı arasında bağımlılıklara karşı korunma, bağımlılıkları önleme ve farkındalık çalışmaları yürütülmesi amacıyla iş birliği protokolü imzalanmıştır. Rektörlük Senato Salonu'nda gerçekleşen imza töreninde, eğitim, seminer, konferans ve çeşitli farkındalık etkinlikleriyle öğrencilerimizin ve personelimizin bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılacağı ifade edildi. Ayrıca, bağımlılıkla mücadele kapsamında yürütülecek ortak projelerin üniversite ve Yeşilay iş birliğinde hayata geçirileceği vurgulanmıştır [4_OD5].

Üniversitemiz, Türkiye İmam Hatipliler Vakfı (TİMAV), Suriye Arap Cumhuriyeti Evkaf Bakanlığı ve çeşitli kurumsal paydaşların iş birliğiyle düzenlenen "Bilâdü's-Şâm'ın İlmî ve Siyasi Mirası ve Medeniyetler Arası Birlikte Yaşama Üzerindeki Etkisi" başlıklı 10. Uluslararası Dinî Araştırmalar ve İnsan Sempozyumuna katılım sağlamıştır. Suriye'nin başkenti Şam'da, Dımaşk Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen sempozyuma üniversitemizi temsilen İlahiyat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Halil Aldemir katılmıştır Programda Suriye Evkaf Bakanı, Suriye Maliye Bakanı, üst düzey yetkililer, Türkiye Cumhuriyeti Şam Maslahatgüzarı Büyükelçi Burhan Köroğlu, Konya Büyükşehir Belediye Başkanı Uğur İbrahim Altay ve farklı ülkelerden çok sayıda bürokrat ve akademisyen yer almıştır [OD5].

Üniversitemiz ile Bakü Devlet Üniversitesi arasında akademik işbirliği protokolü izlanmıştır. Bakü Devlet Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen prtokol törenine Rektörümüz Prof. Dr. Zekeriya Akman ve Rektör Danışmanımız Doç. Dr. Ali Kestane katılım sağlamıştır. İmzalanan protokol kapsamında Rektör Danışmanız Doç. Dr. Ali Kestane'nin düzenleme kurulu başkanlığında "EMIDWORLD'2025 Ekonomi, Maliye, İşletme ve Sosyal Bilimler Kongresi" 13-15 Kasım 2025 tarihlerinde Bakü Devlet Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenmiştir [OD5]. Aynı dönem içerisinde Kilis 7 Aralık Üniversitesi heyeti, EMIDWORLD'25 vesilesiyle bulunduğu Azerbaycan'da, Bakü Türk Büyükelçiliği'ne nezaket ziyaretinde bulunmuştur Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Mehmet Ali Yıldırım başkanlığındaki heyette, Rektör Danışmanımız Doç. Dr. Ali Kestane ile Genel Sekreter Yardımcılarımız Sıddık Badıllı ve İbrahim Halil Er yer aldı. Heyet, Türkiye Cumhuriyeti Bakü Büyükelçimiz Prof. Dr. Birol Akgün tarafından kabul edilmiştir. [5_OD5]. Rektörümüz Prof. Dr. Zekeriya Akman, Harran Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen "İstasyon Akademi 2. Koordinasyon Toplantısı"na katıldı. Programa; Şanlıurfa Valisi Hasan Şıldak, Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanı

Fatma Şahin, Şanlıurfa Büyükşehir Belediye Başkanı Mehmet Kasım Gülpınar, Yükseköğretim Yürütme Kurulu Üyesi Prof. Dr. Erol ARCAKLIOĞLU, çok sayıda üniversite rektörü, akademisyenler, sanayici ve yerel yönetim temsilcileri katılmıştır. Program; saygı duruşu ve İstiklal Marşı'nın okunmasının ardından Harran Üniversitesi Vox Humanis Korosu dinletisi ve tanıtım filmi ile başladı. Açılış konuşmalarında dijitalleşme çağının gereklilikleri vurgulanırken, Harran Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mehmet Tahir Güllüoğlu, "Dijitalleşen Üniversiteler: Yeni Nesil Öğrenme Ekosistemine Doğru" başlıklı sunumuyla üniversitenin dijital dönüşüm vizyonunu paylaşmıştır [6_OD5]. Rektörümüz Prof. Dr. Zekeriya Akman, çeşitli temaslarda bulunmak üzere bulunduğu Dubai'de, Alwasl Üniversitesi Rektörü Prof. Mohamed Ahmed Abdelrahman ile bir protokol imzaladı. Protokol, iki üniversite arasında yürütülebilecek ikili iş birlikleri, ortak akademik çalışmalar ve öğrenci-akademisyen değişim programlarına yönelik fırsatları içermektedir. Görüşmede, üniversiteler arası uluslararasılaşma süreçlerinin önemi vurgulanarak; araştırma projelerinden ortak sempozyum ve çalıştaylara, eğitim alanında yürütülebilecek ortak modüllerden kültürel değişim programlarına kadar geniş bir iş birliği çerçevesi de değerlendirilmiştir [7_OD5].

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(5\)C.2.2- Romanya LucianÜ Blaga din Sibiu Üniversitesi'nden Erasmus Kapsamında Üniver:](#)
- [\[2\]\(5\)C.2.2-II. Uluslararası Mercidabık Kongresi'nin Açılış Programı.pdf](#)
- [\[3\]\(5\)C.2.2-Üniversitemiz "Uluslararası Sıfır Atık Forumu"nda Yer Aldı.pdf](#)
- [\[4\]\(5\)C.2.2- Üniversitemiz ile Yeşilay Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı.pdf](#)
- [\[5\]\(5\)C.2.2-Bakü Büyükelçisi Prof. Dr. Birol Akgün'ü Ziyaret.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)C.2.2-İstasyon Akademi 2. Koordinasyon Toplantısı.pdf](#)
- [\[7\]\(5\)C.2.2-Rektörümüz Prof. Dr. Zekeriya Akman Dubai Alwasl Üniversitesi Rektörü Prof. Mohamed Ahmed Abdelrahman ile Bir Araya Geldi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi'nde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; 2023-2027 Stratejik Planı, Ar-Ge Politikası, Kalite Güvencesi Sistemi ve YÖKAK performans göstergeleri doğrultusunda bütünleşik bir yapıda yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması, ulusal ve uluslararası görünürlüğün güçlendirilmesi ve sürdürülebilir araştırma kültürünün yerleştirilmesi amacıyla sistematik izleme mekanizmaları oluşturulmuştur [OD4].

Üniversitemizde araştırma performans göstergeleri; Stratejik Plan'da tanımlanan amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmiş olup performans yönetimi sürecine entegre edilmiştir. Bu kapsamda yayın sayıları, atıf verileri, proje sayıları ve bütçeleri, patent ve faydalı

model başvuruları, uluslararası iş birlikleri ve bilimsel etkinlik katılım verileri düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından konsolide edilmekte; üçer aylık, altı aylık ve yıllık değerlendirme dönemleri kapsamında üst yönetime raporlanmaktadır [OD4].

Araştırma performansının ölçülmesi sürecinde;

- Akademik teşvik sistemi [OD4],
- YÖKSİS veri tabanı,
- Faaliyet raporları [OD4],
- Stratejik plan performans göstergeleri [OD4],
- Yükseköğretim veri giriş sistemleri
- Kütüphane ve Dokümantasyon Başkanlığı - Açık Erişim Bilgi Sistemi [OD4]

aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla araştırma çıktıları kayıt altına alınmakta, analiz edilmekte ve karşılaştırmalı değerlendirmeler yapılmaktadır.

Öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen her türlü bilimsel faaliyetler kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarımızın yurt içi ve yurt dışı bilimsel faaliyetlere gitmesini kolaylaştıracak önlemler uygulanmaktadır. Üniversitemizde personelin akademik performansına ilişkin önemli gelişmeler üniversite web sitesi ve sosyal medya üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırma süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla AR-GE Komisyonları ve Birim Kalite Komiteleri aktif rol almaktadır. İzleme sonuçları ilgili kurullarda değerlendirilmekte; performansın artırılmasına yönelik teşvik mekanizmaları, eğitimler ve proje destek çalışmaları planlanmaktadır [OD4].

Ayrıca Üniversitemiz; ulusal ve uluslararası destekli proje sayısının artırılması, Üniversite-Sanayi iş birliğinin geliştirilmesi ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimi çalışmalarını sürdürmektedir. Araştırma performansı çıktıları; İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı ve Kurum İç Değerlendirme Raporu aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmakta, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi gözetilmektedir [OD4].

Bununla birlikte, araştırma performans sonuçlarının tüm birimlerde sistematik etki analizine dönüştürülmesi ve farklı uygulamalarının kurumsal düzeyde standardize edilmesi gelişime açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performanslarına ilişkin faaliyetlerini görünür kılmaları teşvik edilmekte; yayın, proje, atıf, bilimsel etkinlik katılımı, lisansüstü tez danışmanlığı ve benzeri akademik çıktılar belirli usul ve esaslar çerçevesinde düzenli olarak raporlanmaktadır [OD4]. Bu süreci düzenleyen yönergeler, uygulama takvimleri

ve değerlendirme ölçütleri kurumsal düzeyde tanımlanmış olup ilgili tüm paydaşlara (öğretim elemanları, bölüm/anabilim dalı başkanlıkları, fakülte ve enstitü yönetimleri vb.) açık ve şeffaf biçimde duyurulmaktadır [OD5] [OD5].

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansları, üniversitemizin stratejik planında yer alan amaç, hedef ve politikalar çerçevesinde sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans takip sürecinin temelini, her yıl başında bir önceki yıla ait faaliyetlerin raporlandığı "Akademik Teşvik Ödeneği" süreçleri oluşturmakta; bu kapsamda anabilim dallarımız bünyesinde kurulan Akademik Teşvik Komisyonları aracılığıyla araştırmacıların bilimsel çıktıları titizlikle kontrol edilmektedir. [OD5]. Tüm akademik personelin yayın, proje, bildiri ve sanatsal faaliyet verileri, üniversitemizin Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden dijital ortamda güncel olarak kayıt altına alınmaktadır [OD5]. Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından sunulan genel araştırma, öncelikli alan, lisansüstü tez ve hızlı destek gibi proje türleri; makine/teçhizat alımı, kongre katılım desteği ve makale basım desteği kalemleriyle araştırmacılarımızın yetkinliklerini artırmaları yönünde özendirici bir mekanizma olarak işletilmektedir [OD4] [OD5]. Bu çok yönlü izleme ve teşvik yapısı, üniversitemizin araştırma kapasitesinin sürekli iyileştirilmesini ve akademik performansın nesnel kriterlerle ölçülmesini güvence altına almaktadır [OD4] [OD4] [OD5] [OD5].

Bununla birlikte, üniversitemizde yürürlükte bulunan ödül yönergesi kapsamında idari ve akademik personele yönelik ödül süreçleri sistematik olarak yürütülmektedir [OD4]. Bu kapsamda 2025 yılı için ilgili yönerge doğrultusunda başvurular alınmış, değerlendirme süreçleri tamamlanmış ve sonuçlar kurumsal düzeyde ilan edilmiştir [OD4]. Söz konusu süreçlere ilişkin duyuru metinleri, başvuru kayıtları ve sonuç listeleri kanıtlayıcı dokümanlar olarak sunulmakta olup, bu yapı performans değerlendirme sisteminin şeffaflığı ve izlenebilirliğini desteklemektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansları; yayın, proje, atıf, bilimsel etkinlik katılımı ve lisansüstü tez danışmanlığı gibi akademik çıktılar üzerinden sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda akademik faaliyet verileri AVESİS üzerinden düzenli olarak kayıt altına alınmakta, Akademik Teşvik Komisyonları aracılığıyla doğrulanmakta ve ilgili birimler tarafından analiz edilmektedir. Ayrıca BAP destekleri, akademik teşvik uygulamaları ve kurumsal performans izleme mekanizmaları aracılığıyla araştırma faaliyetleri teşvik edilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda araştırma performansının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda ülkemizin ihtiyaç

duyduğu nitelikli insan kaynağını temin edilmesi ve gelecek nesillere hitap edebilmek üzere benimsenen amaç ve hedefler ile eğitim-öğretim, bilimsel faaliyetler ve kurumsal alt yapısını geliştirecek dönüşümler emin adımlar ile gerçekteştirilmektedir. Üniversitemiz hesap verebilirlik, Şeffaflık, kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanımını sağlamak amacıyla stratejik planlamayı temel bir araç olarak benimsemiştir. Bu çerçeve de hazırlanmış olan “2023-2027 Stratejik Planı” ile kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve temel ilkeler doğrultusunda belirlenen misyon ve vizyonu, stratejik amaçları ve ölçülebilir hedefleri, belirlenen göstergeler ışığında performansları ölçerek sürecin bütünü nünü izlemeyi ve değerlendirmeyi amaçlamaktadır [OD5]. Kilis 7 Aralık Üniversitesi, tüm faaliyetlerini stratejik amaç ve hedeflerine uygun olarak Őekillendirmekte ve bu doğrultuda belirlediği *Toplumsal Katkı Politikası* nı dikkate almaktadır. Kilis 7 Aralık Üniversitesi, toplumsal katkı politikasında belirlendiği üzere; ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel, sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sağlıksal ve sportif alanlardaki faaliyetleri toplumun yararını gözeterek gerçekteştirmekte ve yıllık eylem planlarını toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sürekli olarak geliştirmektedir [OD5].

Üniversitemiz, toplumsal katkıyı Yükseköğretim Kanunu’nun 12. maddesi çerçevesinde değerlendirmekte ve toplumsal katkı sürecini, sosyal sorumluluğu da içeren bir perspektifle ele almaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı, kurumun stratejik planı [OD5] (sayfa 21) ve toplumsal katkı politikası [OD5] ile uyumlu olarak yapılandırılmış ve görev tanımları belirlenmiştir. Ayrıca Üniversitemizde, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirilmelerini sağlamak, mesleki, kariyer ve kişisel gelişmelerine katkıda bulunmak üzere yurt içi veya yurt dışında düzenlenecek akademik amaçlı araştırma ve inceleme geziler için dikkate alınacak ilkeleri kapsayan Akademik Amaçlı Öğrenci Eğitim Gezileri Yönergesi bulunmaktadır [OD4]. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekteştirilmektedir. Üniversite genelinde, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının etkinliğiyle ilişkili olarak içselleştirilmış, sistemli, sürdürülebilir ve örnek olarak gösterilebilecek uygulamalar bulunmaktadır. İlgili faaliyetler ve uygulamalar, Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nin web sitesi ana sayfasında ve birim web sitelerinde toplumla paylaşılmaktadır [OD4].

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Akademik Amaçlı Öğrenci Eğitim Gezileri Yönergesi bağlamında öğrencilerinin teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirilmelerini sağlamak; mesleki, kariyer ve kişisel gelişmelerine katkıda bulunmak üzere yurt içi veya yurt dışında düzenlenen akademik amaçlı araştırma ve inceleme gezileri düzenlenmektedir.

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçleri Akademik Birimler, Programlar ve Üst Yönetim tarafından yürütölmektedir. Akademik birimlerde toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetleri Sosyal Duyarlılık Projeleri (SDP) Koordinatörlüğu ile eşgüdüm içerisinde yürütölmektedir. Üniversitemiz birimlerinde sunulan Sosyal Duyarlılık, Toplumla Hizmet Uygulamaları ve Gönüllölük Çalışması gibi dersler kapsamında, dersi veren öğretim elemanları ve dersi alan öğrenciler tarafından topluma katkı sağlayacak projeler gerçekteştirilmektedir. 2024-2025 Bahar Döneminde “Gönüllölük Çalışması” dersini alan 656 öğrencinin katılımıyla toplam 34 özgün gönüllölük projesi yürütölmüştür. 2025-2026 Güz Döneminde ise “Gönüllölük Çalışması” dersini alan 1474 öğrencinin katılımıyla toplam 81 (55 özgün) gönüllölük projesi yürütölmüştür.

Buna göre, Güz dönemindeki proje sayısı, bir önceki Bahar dönemine kıyasla iki katından daha fazla artmıştır. Bu artış, Üniversitemizin kurumsal duyarlılık ve sosyal sorumluluk alanında güçlü bir ivme yakaladığını göstermektedir ve her bir projede bireysel çabayı ön plana çıkarmaktadır [OD5]. Ayrıca Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi'nin tüm programlarında her yıl bahar döneminde tüm ikinci sınıf öğrencileri tarafından Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında başta eğitim olmak üzere birçok alanda topluma katkı sağlayacak projeler gerçekleştirilmektedir [OD4].

Üniversitemizde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) bünyesinde, öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerde yeteneklerinin gelişmesini sağlayacak ve kariyer hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkı sunacak olan ilgi alanlarına göre biçimlendirilmiş 164 Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır [OD4]. 2025 yılında üniversitemizde Sıfır Atık ve Sürdürülebilirlik Topluluğu kurularak sıfır atık ve geri dönüşüm farkındalık çalışmaları, su ve enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirme etkinlikleri gibi çalışmaları yürütmeye başlamıştır [OD4]. Öğrenci Toplulukları tarafından 2025 yılı içerisinde 173 faaliyet/etkinlik düzenlemiştir. Üniversitemiz genelinde ise 2025 yılında topluma katkı amaçlı 44 söyleşi, 20 seminer, 14 panel, 36 konferans, 7 konser, 12 eğitim, 13 protokol, 9 sergi, 2 sempozyum vb. olmak üzere 243 etkinlik yapılmıştır [OD4]. Ayrıca 2025 yılında Üniversitemizde Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü kurulmuş ve 15 bilimsel proje gerçekleştirilmiştir [OD5].

Engelli öğrencilere yönelik olarak eğitim hizmetlerinin düzenlenmesi ve koşulların uygun hale getirilmesi Üniversitemizin Engelsiz Üniversite Birimi'nin sorumluluğundadır. Rektör Yardımcısına bağlı Koordinatör, Koordinatör Yardımcıları ve idari personellerden oluşan yapıda ayrıca sekreteryanın koordinatörlük tarafından yapıldığı “Engelsiz Kilis 7 Aralık Üniversitesi Komisyonu” bulunmaktadır. Üniversitemiz akademik birimlerinden birer öğretim elemanı engelli öğrencilere danışmanlık görevlerini sürdürmektedir. Koordinatörlüğün 2025 yılı faaliyetleri kapsamında; öğrenci katılımı, sanat temelli kapsayıcılık, güçlü yön yaklaşımı, aile katılımı ve hak temelli bilgilendirme gibi çok boyutlu toplumsal katkılar üretilmiştir [OD4].

2025 yılının Cumhurbaşkanlığımız tarafından “Aile Yılı” ilan edilmesiyle, aile kurumunun korunması, güçlendirilmesi ve toplumsal farkındalığın artırılması açısından Üniversitemizde bir dizi çalışma gerçekleştirilmiştir. Sosyoloji bölümü tarafından gerçekleştirilen “Zor Zamanlarda Baba Olmak: Baba Katılımı Projesi ve Çalıştayı” [OD4], Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından gerçekleştirilen “Kadın ve Aile Dostu Kent Çalıştayı” [OD4], Üniversitemiz BAP destekli “Farklı Disiplinler Işığında Aile” projesi ve hocalarımızın editörlüğünde yayımlanan uluslararası “Bilim Perspektifinde Aile” [OD4] ve “Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatlarında Aile” [OD4] başlıklı kitaplar ile Kilis 7 Aralık Üniversitesi Sosyal Araştırmalar Dergisi Aile Yılı Özel Sayısı [OD4], bu çalışmaların birkaçına örnektir.

2025 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) bünyesinde Türkiye'deki bilim insanlarının çalışmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde daha görünür kılmak amacıyla üniversitemizde “Bilim İletişimi Ofisi” kurulmuştur. Bilim Kafe etkinliklerinde bilim insanlarımız, toplumla iç içe olabilecekleri kafeler, kıraathaneler gibi halka açık alanlarda doğrudan vatandaşlarımızla buluşarak bilimsel konuları sohbet havasında

anlatmışlar ve halkın merak ettiği konulara doğrudan cevap verme şansı bulmuşlardır. Bu etkinlikler sayesinde toplumun her kesiminden bireylerin bilime erişimine imkan verilmiştir [OD4].

“Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel yaşamına katkıda bulunmak” hedefi kapsamında Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ziraat Fakültesi, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kilis Denetimli Serbestlik Müdürlüğü tarafından hükümlülere yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir [OD4].

Kurumda sürdürülebilirlik çalışmalarının sağlıklı yürütülebilmesi için kendine ait yönergesi de hazırlanan Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü kurulmuştur [OD4] [OD4]. Koordinatörlük faaliyetleri kapsamında üniversitenin yeşil alanları, bitki çeşitleri, damla sulama sistemi, su geçirimli otopark alanları, salınan karbon ayak izi miktarları izlenmekte, sıfır atık ve entegre atık ayrıştırma sistemi, enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri, su tasarruflu musluk bataryaları ile ilgili çalışmalar yapılmakta, ilgili öğrenci toplulukları farkındalık etkinliklerine yönlendirilmektedir [OD4] [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Kaynaklar

Üniversitemiz, bölgesel dinamikleri ve kaynakları göz önünde bulundurarak toplumun ihtiyaçlarını dikkate almakta, sürdürülebilir büyüme ve gelişmeyi misyon edinmekte, sosyal sorumluluğu ve insan odaklılığı temel değer olarak kabul etmektedir [OD4]. Kalite Politikamızda ise; Ar-Ge faaliyetlerinde uygulanabilirlik ve yerel ihtiyaçlara öncelik verme ilkeleri benimsenmiş, Üniversite bünyesinde yapılacak ve topluma fayda sağlayacak her türlü girişime açık olduğu ve destek sunulacağı belirtilmiştir [OD4].

Sosyal sorumluluk bilinciyle ulusal düzeyde sosyal, çevresel, ekonomik ve ekolojik sorunlara çözüm odaklı yaklaşılarak çalışmalar yürütülmektedir. Üniversitemiz, topluma hizmet faaliyetlerini akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile idari birimler gibi çeşitli kaynaklardan sağlamaktadır. Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, akademik birimler yanında aşağıda belirtilen birimler aracılığıyla sağlanmaktadır: •Sosyal Duyarlılık Projeleri Koordinatörlüğü [OD5], •Engelsiz Üniversite Birimi [OD4], •Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı [OD4], •Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı [OD4], •Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Ortadoğu ve Göç Araştırmaları Merkezi [OD4], •Kilis Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Sürekli Eğitim Merkezi [OD4], •Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •Baharat ve Tıbbi Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4], •İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi [OD4].

Toplumsal katkı çalışmaları bu birimler aracılığıyla yürütülmektedir.

Araştırma ve uygulama merkezleri bilimsel ve toplumsal çalışmalarını organize ederek topluma katkıda bulunmaktadır. Üniversitemizde, toplumsal katkı süreci; eğitim-öğretim, bilgi üretimi ve transferi, kariyer planlama, proje yönetimi, uluslararası değişim programları ve iş birliği gibi alanları içeren bir yönetim anlayışıyla sürdürülmektedir. Akademik ve idari personel ile birlikte öğrencilerimiz; sosyal duyarlılık ve gönüllülük çalışmalarına, toplumsal katkı süreçlerine destek olmaktadır. Üniversitemizin ilgili birimlerinde toplum sağlığı ile ilgili çeşitli örnek çalışmalar yapılmaktadır. Toplumsal birleşme-bütünleşme sağlayan önemli gün ve haftaların etkinlikleri personel, öğrenci ve yerel halkın katılımıyla gerçekleştirilmektedir [OD4]. Akademik birimler, araştırma ve uygulama merkezleri ve öğrenci toplulukları tarafından, farkındalık yaratan sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Dolayısıyla kütüphane, spor tesisleri, laboratuvarlar, konferans salonları, sergi ve eğitim alanları gibi olanaklar, toplumsal katkı süreçleri ve projelerinde yoğun bir şekilde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin toplumsal katkı performansı belirli zaman aralıkları ile izlenmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

2023-2027 Stratejik Planı bağlamında [OD5] (sayfa 80) yer alan toplumsal katkı hedefleri; i) üst yönetim ve ii) akademik ve idari birimler ile iii) üniversitenin çeşitli birimleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler ise öğrenci toplulukları aracılığıyla belirlenmiş olan hedeflerin gerçekleştirilmesi yönünde teşvik edilmektedir. Öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından onaylanmakta ve izlenmektedir [OD5]. Gerçekleştirilen faaliyetler ve etkinliklere yönelik PUKÖ döngüsü sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı ile ilgili "**Amaç 2**" başlığı altında 5, "**Amaç 3**" başlığı altında 1, "**Amaç 4**" başlığı altında ise 3 hedef bulunmaktadır. İlgili hedeflere ilişkin 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda yer alan performans göstergeleri [OD5] aşağıda açıklanmıştır.

Amaç 2: Paydaşlarla İş birliği Yapılması Doğrultusunda Toplumsal ve Ekonomik Katma Değer Yaratabilen Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Yapılması

Hedef 2.1: "Araştırma kaynaklarının zenginleştirilmesi ve araştırma kaynaklarını geliştirme altyapısının güçlendirilmesine yönelik ulusal ve uluslararası destekli proje sayısının artırılması". Bu hedef doğrultusunda; Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri yapılmakta [OD4] ve Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) projeleri gerçekleştirilmektedir [OD4]. Ayrıca İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetleri yapılmaktadır [OD4].

Hedef 2.2: "Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası alanda

güçlendirilmesi konusunda Üniversite tarafından düzenlenen etkinlikler ile öğretim elemanlarının bu sürece tam katılımının desteklenmesi". Bu hedef doğrultusunda kamu kurum ve kuruluşlarına, özel sektöre ve tüm bireylere gereksinimleri ve olanaklarımız ölçüsünde Sürekli Eğitim Merkezi (KÜSEM) aracılığıyla üniversitemizin alanında uzman eğitim kadrosu ile eğitim programları düzenlenmekte, yerel halka ve öğrencilere çeşitli kurslar verilmektedir [OD4]. Türk Kızılay Kilis Toplum Merkezi ile imzalanan işbirliği protokolü kapsamında, geçici koruma statüsündeki Suriyeli vatandaşlar ile yerel halkın birlikte yaşamalarını geliştirmeye yönelik meslek edindirme faaliyetleri yürütülmektedir [OD4].

Hedef 2.3: *"Kilis'in ihtiyaçlarını gözeterak yerli üretimin teşvik etmek; Zeytincilikte İhtisaslaşma, Zeytin ve Zeytinyağında Butik Markalaşma, Fide ve Fidan Üretimi Eğitimleri verilmesi ile çiftçileri katma değeri yüksek üretim yöntemlerine özendirme"*. Bu hedef kapsamında üretim uygulama modellerinin geliştirilmesi, eğitim faaliyetlerinin ve toplantıların düzenlenmesi ve Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM) tarafından gerçekleştirilen araştırma geliştirme projelerinin arttırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar üniversitenin Ziraat Fakültesi ile beraber yürütülmektedir [OD4].

Hedef 2.4: *"Bölgenin ve Kilis'in tarihine, kültürüne yönelik bilimsel araştırmalar yaparak bu çalışmaların odak noktası konumuna gelmek"*. Bu hedef için stratejiler; Kilis Tarihi ve Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (KİTAM) kurulması, Ortadoğu ülkeleri üzerine kültürel ve bilimsel çalışmalar yapılması olarak belirlenmiştir. Kilis ili ile ilgili kültürel ve bilimsel çalışmalar ve faaliyetler bu merkez aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda KİTAM tarafından düzenli bir şekilde "Kilis Kültür Konferansları" yapılmaktadır [OD4].

Hedef 2.5: *"Üniversite-Sanayi İş Birliği modelinin hayata geçirilmesi"*. Bu hedef için stratejiler; KİTAM'ın kurulması, TÜBİTAK desteğiyle Teknoloji Transfer Ofisinin kurulması, TÜBİTAK Üniversite-Sanayi İş Birliği Destek Programı'ndan yararlanılması, bölgesel sanayinin talep ettiği bilgi ve teknolojilerinin üretilmesi, bilgi ve teknoloji transferi ile bölgedeki işletmelerin rekabet gücüne destek verilmesi ve merkez laboratuvarın akredite edilmesi sonrası üniversite-sanayi iş birliğine hizmet edilmesi olarak belirlenmiştir. Bu amaçla, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Üniversite çalışanları tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek, proje hazırlamak ve ilgili birimleri koordine etmek üzere 16 Kasım 2023 tarihinde kurulmuştur [OD4]. Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında Kilis Ticaret ve Sanayi Odası ile imzalanan protokol çerçevesinde çalışmalar sürdürülmektedir [OD4]. Son olarak ODTÜ TEKNOKENT tarafından, Üniversitemiz Merkez Kampüsü'nde hayata geçirilecek Kilis Girişim Ofisi (GO) için başvurular alınmaya başlanmıştır. Kilis ve çevre illerde yaşayan, teknoloji ve Ar-Ge tabanlı bir fikri ya da çalışması bulunan girişimci adaylarının başvurabileceği Girişim Ofisi kapsamında; yenilikçi fikirlerin girişime dönüştürülmesi ve teknoloji odaklı büyümenin desteklenmesi hedeflenmektedir [OD4].

Amaç 3: *"Üniversitemizin Misyonundan Hareketle Eğitim Öğretim Ortamında Yenilikçi ve Girişimci Kültürünün Oluşturulması ve Yaygınlaştırılması"*.

Hedef 3.2: “Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin yenilikçilik ve girişimcilik çalışmalarının artırılması”. Bu hedefe yönelik Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite öğrencilerinin ve çalışanlarının kariyer gelişimlerine katkı sağlayacak seminerler, konferanslar, kariyer planlama dersleri gibi çeşitli eğitim faaliyetleri ve etkinlikler gerçekleştirmekte ayrıca kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir [OD4].

Amaç 4: “Bölge/Şehir/Sanayi ve Sektör Temsilcileri ile Üniversite İş Birliğinin Güçlendirilerek Toplumsal Katma Değer Yaratabilecek Faaliyetlerin Hayata Geçirilmesi”.

Hedef 4.1: “Toplumsal katkı uygulamalarının eğitim öğretim programlarına entegre edilmesi”. Bu kapsamda Türkçe ve Yabancı Diller Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), Ulusal ve uluslararası platformlarda bireylerin ve kurumların talep ettikleri ve gereksinim duydukları ölçüde Türkçe dil eğitim programı ve kursları düzenleyerek yabancılara Türkçe eğitimi sunmaktadır [OD4].

Hedef 4.2: “Kilis ilinin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak”. Bu hedefe yönelik stratejiler; i) TÖMER aracılığıyla geçici koruma altındaki Suriyeliler için Türkçe dil kurslarının organize edilmesi, sunulan eğitim çeşitliliğinin artırılması [OD4], ii) KÜSEM, Belediye ve Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ile iş birliği içinde meslek edindirme kurslarının düzenlenmesi [OD4], iii) Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ve Kilis Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile iş birliği yapılarak girişimcilik programlarının uygulanması [OD4], bölgesel sorunlara yönelik etkinliklerin düzenlenmesi ve sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesi yanında sosyal, kültürel, tarihi, dini vb. alanlarda da projelerin geliştirilmesi, iv) projelerin ve çalışmaların üniversite tarafından desteklenmesi ve telif haklarının ödenmesi, v) halkın katılımına açık etkinliklerin düzenlenmesi, vi) yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak ortak projelerin yürütülmesi, vii) sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesi, viii) Seyirtepe projesi ile sosyal alanların tamamlanması ve Kilis halkının kullanımına açılması olarak belirlenmiştir.

Hedef 4.3: “Üniversitemizin ve Kilis’in tanıtımına yönelik yerel paydaşlarla birlikte projeler üretmek”. Bu hedefe yönelik stratejiler; Üniversitemiz web sitesinin, coğrafi konumu dikkate alınarak Türkçe’nin yanında Arapça ve İngilizce olarak hazırlanması, Üniversite tarafından gerçekleştirilen projelerin ve bilimsel yayımlar ve çalışmaların ulusal ve yerel medyada duyurulması, Üniversiteye ait faaliyetler ve projeler için süreli yayımların çıkarılması, Üniversite radyosunun kurulması, mezunlar ofisinin etkin biçimde çalışması, Üniversite tanıtım günlerinin düzenlenmesi ve yurt içi/yurt dışı tanıtım organizasyonlarına katılımın sağlanması, KİTAM aracılığıyla şehrin tarihine ait her türlü belgenin toplanarak yerel tarih ve kültür çalışmalarına destek olunması olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda Üniversitemiz çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir [OD4].

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, topluma fayda sağlayacağına inandığı projeleri, araştırmaları ve uygulamaları 2025 yılında da sürdürmüştür. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik üniversitenin özel olarak ayrılmış bir mali kaynağı bulunmamaktadır. Gerçekleştirilecek etkinliklerin duyurulması için sosyal medya ve çevrimiçi

bağlantılardan yararlanılmaktadır [OD5]. Toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülen faaliyetlere ilişkin izleme ve raporlama süreçleri sistematik olarak gerçekleştirilmektedir [OD5]. Toplumsal katkı faaliyetlerinde 2025 yılında iyileştirmeler gözlenmiş, toplum ihtiyacına yönelik bilimsel etkinlikler, seminerler, sertifika programları, paydaş görüşlerin alınması, üniversite-sanayi iş birliklerinin desteklenmesi yönünde çalışmaların arttığı tespit edilmiştir. Gelişime açık yönlerin güçlendirilmesi konusunda Kalite Komisyonu etkin rol oynamaktadır. Üniversitemiz bağlamında hayata geçirilen faaliyetlerin kurumsal etkisi sürekli olarak izlenmekte, analiz edilmekte ve değerlendirilmektedir [OD5] (sayfa 81). Ayrıca öğrenci kalite topluluklarının faaliyetleri ile ilgili uygulamalar bulunmaktadır [OD4]Formun Üstü [OD5].

Üniversitemiz, sürdürülebilirlik çalışmalarına ayrı bir önem vermektedir. Kurumda sürdürülebilirlik çalışmalarının önemli göstergelerinden biri Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü'dür. Koordinatörlük çalışmalarının sağlıklı yürütülebilmesi için Kilis 7 Aralık Üniversitesi Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü Yönergesi [OD4], faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması için web sitesi [OD4] ve sosyal medya hesabı bulunmaktadır [OD4]. Kilis 7 Aralık Üniversitesi, üniversitelerin yeşil kampüs ve çevresel sürdürülebilirlik üzerine taahhütleri ve girişimlerine göre değerlendirildiği UI Greenmetric Sıralama Sistemi üzerinden derecelendirilmektedir [OD4]. Ayrıca yıl içindeki çalışmaların değerlendirildiği Sürdürülebilirlik Raporu yayımlanmaktadır [OD4]. Cumhurbaşkanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi ve üniversiteye ait Entegre Atık Yönetim Sistemi kapsamında çalışmalarına 2025 yılında da devam etmiştir [OD4].

Toplumsal katkı alanında üniversitenin ulusal ve uluslararası konumunu izliyor olması, bununla birlikte indekslerde yükselen bir eğilim ortaya koyması, toplumsal katkı performansının PUKÖ kapsamında kalite komisyonu tarafından değerlendiriliyor olması ve gerekli iyileştirmelere yönelik adımların atılıyor olması toplumsal katkı performansı yönetiminde kurumun güçlü yanındır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğü giren 5662 sayılı kanunla kurulmuştur. Kilis 7 Aralık Üniversitesi, dinamik ve genç kadrosuyla 2025 yılı itibariyle; 12 fakülte (Fen Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Yusuf Şerefoğlu Sağlık Bilimleri Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi), 1 yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu), 1 konservatuvar (Alaeddin Yavaşca Devlet Konservatuvarı), 4 meslek yüksekokulu (Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, Turizm ve Otelcilik MYO ve Sağlık Hizmetleri MYO), 1 enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü), ve 14 uygulama ve araştırma merkezi ve Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü ile gelişimini kesintisiz sürdüren bir kurumdur. Merkez Kampüs,

Karataş Kampüsü ve Merçidabık Kampüsü olmak üzere 3 kampüste faaliyetlerine devam eden Üniversitemizde; ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda 2025 yılı 31 Aralık itibariyle 13759 öğrenci öğrenim görmekte, 467 akademik ve 383 idari personel görev almaktadır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi, 6 Şubat 2025 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yayımlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2.1”e göre kalite çalışmalarını yeniden yapılandırmış ve ilgili kılavuzda belirtilen standartlara göre çalışmalar dizayn edilmiştir.

Ayrıca 2019 yılında gerçekleştirilen dış değerlendirme sonuçları ile birlikte “Kurumsal İzleme Raporu (2022)”nda geliştirilmesi öngörülen alanlar ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) bağlamında 2023 yılında gerçekleştirilen değerlendirme ve geliştirilmesi öngörülen alanlara yönelik öneriler dikkate alınarak çalışmalar yapılandırılmıştır. Üniversitemiz; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Topluma Katkı alanlarında çağdaş standartların üzerine çıkmayı kendisine hedef edinmiştir. Genç ve dinamik yapıyı canlı tutmak ve çağdaş standartları yakalamayı misyon edinen Üniversitemiz 2025 yılı itibariyle Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) uygulamasına geçiş yapmış ve faaliyetlerini özveri ile yerine getirmeye devam etmektedir.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi’nde 2025 yılı içerisinde ilgili alanlarda yapılan çalışmalar önceki bölümlerde ve 2025 yılı Kalite ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü Birim Faaliyet Raporu’nda ayrıntılı olarak açıklanmıştır. KİDR kapsamında ise Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Topluma Katkı alanlarında elde edilen anahtar sonuçlar aşağıda belirtilmektedir:

Liderlik, Yönetişim ve Kalite: 4,48

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2025 yılında Liderlik, Yönetişim ve Kalite alanında gerçekleştirmiş olduğu çalışmalara ilişkin YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarıyla alt ölçütlerin olgunluk düzeyinin değerlendirilmesi neticesinde 4,48 değerini almıştır. Bu değer Üniversitemizin genelini kapsayan Liderlik, Yönetişim ve Kalite uygulamalarının sonuçlarının etkin bir biçimde izlendiğini ve paydaş katılımı ile süreçlerin yönetiminin güçlendirildiğine işaret etmektedir. Sistematik, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir örnek uygulamalar yolunda önemli adımlar atıldığını ifade etmektedir.

Eğitim-Öğretim: 4,6

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2025 yılında Eğitim ve Öğretim alanında gerçekleştirmiş olduğu çalışmalara ilişkin YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarıyla alt ölçütlerin olgunluk düzeyinin değerlendirilmesi neticesinde 4,6 değerini almıştır. Bu değer Üniversitemizin genelini kapsayan Eğitim ve Öğretim uygulamalarının sonuçlarının izlendiğini ve paydaş katılımı ile süreçlerin güçlendirildiğini göstermektedir. Örnek gösterilebilir uygulamalar yolunda önemli adımlar atıldığını işaret etmektedir.

Araştırma-Geliştirme: 4,1

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2025 yılında Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) alanında

gerçekleştirmiş olduğu çalışmalara ilişkin YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarıyla alt ölçütlerin olgunluk düzeyinin değerlendirilmesi neticesinde 4,1 değerini almıştır. Bu değer Üniversitemizin genelini kapsayan Ar-Ge uygulamalarının sonuçlarının izlendiğini ve paydaş katılımı ile süreçlerin iyileştirildiğini göstermektedir. Ancak Ar-Ge performansının artırılması ve örnek gösterilebilir mekanizmaların oluşturulması ve güçlendirilmesinin yararlı olacağı açıktır.

Toplumsal Katkı: 4

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2025 yılında Toplumsal Katkı alanında gerçekleştirmiş olduğu çalışmalara ilişkin YÖKAK dereceli değerlendirme anahtarıyla alt ölçütlerin olgunluk düzeyinin değerlendirilmesi neticesinde 4 değerini almıştır. Bu değer Üniversitemizin genelini kapsayan Toplumsal Katkı çalışmalarında; içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar yolunda önemli adımlar atıldığını göstermektedir. Bununla birlikte paydaş ilişkilerinin güçlendirilerek sistematik çalışmaların iyileştirilmesi yerinde olacaktır.

Kilis 7 Aralık Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirtilen misyonunu güçlendirerek geleceğe daha sağlam adımlar ile ilerlemektedir.